



COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Aviso de privacidad simplificado

La Coordinación de Atención Ciudadana, con domicilio en calle central y segunda norte s/n , Palacio Municipal, Planta baja; Col. Centro, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las finalidades necesarias para el servicio o los servicios que requiera del H. Ayuntamiento:

- Asesorar, orientar y canalizar la gestión social.
- Dar seguimiento a peticiones ciudadanas.
- Dar puntual seguimiento a las Solicitudes a través del Sistema denominado "TUCHTLAN" y establecer líneas de acción en Coadyuvancia con las áreas competentes municipales.

Así como para el ejercicio de sus derechos de ARCO; además de la elaboración de estadísticas por la atención proporcionada; los datos como domicilio y número telefónico serán utilizados para informar o notificar del proceso por el servicio público solicitado.

Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para que la Coordinación de Atención Ciudadana, del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, cumpla con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, éstos deberán suprimirse o cancelarse de la base de datos que nos ocupa, previo periodo de bloqueo para determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento. Si desea conocer la versión integral de este aviso de privacidad, favor de consultar la siguiente dirección electrónica de nuestro portal de Internet: <https://caip.tuxtla.gob.mx/avisos-de-privacidad>.