



Aviso de Privacidad Simplificado de Unidad de Atención Ciudadana del Sistema Municipal de Agua potable y Alcantarillado de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; para la recepción y canalización de quejas y denuncias que ingresadas al sistema.

El Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas Boulevard Andrés Serra Rojas #1090, Anexo 3B Nivel 3, Torre Chiapas, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. A través de (Unidad de Atención Ciudadana), es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales recabados serán utilizados con la finalidad de recepcionar las solicitudes de quejas y denuncias, y canalizar a distintas áreas del sistema operador dichas quejas; Los datos, como Nombre, número telefónico, domicilio con entre calles, número de cuenta de usuario, serán utilizados en el ingreso de los reportes de quejas y denuncias, a la vez que se canalizan a las diferentes áreas del sistema operador para la atención.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de este Organismo, ubicada en Chiapas Boulevard Andrés Serra Rojas #1090, Anexo 3B Nivel 3, Torre Chiapas, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia <http://www.plataformadetransparencia.org.mx> Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a transparencia@smapa.gob.mx o al teléfono 961 61 8 71 70

Si desea conocer la versión integral de este aviso de privacidad, favor de consultar la siguiente dirección electrónica de nuestro portal de Internet: <http://smapa.gob.mx/index.php/avisos-de-privacidad>