



TUXTLA GUTIÉRREZ
AYUNTAMIENTO 2024-2027

DIRECCIÓN DE LIMPIA Y ASEO PÚBLICO.

**AVISO DE PRIVACIDAD
INTEGRAL**

ATENCIÓN A LAS SOLICITUDES DE RECOLECCIÓN DE ANIMALES MUERTOS, RECOLECCIÓN DE BASURA EN VÍA PÚBLICA, IRREGULARIDADES EN LA RECOLECCIÓN DE BASURA, SUPERVISORES POR VECINOS QUE TIRAN BASURA Y SOLICITUD DE CAMBIO DE ACOPIO DE BASURA.

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS.
SECRETARÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES.**

El Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, a través de la Dirección de Limpia y Aseo Público, con domicilio en Calle Segunda Norte S/N, Colonia Centro de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, es el responsable del uso de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos, con base en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas y otras de disposiciones jurídicas aplicables, quien le informa lo siguiente:

Los datos personales que solicitamos para la Atención de las solicitudes de Recolección de Animales Muertos, Recolección de Basura en vía Pública, Irregularidades en la Recolección de Basura, Supervisores por Vecinos que tiran Basura y Solicitud de Cambio de Acopio de Basura, son los siguientes:

- Nombre
- Domicilio y
- Número Telefónico

También le comunicamos que no solicitamos ni usaremos datos personales sensibles que le pertenezcan.

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes propósitos:

- Para recabar requisitos, Ubicación y Proceder a la atención de las solicitudes de Recolección de Animales Muertos, Recolección de Basura en vía Pública, Irregularidades en la Recolección de Basura, Supervisores por Vecinos que tiran Basura y Solicitud de Cambio de Acopio de Basura.
- Contactarte en caso de ser necesario por alguna situación relacionada con tu visita.
- Canalizar correctamente a las personas que nos visitan con otras áreas u órganos administrativos.

La Dirección de Limpia y Aseo Público, utiliza sus datos personales al ejercer las atribuciones, funciones que le confieren los Fundamentos en los Artículos 12, 13, 14, 15, 19, 20, 21, 22, 28, 29, 31, 32, 33, 34, 39, 40 y demás correlativos, de la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas; así como el Artículo 105 de Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tuxtla Gutiérrez.

Le informamos que no se realizarán transferencias de sus datos personales a otras instituciones o terceros, salvo aquellas que sean necesarias para cumplir una orden judicial o atender requerimientos de información de una autoridad competente que estén debidamente fundados y motivados, para lo cual no



TUXTLA GUTIÉRREZ
AYUNTAMIENTO 2024-2027

DIRECCIÓN DE LIMPIA Y ASEO PÚBLICO.

es necesario obtener su autorización, de acuerdo a lo dispuesto, en el artículo **16**, fracción III, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

Podrá ejercer sus derechos al acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad de sus datos personales (derechos ARCOP) directamente ante la Coordinación General de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, presentando una solicitud de datos personales a través de la Plataforma Nacional de Transparencia disponible en: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>, dentro del apartado llamado "Solicitudes"; o bien; enviándola al correo electrónico institucional transparenciageneral@tuxtla.gob.mx o comunicándote al número telefónico oficial **9616125511, ext. 2158**.

Si deseas conocer el procedimiento para presentar una solicitud de datos personales o recibir asesoría para el ejercicio de tus Derechos ARCOP, puedes acudir a la Coordinación General de la Unidad de Transparencia del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, ubicada en el Primer Piso del Palacio Municipal sito en Calle Segunda Norte S/N, Colonia Centro, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Este aviso de privacidad puede tener o sufrir cambios, modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, así como otros motivos, los cuales se comunicará en la siguiente liga:

<https://caip.tuxtla.gob.mx/avisos-de-privacidad>