



COORDINACIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Aviso de privacidad integral

La Coordinación de Atención Ciudadana, con domicilio en calle central y segunda norte s/n, edificio del Ayuntamiento Planta baja; Col. Centro, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y demás normatividad que resulte aplicable.

Datos Personales: Nombre, Domicilio, número telefónico, Firma autógrafa que se recaban No se requerirán datos sensibles.

Fundamento Legal: Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas, artículos, 12, 13, 14, 15, 19, 20, 21, 22, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 39, 40 y demás correlativos de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas; así como los artículos 49, 59 fracción V, VIII, 60, 135, 138, 139 y 140 de la Ley de Transparencia y acceso a la información Pública del Estado de Chiapas.

Finalidad: Los datos personales que recabamos los utilizaremos para dar atención a las peticiones realizadas de manera personal y por escrito, proporcionar asesoría, orientación y la debida canalización de la gestión social, a su vez el puntual seguimiento de solicitudes a través del Sistema "TUCHTLAN" en conjunto de las diversas áreas municipales, Así como para el ejercicio de sus derechos de ARCO; además de la elaboración de estadísticas por la atención recibida; los datos como domicilio y número telefónico serán utilizados para informar o notificar del proceso por el servicio, público solicitado.

Transferencia: Se informa que se proporcionaran datos personales únicamente a las Secretarías y Dependencias de este Ayuntamiento, encargadas a realizar el servicio solicitado



y aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados. En ese caso se atenderá a lo dispuesto en el art. 37 fracción III y 95 de la Ley de Protección de Datos

	<p>Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas; el tratamiento de sus datos Personales se realizará acorde a lo que establece la Ley Estatal de la Materia.</p>
Supresión:	<p>Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para que la Coordinación de Atención Ciudadana, cumpla con las finalidades previstas en el presente aviso de Privacidad, éstos deberán suprimirse o cancelarse de la base de datos que nos ocupa, previo periodo de bloqueo para determinar las posibles responsabilidades en relación con su tratamiento.</p>
Ejercicios de Rectificación de Derechos de ARCO:	<p>Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, Derechos de cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) ARCO directamente ante la Coordinación General de la Unidad de Transparencia, Palacio Municipal, con domicilio en Calle Central y Segunda norte s/n, Col. Centro, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (http://www.plataformadetransparencia.org.mx/) o en el correo electrónico transparenciageneral@tuxtla.gob.mx. Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos Derechos puede acudir a la Coordinación General de la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección señalada ó al teléfono 961 6 12 55 21 extensión 2158.</p>
Sitios para consultar Avisos de Privacidad	<p>Usted podrá consultar el presente aviso de privacidad integral así Consultar Avisos como el aviso simplificado en la siguiente dirección electrónica: De Privacidad https://caip.tuxtla.gob.mx/avisos-de-privacidad</p>
Cambios al Aviso de Privacidad	<p>En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las Instalaciones del Despacho de Presidencia, o en nuestro portal de Internet: https://caip.tuxtla.gob.mx</p>