



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
(Aplicación de Encuestas)

**DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL
TRATAMIENTOS DE SUS DATOS PERSONALES.**

El Instituto Ciudadano de Planeación Municipal para el Desarrollo Sustentable del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez (ICIAM), con domicilio en Avenida 5ª Norte Oriente No. 1143, Interior Convivencia Infantil Pabellón 1, Colonia Parque Madero, de esta ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México, C.P. 29040, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos con base en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y demás disposiciones jurídicas aplicables.

¿Qué datos personales suyos obtendremos y usaremos?

Para la aplicación de encuestas, se podrán solicitar los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Edad.
- Sexo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Ocupación.
- Cargo o puesto.
- Institución, dependencia, empresa u organización que representa.
- Colonia o zona de residencia.

Asimismo, se informa que no se recabarán ni tratarán datos personales sensibles.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Recabar información relacionada con estudios, diagnósticos, programas, proyectos e instrumentos de planeación desarrollados por el ICIAM.
- Conocer la opinión, percepción, necesidades, problemáticas y propuestas de la ciudadanía, instituciones académicas, organismos públicos, organizaciones sociales y sectores productivos respecto de temas de interés público y desarrollo territorial.
- Identificar el sector, ámbito de participación o representación de las personas encuestadas para fines estadísticos y de análisis.
- Elaborar análisis estadísticos, diagnósticos, indicadores y documentos técnicos que contribuyan a la planeación, evaluación y seguimiento de políticas públicas municipales.



- Generar información de apoyo para la toma de decisiones institucionales.
- Elaborar reportes, estudios, informes y documentos derivados de las atribuciones del ICIPLAM.
- Establecer comunicación con las personas participantes cuando sea necesario para aclarar, validar o complementar la información proporcionada.

¿Qué normas nos facultan para usar sus datos personales?

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en los artículos 1, 3, fracción II, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; así como en los artículos 12, 13, 14, 15, 16, fracción V, 19, 20 y demás relativos y aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas; así como en el artículo 23 del Decreto por el cual se crea el "Instituto Ciudadano de Planeación Municipal para el Desarrollo Sustentable del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez".

¿A quiénes comunicamos sus datos personales y para qué fines?

Le informamos que no se realizarán transferencias de sus datos personales a otras instituciones o terceros, salvo aquellas que sean necesarias para cumplir una orden judicial o atender requerimientos de información de una autoridad competente, debidamente fundados y motivados, para lo cual no será necesario recabar su consentimiento, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 16, fracción III, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

¿Cómo puede acceder, corregir, eliminar o portar sus datos personales, así como oponerse a su uso?

Podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de datos personales (Derechos ARCOP), directamente ante la Unidad de Transparencia del ICIPLAM, mediante la presentación de la solicitud correspondiente a través de la Plataforma Nacional de Transparencia disponible en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>; o bien, enviándola al correo electrónico institucional unidaddetransparencia@iciplam.tuxtla.gob.mx o comunicándose al número telefónico oficial (961) 612 5511, extensión 3600.

¿Dónde se localiza la Unidad de Transparencia?

Si desea conocer el procedimiento para presentar una solicitud de datos personales o recibir asesoría para el ejercicio de sus derechos ARCOP, puede acudir a la Unidad de



TUXTLA GUTIÉRREZ
AYUNTAMIENTO 2024-2027



Dirección General

Transparencia del ICIPAM, ubicada en Avenida 5ª Norte Oriente No. 1143, Interior Convivencia Infantil Pabellón 1, Colonia Parque Madero, C.P. 29040, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

[¿Cómo puede conocer los cambios que se realicen a este Aviso de Privacidad?](#)

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado, actualizado o complementado derivado de nuevos requerimientos legales, administrativos o por otras causas. Las modificaciones correspondientes se harán de su conocimiento a través de la siguiente liga: <https://icipam.tuxtla.gob.mx/13Avisos-de-privacidad>

Fecha de actualización: 22/05/2026.