

Indicadores de Gestión (POA 2013-2014)

Dep. de Planeación	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
				Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORÍA MUNICIPAL						
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional						
Gobierno Transparente Y Rendidor De Cuentas.						
Fortalecer la rendición de cuentas a los ciudadanos del municipio a través de la observancia y el ejercicio transparente y eficiente de los recursos públicos.						
Transparencia y Rendición de Cuentas del Servicio Público.						
Vigilar que los servidores públicos cumplan con su marco legal y normativo de actuación.						
Control y seguimiento de la aplicación del marco legal y normativo en las acciones de gobierno.						
	6201101	Realizar 330 verificaciones de obras de diversas fuentes de financiamiento.	verificación de obra	230	175	76.1
	6201102	Auditar 247 obras de 10 programas y/o fuentes de financiamiento.	obras auditadas	202	126	62.4
	6201103	Ejecutar 21 auditorías administrativas-financieras a diferentes áreas operativas del ayuntamiento.	auditorías	15	14	93.3
Vigilar que los servidores públicos obligados presenten en tiempo y forma su declaración de situación patrimonial.						
Declaración de Situación Patrimonial.						
	6201201	Impartir cinco cursos de capacitación para presentar la declaración de situación patrimonial.	cursos	3	3	100.0
	6201202	Vigilar la presentación de 400 declaraciones de modificación patrimonial.	declaraciones de mod	533	346	64.9
	6201203	Verificar la presentación de 350 declaraciones patrimoniales inicial.	declaraciones inicial	157	296	188.5
	6201204	Verificar 350 declaraciones de conclusión patrimonial.	declaraciones de con	157	193	122.9
Fortalecer la cultura de la denuncia de actos de corrupción de los servidores públicos municipales.						
Fortaleciendo la denuncia y participación ciudadana.						
	6201301	Instalación del Observatorio Ciudadano Anticorrupción del Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas con la participación activa de organizaciones sociales, colegios de profesionistas, asociaciones civiles, instituciones públicas y privadas, universidades e institutos de educación y ciudadanos interesados en el quehacer público.	instalación	2	1	50.0
	6201302	Presentar 9 reportes de la Unidad Móvil del Observatorio Ciudadano Anticorrupción acercando a los ciudadanos los medios de denuncia para combatir la corrupción, así como para monitorear y evaluar en tiempo real el desempeño de los servicios, programas, proyectos y acciones del gobierno municipal.	reportes	6	2	33.3
	6201303	Implementar en el portal del gobierno municipal un buzón electrónico de quejas y denuncias ciudadanas, para denunciar actos de corrupción de los servidores públicos municipales.	buzon electronico	2	2	100.0
	6201304	Atender 200 quejas y denuncias por actos u omisiones de servidores públicos.	quejas y denuncias	99	306	Mayor al 200%
CONTRALORÍA SOCIAL						
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional						
Gobierno Transparente Y Rendidor De Cuentas.						
Fortalecer la rendición de cuentas a los ciudadanos del municipio a través de la observancia y el ejercicio transparente y eficiente de los recursos públicos.						
Transparencia y Rendición de Cuentas del Servicio Público.						
Fortalecer la cultura de la denuncia de actos de corrupción de los servidores públicos municipales.						
Fortaleciendo la denuncia y participación ciudadana.						
	6201305	Atender 1,800 quejas y denuncias ciudadanas sobre los servicios municipales.	quejas y denuncias	1,400	1,496	106.9
	6201306	Aplicar 12 encuestas de opinión a una población de 500 ciudadanos cada una, referentes a las obras y acciones realizadas y servicios brindados por la administración pública municipal.	encuestas	3,500	3,515	100.4
	6201307	Dar a conocer las funciones de la Contraloría Social a través de medios electrónicos y la distribución de 3,000 volantes, 500 carteles de materiales reciclados.	volantes y carteles	2,350	2,495	106.2
	6201308	Captar y canalizar 5,000 quejas y denuncias ciudadanas a través del monitoreo de medios electrónicos.	quejas y denuncias	3,100	1,553	50.1
Supervisar y vigilar obras y acciones sociales mediante los comités vecinales integrados por habitantes de los barrios y colonias del municipio.						
Supervisión de la Obra Pública.						
	6201401	Integrar 210 comités vecinales integrados por habitantes de los barrios y colonias del municipio.	comites vecinales	210	40	19.0
	6201402	Realizar la supervisión de los avances y cumplimiento de metas del 100% de las obras que realiza el ayuntamiento.	porcentaje de avance	0	0	0.0
	6201403	Realizar la vigilancia del 100% de los servicios que presta a la ciudadanía de manera directa las dependencias del gobierno municipal.	porcentaje de servici	0	0	0.0
COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO						
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional						
Impulso A La Mejora Regulatoria Y Modernización Administrativa.						
Ofrecer servicios tecnológicos modernos y seguros que mejoren los servicios que brinda el gobierno municipal, y amplíen el acceso a internet en los parques de la ciudad.						
Innovación y Desarrollo Tecnológico.						
Vincular la ciencia y la tecnología en la implementación de soluciones tecnológicas y sistemas para mejorar los servicios de la administración pública a la ciudadanía.						
Desarrollo Tecnológico y de Sistema.						
	6403101	Implementar plataformas de gestión de documentos y trámites oficiales para fortalecer la política de cero papel.	porcentaje de avance	33	40	121.2
	6403102	Implementar el sistema de gestión de documentos electrónicos que permita tener una comunicación eficiente y directa entre las diferentes instancias municipales logrando la disminución en el gasto de papelería y útiles de impresión.	porcentaje de avance	105	137	130.5
	6403103	Implementar el Sistema de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez.	porcentaje de avance	20	27	135.0
	6403104	Incrementar a 14 los trámites que se pueden realizar a través de internet.	tramites en internet	72	70	97.2
	6403105	Actualizar y diseñar los portales web institucionales del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, DIF Municipal, SMAPA, Coordinación de Acceso a la Información Pública y Dirección de Turismo Municipal.	porcentaje de avance	20	30	150.0
	6403106	Elaborar e integrar la agenda digital del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez.	porcentaje de avance	23	22	95.7
Fortalecer la infraestructura tecnológica que permita asegurar mayor eficiencia y transparencia, potencializando la participación y colaboración de la ciudadanía.						
Fortalecimiento de la Infraestructura tecnológica.						
	6403201	Realizar un diagnóstico de las necesidades de equipamiento de las áreas del gobierno municipal.	diagnostico	80	80	100.0
	6403202	Actualizar el 100% los servicios de voz, datos y video en las diferentes áreas administrativas y operativas.	porcentaje de avance	80	100	125.0
	6403203	Fortalecer el uso de la firma electrónica, para una administración más eficiente.	porcentaje de uso	70	50	71.4
Ampliar el servicio gratuito de internet en parques públicos del municipio, en beneficio de la población infantil de bajos recursos y público en general.						
Internet en Parques.						
	6403301	Proveer una plataforma de acceso abierto y gratuito a internet inalámbrico en 42 parques públicos para la ciudadanía en general.	parques con acceso a	40	25	62.5
	6403302	Sumar esfuerzos con la empresa Teléfonos de México (Telmex) para proporcionar el servicio de internet gratuito en 42 parques de la ciudad.	que instrumento	41	44	107.3
	6403303	Difundir entre la población la identificación de parques que cuenten con el servicio de internet gratuito.		42	26	61.9
DIF						
Tuxtla Competitiva y Próspera						
Tuxtla Con Capacidad Para Impulsar Su Desarrollo Económico Sustentable.						
Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad a través de talleres de formación para el trabajo, que les permita desarrollar destrezas y habilidades.						
Fortalecimiento de capacidades, habilidades y destrezas de personas en situación de vulnerabilidad.						
Impartir cursos de capacitación para el empleo y/o auto empleo.						
Implementación de cursos de auto empleo.						
	3104101	Realizar seis cursos de aplicación de uñas de acrílico.	cursos	4	0	0.0
	3104102	Efectuar seis cursos de elaboración de productos de limpieza.	cursos	4	0	0.0
	3104103	Desarrollar seis cursos de elaboración de sandalias.	cursos	3	1	33.3
	3104104	Realizar 60 cursos de cultura de belleza.	cursos	41	41	100.0
	3104105	Realizar 60 cursos de corte y confección.	cursos	40	44	110.0
	3104106	Proporcionar seis cursos de sastrería.	cursos	4	4	100.0
	3104107	Realizar seis cursos de gastronomía.	cursos	8	8	100.0

D	E	P	O	B	I	E	R	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
											Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL													
								3104108	Dar tres cursos de carpintería.	cursos	2	2	100.0
								3104109	Realizar tres cursos de marimba.	cursos	2	2	100.0
Proporcionar las herramientas para fortalecer las capacidades de las mujeres para que se incorporen al empleo o auto empleo mejorando su calidad de vida y la de su familia.													
Implementación de cursos a mujeres emprendedoras.													
								3104201	Impartir 30 cursos de actualización para la elaboración de manualidades dirigidas a 30 mujeres instructoras voluntarias.	cursos	21	22	104.8
								3104202	Dar 600 clases de capacitación para la elaboración de manualidades en beneficio de 1,350 mujeres.	clases	560	605	108.0
								3104203	Proporcionar 600 pláticas de superación personal: valores, autoestima, prevención de la violencia intrafamiliar.	platicas	560	616	110.0
								3104204	Realizar tres expo ventas de Bazar Navideño.	expo ventas	2	2	100.0
Tuxtla Equitativa e Incluyente													
Salud Un Derecho Esencial Para Tuxtla													
Brindar servicios de salud con calidad y calidez a la población.													
Cuidando tu Salud.													
Implementar jornadas médicas de promoción de la salud; así como de detección y atención de enfermedades a población en colonias populares.													
Promoción de la salud a través del módulo itinerante de salud a población vulnerable.													
								4101101	Realizar 140 Jornadas médicas integrales.	jornadas medicas	0	0	0.0
								4101102	Otorgar 7,200 orientaciones médicas y paramédicas (odontología y nutrición) en colonias populares de Tuxtla Gutiérrez.	orientaciones medica	0	0	0.0
								4101103	Realizar 7,200 detecciones nutricionales, hipertensión y diabetes mellitus, en colonias populares de Tuxtla Gutiérrez.	detecciones	0	0	0.0
Otorgar consultas de orientación médica y paramédica, en los consultorios del DIF Tuxtla Gutiérrez y casas asistenciales, con cuotas mínimas de recuperación.													
Consultas del DIF Tuxtla Gutiérrez.													
								4101201	Otorgar 12,000 consultas de orientación médica y paramédica (odontología, nutrición y psicología) en oficinas centrales, Cedecos y casas asistenciales.	consultas	8,000	48,494	Mayor al 200%
								4101202	Distribuir 6,000 dosis de ácido fólico a mujeres embarazadas.	dosis	4,300	3,744	87.1
								4101203	Realizar 270 pláticas de prevención de embarazos para adolescentes, en centros de educación de nivel básico.	platicas de prevenció	442	417	94.3
								4101204	Realizar 270 pláticas de prevención de adicciones para adolescentes.	platicas de prevenció	308	268	87.0
								4101205	Realizar un foro sobre prevención de riesgos psicosociales en adolescentes.	foro	5	1	20.0
Fortalecer la infraestructura de salud y equipamiento médico.													
Equipamiento básico e infraestructura en salud.													
								4101302	Dotar de equipo médico básico a los 12 consultorios de medicina general del DIF Tuxtla Gutiérrez.	consultorios	4	0	0.0
								4101303	Implantar en los consultorios médicos del DIF Tuxtla Gutiérrez, el sistema de expediente clínico electrónico para el control de pacientes.	porcentaje de avance	33	0	0.0
								4101304	Dotar a los consultorios del DIF Tuxtla Gutiérrez de equipo informático para el control de expedientes.	equipo informatico	1	0	0.0
								4101305	Equipar los consultorios de odontología del DIF Tuxtla Gutiérrez.	consultorios odontol	1	0	0.0
Mejorar la salud de las personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad.													
Rehabilitación y medicina física para las personas con discapacidad.													
Establecer acciones integrales para la rehabilitación física de personas con discapacidad y en condición de vulnerabilidad, a través de las unidades básicas de rehabilitación.													
Apoyo en salud para adultos mayores y personas con discapacidad.													
								4103101	Proporcionar 5,000 terapias de rehabilitación en Centro de Estimulación Neurológica y de Lenguaje (CENLE), Casa Guía y Casa del Abuelo.	terapias	3,332	60,943	Mayor al 200%
								4103102	Realizar 16,000 terapias de rehabilitación y medicina física.	terapias	9,333	40,766	Mayor al 200%
								4103103	Otorgar 240 consultas de especialidad para la detección y manejo temprano de la discapacidad en las tres casas asistenciales.	consultas de especial	160	1,926	Mayor al 200%
Establecer acciones para otorgar apoyos a personas con discapacidad, dando prioridad a quienes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad económica.													
Apoyo en salud para personas con discapacidad.													
								4103201	Otorgar 250 apoyos técnicos: auxiliares auditivos, sillas de ruedas, andaderas, muletas y bastones a personas con discapacidad.	apoyos tecnicos	166	295	177.7
								4103202	Proporcionar 2,500 lentes graduados de manera gratuita para personas con discapacidad visual.	lentes graduados	1,508	1,772	117.5
								4103203	Gestionar el otorgamiento de 75 prótesis para personas con discapacidad en edad productiva.	protesis	50	0	0.0
Desarrollar acciones para la prevención oportuna de defectos posturales en población preescolar.													
Apoyo en salud para niños y niñas que asisten a la escuela.													
								4103301	Realizar 4,000 valoraciones médicas para la detección y manejo temprano de los defectos posturales de niños y niñas en edad preescolar.	valoraciones medicas	2,667	1,333	50.0
								4103302	Realizar 120 pláticas de difusión y educación de prevención de defectos posturales.	platicas	80	51	63.8
								4103303	Realizar tres talleres de actualización en el manejo de los defectos posturales para el personal de salud.	talleres	2	1	50.0
Desarrollar acciones para la sensibilización en la población y personal de contacto, sobre el manejo de la discapacidad y la prevención de la misma.													
Fortalecimiento a las capacidades para la atención a personas con discapacidad.													
								4103401	Realizar 30 pláticas para la prevención de la discapacidad en las tres casas asistenciales.	platicas	20	41	Mayor al 200%
								4103402	Realizar tres campañas de sensibilización sobre la prevención y manejo de personas con discapacidad.	campañas	2	2	100.0
								4103403	Realizar un taller de actualización al personal de salud, sobre el manejo de las discapacidades.	taller	1	1	100.0
								4103404	Instalar el Consejo Municipal para la atención e Inclusión de Personas con Discapacidad.	consejo	1	1	100.0
Fortalecer y mejorar la infraestructura para la atención de personas con discapacidad.													
Infraestructura para la atención de personas con discapacidad.													
								4103501	Construir una unidad integral de rehabilitación y medicina física para niños con discapacidad.	unidad integral	1	0	0.0
								4103502	Equipar a las unidades de rehabilitación y medicina física para la prevención del daño neurológico.	unidades	1	0	0.0
Educación, Cultura Y Deporte: Base Del Desarrollo													
Contribuir a reducir la deserción y el ausentismo escolar en el nivel básico y medio superior mediante apoyos económicos y en especie a familias de escasos recursos.													
Impulso al desarrollo de las capacidades de estudiantes a través de becas, entrega de útiles escolares y de la incorporación de niños y niñas a la escuela.													
Identificar estudiantes con alto rendimiento escolar y de escasos recursos para otorgarles apoyos económicos.													
Entrega de becas a alumnos de diferentes niveles.													
								4201101	Realizar 900 estudios socioeconómicos a estudiantes del nivel básico susceptibles de recibir apoyo económico.	estudios socioeconor	600	0	0.0
								4201102	Otorgar 900 becas a alumnos del nivel básico de estudios, provenientes de familias de escasos recursos económicos.	becas	600	0	0.0
								4201103	Dar seguimiento al desempeño de los alumnos becados.		400	0	0.0
Identificar familias en situación de vulnerabilidad económica con niñas y niños en edad escolar que no asistan a la escuela, para que sean inscritos en el programa Todos a la Escuela.													
Incorporación de niños y niñas al programa Todos a la Escuela, y/o entrega de apoyos que les permita ingresar o permanecer en la escuela.													
								4201201	Detectar a 1,500 niños que no asisten a la escuela para insertarlos en el sistema educativo.	porcentaje	800	525	65.6
								4201202	Otorgar 600 becas para estudiantes de secundaria que son hijos de madres solteras.	becas	400	0	0.0
								4201203	Brindar 1,950 bicicletas a niños de 5 y 6 de primaria, y 1 de secundaria.	bicicletas	1,300	0	0.0
								4201204	Proporcionar 7,500 mochilas con útiles escolares.	mochilas	300	375	125.0
								4201205	Realizar tres concursos para seleccionar al niño representante del municipio como Difusor Infantil.	cursos	1	1	100.0
Otorgar desayunos escolares a la población infantil de nivel preescolar y primaria.													
Entrega de desayunos escolares a niños y niñas en edad preescolar y primaria.													
								4201401	Actualizar anualmente el padrón de centros educativos que se benefician a través del programa de Desayunos Escolares.	porcentaje	100	100	100.0
								4201402	Proporcionar 12,934,800 desayunos fríos en 174 centros escolares, beneficiando a 43,116 niños en edad preescolar y primaria, durante 300 días de atención.	desayunos escolares	4,771,890	4,771,890	100.0
								4201403	Identificar centros educativos para ser sujetos del apoyo del programa	centros educctivos	1	1	100.0
								4201404	Proporcionar apoyos al DIF Chiapas, en la entrega y seguimiento de 4,771,560 desayunos escolares en la modalidad de fríos, en 40 centros escolares, beneficiando a 9,356 alumnos.	desayunos escolares	1,331,604	1,229,100	92.3
								4201405	Entrega y seguimiento de 381,600 desayunos calientes a 11 centros escolares, beneficiando a 530 niños.	desayunos escolares	107,280	125,100	116.6

D e p e r t e	O b j e t o	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
					Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL							
	4201406	Entrega y seguimiento de 1,523,520 raciones alimenticias a 22 centros asistenciales, beneficiando a 2116 niños.	raciones alimenticias	595,200	548,100	92.1	
	4201407	Entrega y seguimiento de 262,080 raciones alimenticias a seis centros asistenciales para personas con discapacidad, beneficiando a 364 personas.	raciones alimenticias	0	0	0.0	
	4201408	Entrega y seguimiento de 87,840 raciones alimenticias a centros de población en riesgo, beneficiando a 122 personas.	raciones alimenticias	29,720	34,040	114.5	
	4201409	Entrega y seguimiento de 85,680 raciones alimenticias a una cocina comunitaria, beneficiando 119 personas.	raciones alimenticias	28,560	26,180	91.7	
Promover el desarrollo de la cultura, el rescate y conservación de nuestras tradiciones.							
Promoción, formación y difusión cultural.							
Realizar Talleres de Formación Cultural y Artística.							
Talleres Culturales y Artísticos.							
	4205209	Realizar tres eventos denominado Pintura Infantil con las Guarderías UNE-TOC.	eventos	2	2	100.0	
	4205210	Llevar a cabo cuatro cursos de pintura infantil.	cursos de pintura	3	1	33.3	
	4205211	Realizar cuatro cursos de lectura infantil.	cursos de lectura	1	0	0.0	
	4205212	Impartir cuatro cursos de zumba infantil.	cursos de zumba	3	1	33.3	
Promover el deporte como estrategia para mejorar los estilos de vida y la salud de la población.							
Promoción y Desarrollo del Deporte Municipal.							
Promover el deporte como medio de prevención de enfermedades, adicciones y problemas sociales.							
Promoción y Difusión del Deporte Popular.							
	4206501	Realizar tres carreras de la amistad.	carreras de la amistad	2	2	100.0	
	4206502	Efectuar tres carreras del cronista deportivo.	carreras del cronista	1	1	100.0	
	4206503	Organizar y desarrollar tres carreras del niño campeón.	carreras del niño cam	1	1	100.0	
	4206504	Realizar tres carreras del día del médico.	carrera día del medic	1	1	100.0	
	4206505	Instrumentar tres carreras del día del padre.	carrera día del padre	1	1	100.0	
	4206506	Desarrollar tres carreras del día de la madre.	carrera día de la mad	1	1	100.0	
	4206507	Realizar tres caminatas jóvenes de corazón con adultos mayores.	caminatas	1	1	100.0	
	4206508	Efectuar tres carreras de prevención contra el cáncer de mama.	carreras	1	1	100.0	
	4206509	Realizar tres carreras de la mujer.	carreras de la mujer	1	1	100.0	
Por La Protección Y Desarrollo De La Población Vulnerable.							
Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en situación de vulnerabilidad mediante la prestación de servicios de asistencia social.							
Consejo de Ancianos.							
Otorgar servicios de nutrición, asistencia social, asistencia médica, cultura, deporte y entretenimiento, dirigido al bienestar de los adultos mayores.							
Cuidando la Salud Nutricional del Abuelo.							
	4301101	Otorgar 60,000 raciones alimenticias en Casa del Abuelo.	raciones alimenticias	53,093	64,804	122.1	
	4301102	Otorgar 150 pláticas de orientación nutricional.	platicas	100	106	106.0	
	4301103	Realizar tres demostraciones gastronómicas de recetas tradicionales con la participación de adultos mayores.	demostraciones gast	2	2	100.0	
Asistencia Social a Adultos Mayores.							
	4301104	Aplicación de 3,800 estudios socioeconómicos para proporcionar servicios de asistencia social.	estudios socioeconor	2,115	2,314	109.4	
	4301105	Dar 2,640 sesiones de terapia ocupacional a través de manualidades.	sesiones de terapia	2,253	3,152	139.9	
	4301106	Impartir 200 pláticas de capacitación para el adulto mayor, sobre temas de: inteligencia emocional, derechos de los adultos mayores, prevención de la discapacidad, prevención del abuso y maltrato de los adultos mayores, entre otros.	platicas	293	2,494	Mayor al 200%	
	4301107	Realizar 1,000 clases de danza folklórica en los consejos de Ancianos y Casa del Abuelo.	clases de danza	868	1,214	139.9	
Cultura, Recreación y Deporte para Adultos Mayores.							
	4301108	Realizar cuatro cursos taller de artesanías regionales.	curso taller	8	0	0.0	
	4301109	Efectuar cuatro talleres de danza regional.	talleres de danza	8	0	0.0	
	4301110	Desarrollar cuatro talleres de teatro en tu colonia.	talleres de teatro	8	0	0.0	
	4301111	Instrumentar cuatro talleres de ejercicios guiados (Yoga).	talleres yoga	8	0	0.0	
	4301112	Realizar 30 visitas guiadas a museos, parques, cine y puntos turísticos de interés.	visitas guiadas	31	0	0.0	
	4301113	Efectuar 42 eventos de actividades deportivas recreativas: tres caminatas, tres torneos de cachibol y 36 sesiones de activación física.	eventos deportivos	28	37	132.1	
	4301114	Desarrollar 21 eventos culturales, entre los que destacan: Concurso de carta a mis nietos, la receta de la abuela, danza folklórica, elección de rey y reina del carnaval, ensarta de flor de mayo, día del adulto mayor, participación para elaboración de altares de los fieles difuntos, entre otros.	eventos culturales	29	119	Mayor al 200%	
Mejorar el bienestar de los niños de la calle y de los que se encuentran en riesgo de situación de calle y que se ven obligados a realizar trabajos.							
Casa Taller de Artes y Oficios.							
Rescatar a los niños de la calle y en riesgo de calle, para su inserción al sistema escolar.							
Orientación y protección a niños de la calle y en riesgo de calle.							
	4302101	Proteger a 120 niños en riesgo de situación de calle por medio de personal especializado en psicología, trabajo social, nutrición y medicina.	niños en situacion de	240	269	112.1	
	4302102	Proporcionar 120,000 raciones alimenticias a niños en riesgo de calle que se incorporen a la Casa Taller de Artes y Oficios.	raciones alimenticias	80,000	53,695	67.1	
	4302103	Realizar tres talleres de capacitación de carpintería.	talleres de carpinteria	2	2	100.0	
	4302104	Efectuar tres talleres de capacitación de serigrafía.	talleres de serigrafia	2	2	100.0	
	4302105	Realizar tres talleres de capacitación de manualidades.	talleres de manualida	2	2	100.0	
	4302106	Desarrollar tres talleres de capacitación de repostería.	talleres de reposteria	2	1	50.0	
	4302107	Ampliar la cobertura de una Casa Taller de Artes y Oficios en la ciudad.	casa taller	2	0	0.0	
	4302108	Convocar a orientaciones a los padres de los niños que asisten a Casa Taller, para asegurar la permanencia de éstos.		4	5	125.0	
Apoyar a personas en situación de vulnerabilidad, mediante el fortalecimiento de sus capacidades y el apoyo en especie, para contribuir a su desarrollo y mejora de su calidad de vida.							
Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECO).							
Realizar acciones de capacitación y entrega de productos básicos.							
Apoyos a familias en situación de vulnerabilidad.							
	4303101	Entregar 25,000 despensas en las colonias de la jurisdicción de cada Cedeco.	despensas	14,108	8,247	58.5	
	4303102	Apoyar con 5,250 paquetes de pañales en los Cedecos.	paquetes de pañales	3,500	0	0.0	
	4303103	Entregar 900 láminas de zinc en los Cedecos, que beneficiarán a 900 familias en situación de vulnerabilidad.	familias	600	0	0.0	
	4303104	Establecer tres huertos familiares demostrativos para inculcar el cultivo para el autoconsumo de las familias en situación de vulnerabilidad.	huertos familiares	2	1	50.0	
	4303105	Realizar tres eventos como conclusión del aprendizaje recibido por medio de los Cedecos en los talleres de corte y confección, sastrería y belleza, entre otros.	eventos	2	2	100.0	
Brindar refugio temporal a las personas que no cuentan con recursos económicos para pagar alojamiento.							
Estancia Una Noche Digna.							
Brindar atención a la población vulnerable que no cuenta con refugio nocturno en Tuxtla Gutiérrez.							
Alojamiento a personas en situación de calle.							
	4304101	Dar alojamiento a 4,500 personas que no cuentan con refugio para pernoctar.	alojamientos	2,900	3,459	119.3	
	4304102	Brindar 9,000 raciones alimenticias a población que pernocta en la estancia.	raciones alimenticias	5,800	6,378	110.0	
	4304103	Integrar informes cualitativos y cuantitativos sobre la prestación de servicios.	informes	1	1	100.0	
Proteger a población en situación de vulnerabilidad y aquellas que son víctimas de violencia familiar.							
Protección jurídica para personas en situación de vulnerabilidad.							
Proporcionar asesorías jurídicas gratuitas a personas en situación de vulnerabilidad.							
Asesoría Jurídica a Grupos Vulnerables.							
	4305101	Realizar 3,750 asesorías jurídicas gratuitas a personas en situación de vulnerabilidad.	asesorias juridicas	3,650	4,274	117.1	
	4305102	Iniciar 2,400 procedimientos legales en materia civil, familiar y penal, de manera gratuita.	procedimientos legal	980	788	80.4	
	4305103	Dar orientación e información a personas vulnerables sobre los derechos humanos e instancias institucionales donde puede recibir apoyos.	orientaciones	6	4	66.7	
G							
e							
Registro extemporáneo de menores de edad y adultos mayores.							

D e p o s i t o	E j e r c i o	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
					Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL							
	4305201	Firmar un convenio de colaboración con la Dirección del Registro Civil del Estado para el registro extemporáneo de mejores de edad y adultos mayores.	convenio	1	0	0.0	
	4305202	Realizar seis campañas de difusión para el registro extemporáneo de actas de nacimiento de menores de 18 años y adultos mayores de 64 años.	campañas	4	4	100.0	
	4305203	Efectuar el trámite de registro ante la Dirección del Registro Civil del Estado a 2,000 menores de edad.	actas de nacimiento	1,276	1,417	111.1	
	4305204	Apoyar el trámite de registro ante la Dirección del Registro Civil del Estado para 150 adultos mayores.	tramites de registro	90	80	88.9	
Apoyo a Personas en situación de vulnerabilidad, víctimas de violencia familiar.							
Asesorías y campañas de prevención y atención a la violencia familiar.							
	4305302	Otorgar 600 Asesorías jurídicas en atención a la violencia familiar.	asesorias jurídicas	2,800	5,795	Mayor al 200%	
	4305303	Canalizar a personas que sufren de violencia familiar hacia instituciones públicas para su atención integral.	canalizar personas	1,060	1,135	107.1	
	4305304	Establecer la coordinación operativa con la Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito Municipal para la atención de víctimas de violencia familiar.		24	24	100.0	
Garantizar la estabilidad laboral de las madres trabajadoras de escasos recursos, otorgándoles el servicio guardería a sus hijas e hijos mientras cumplen su jornada laboral.							
Fortalecimiento a Casas de Atención Infantil (CAI) y a los Centros de Desarrollo Infantil UNE-TOC.							
Desarrollar acciones integrales para atender a niños de 18 meses a cinco años y 8 meses de edad a través de las Casas de Atención Infantil, en 15 Casas de Atención Infantil (CAI).							
Entrega de apoyos y cursos a niños de 18 meses a cinco años.							
	4306101	Otorgar servicio de guardería a 150 menores durante el ciclo escolar.	servicio de guardería	300	300	100.0	
	4306102	Otorgar 324,000 raciones alimenticias a 150 menores de edad durante su estancia en los CAI.	raciones alimenticias	220,770	210,134	95.2	
	4306103	Realizar tres cursos de capacitación para el manejo integral de niños en guardería.	cursos	4	5	125.0	
	4306104	Equipar con paquete de mobiliario y kit de material didáctico a las 15 Casas de Atención Infantil.	paquetes de mobiliar	30	30	100.0	
Realizar acciones integrales para la atención a niños de 90 días de nacidos, hasta de seis años en los Centros de Desarrollo Infantil UNE-TOC.							
Atención en Centros de Desarrollo Infantil UNE-TOC.							
	4306201	Otorgar servicios de guardería y educación preescolar 270 niños y niñas de 90 días de nacido a seis años de edad, durante el ciclo escolar.	servicios de guardería	686	640	93.3	
	4306202	Otorgar 588,100 raciones alimenticias a niños y niñas que permanecen en las guarderías UNE-TOC (Granjás, Bienestar Social, Terán).	raciones alimenticias	424,295	364,436	85.9	
	4306203	Brindar apoyo psicológico y consejería a 270 padres de familia mediante talleres.	apoyo psicologico	530	530	100.0	
N e							
Impulso a las competencias del personal docente de los Centros de Desarrollo Infantil UNE-TOC.							
	4306301	Proporcionar 15 cursos de capacitación de actualización al personal docente.	cursos	10	17	170.0	
	4306302	Realizar 321 evaluaciones pedagógicas, psicológicas, administrativas y financieras a personal de los UNE-TOC.	evaluaciones	214	131	61.2	
	4306303	Equipar con bienes muebles e informáticos a los tres Centros de Desarrollo Infantil UNE-TOC y con ello beneficiar a 270 niños y niñas.	centro de desarrollo	2	0	0.0	
Fortalecer la infraestructura y equipamiento para la asistencia social a personas en situación de vulnerabilidad.							
Fortalecimiento de la infraestructura de servicios para la asistencia social.							
Rehabilitar y equipar la infraestructura de asistencia social del Dif Tuxtla Gutiérrez.							
Equipamiento, remodelación y construcción de la infraestructura de servicios para la asistencia social.							
	4307101	Proporcionar mantenimiento integral a la Casa del Abuelo.	casa del abuelo	1	1	100.0	
	4307102	Equipar con herramientas a la Casa Taller de Artes y Oficios.	casa taller	2	0	0.0	
	4307103	Remodelación y mantenimiento de los Cedecos.	cedecos	5	4	80.0	
	4307104	Equipamiento de mobiliario y bienes informáticos en Centros de Desarrollo Comunitario.	cedecos	2	0	0.0	
	4307105	Equipar los talleres de corte y confección, cultora de belleza, gastronomía, sastrería, carpintería y marimba en los Cedecos.	talleres	4	0	0.0	
Apoyar a personas en situación de vulnerabilidad, mediante el fortalecimiento de sus capacidades y el apoyo en especie, para contribuir a su desarrollo y mejora de su calidad de vida.							
Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECO).							
Realizar acciones de capacitación y entrega de productos básicos.							
Apoyos a familias en situación de vulnerabilidad.							
	4303102A	Apoyar con 3,300 latas de leche en los Cedecos.	paquetes de pañales	2,810	3,182	113.2	
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN							
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional							
Gobierno Transparente Y Rendidor De Cuentas.							
Transparentar la administración de los recursos materiales del gobierno municipal.							
Manejo Transparente de los Recursos Materiales.							
Control sistematizado en el proceso de adquisiciones.							
Sistema de adquisiciones del gobierno municipal.							
	6203101	Administrar el sistema de adquisiciones y padrón de proveedores a través de un sistema informático integral y transparente.	sistema	0	0	0.0	
	6203102	Establecer los requisitos indispensables para garantizar que los proveedores y prestadores de servicios estén al corriente con sus obligaciones fiscales y financieras.	requisitos	1	1	100.0	
	6203103	Garantizar a través del Comité de adquisiciones el proceso de licitación conforme a la normatividad vigente en la materia.	proceso de licitacione	32	32	100.0	
	6203104	Atender con prontitud el mayor número de requisiciones de cada una de las áreas del Ayuntamiento.	porcentaje de requici	2,106	2,106	100.0	
	6203105	Garantizar, a través de Comité Interno para la Contratación de la Obra Pública (CICOP), que los procesos de licitaciones sean conforme a la ley y normatividad vigente en la materia.		0	0	0.0	
Establecer controles del patrimonio municipal y del seguimiento de la inversión pública municipal.							
Controles del patrimonio y el proceso de gestión de la inversión municipal.							
	6203201	Conceptualización, desarrollo y elaboración de un sistema de control del patrimonio municipal.	porcentaje del desarr	50	50	100.0	
	6203202	Establecimiento de un sistema informático para el registro, control y seguimiento del inventario del patrimonio municipal.	porcentaje del establ	50	50	100.0	
Racionalidad Y Eficiencia De La Administración Municipal.							
H a							
Austeridad y Racionalidad del Gasto Público Municipal.							
Aplicación de mecanismos para racionalizar los recursos materiales y el patrimonio municipal.							
Uso Racional de los Recursos Materiales.							
	6301101	Mejorar y simplificar los procesos administrativos y sustantivos de la institución para incrementar su eficiencia y orientar la operación al logro de la misión y objetivos estratégicos.	porcentaje de mejora	100	100	100.0	
	6301102	Racionalizar el uso de los recursos materiales y servicios generales como papelería, insumos de oficina, rentas, agua potable y energía.	porcentaje de auster	1	1	100.0	
	6301103	Mantener una constante observación en el suministro de los servicios generales para optimizar el rendimiento de los recursos materiales.		1	1	100.0	
	6301104	Aplicar criterios de austeridad para disminuir el consumo eléctrico y combustible en la administración pública municipal.	criterios	70	70	100.0	
	6301105	Modernizar el sistema de abastecimiento de combustible para los vehículos del Ayuntamiento.	porcentaje de moder	50	50	100.0	
	6301106	Fomentar la cultura del reciclaje para optimizar la papelería e insumos de oficina.		1	1	100.0	
	6301107	Establecer la firma electrónica y la política de cero papel en la administración pública municipal.	porcentaje de implem	0	0	0.0	
Fomentar el desarrollo pleno de los servidores públicos del Ayuntamiento, basados en la profesionalización.							
Profesionalización del Servidor Público.							
E s							
Capacitación y Desarrollo Profesional.							

D e p e n d i c i o	P o r t e	O b j e t o	E r r o	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
							Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL									
		6302101		Signar Un convenio de colaboración con el Instituto de Profesionalización de los Servidores Públicos del Estado de Chiapas (Inprosep) para capacitar a 110 trabajadores del ayuntamiento, en los temas de capacidades claves, cultura de calidad, sistemas de archivo, planeación estratégica, redacción de documentos oficiales, atención a clientes, atención al ciudadano y relaciones humanas.	convenio	110	110	100.0	
		6302102		Suscribir Un convenio de colaboración con el Instituto de Educación para los Adultos (IEA) para impartir de talleres de alfabetización a trabajadores del ayuntamiento municipal.	convenio	1	1	100.0	
		6302103		Realizar un diagnóstico situacional a trabajadores del ayuntamiento que no cuenten con certificado de primaria y secundaria.	diagnostico situacion	1	1	100.0	
		6302104		Adecuar los perfiles profesionales a las funciones y puestos de los servidores públicos de todos los niveles y responsabilidades.	porcentaje de adecu	0	0	0.0	
		6302105		Fomentar la cultura de orden, limpieza y puntualidad en todas las dependencias de la administración pública municipal.		1	1	100.0	
		6302106		Firma de convenio con Instituciones Educativas Privadas de nivel medio superior; para el otorgamiento de becas académicas para los servidores públicos del Ayuntamiento Municipal.	convenio	25	25	100.0	
		6302107		Firmar Un convenio de colaboración con el Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas; para capacitar a 300 trabajadores del Ayuntamiento Municipal.	convenio	226	226	100.0	
		6302108		Firma de un Convenio de colaboración con el Instituto de Administración Pública del Estado de Chiapas; para la profesionalización de los servidores públicos; por medio de Asesorías, Seminarios, Especialidades y maestrías.	convenio	222	222	100.0	
		6302109		Coordinar la actualización de los manuales de organización del Ayuntamiento Municipal.	porcentaje de actuali	43	43	100.0	
		6302110		Establecimiento de la Unidad de Mejora Regulatoria Municipal para promover la política regulatoria en el municipio de Tuxtla Gutiérrez.	unidad de mejora reg	1	1	100.0	
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO									
Tuxtla Competitiva y Próspera									
Tuxtla Con Capacidad Para Impulsar Su Desarrollo Económico Sustentable.									
Elevar la competitividad de los sitios turísticos de Tuxtla Gutiérrez.									
Fomento al Turismo Municipal.									
Mejorar la calidad de la infraestructura turística.									
Infraestructura Turística.									
		3101101		Señalizar seis atractivos turísticos: Cristo de Chiapas, Parque de la Marimba, Miradores del Cañón del Sumidero, Museo del Café, Museo de la Marimba y Parque Bicentenario.	atractivos turísticos	1	1	100.0	
		3101102		Declarar tres zonas de interés turístico: Parque de la Marimba, Catedral de San Marcos y Calzada de los Hombres Ilustres.	zonas turisticas	3	3	100.0	
		3101103		Construir el Mirador Volado Cañón del Sumidero.	mirador	1	1	100.0	
Impulsar la difusión turística de Tuxtla Gutiérrez.									
Promoción Turística.									
		3101201		Realizar y participar en 20 eventos de promoción turística: Carnaval Tuxtla Gutiérrez, Expo Turística, Tianguis Turístico, Expoferia Internacional de Turismo de las Américas (FITA).	eventos	10	13	130.0	
		3101202		Imprimir 90,000 guías turísticas de los atractivos y sitios de interés turístico del municipio.	guias turisticas	55,000	40,000	72.7	
		3101203		Difundir 70 boletines electrónicos quincenales de información turística a agencias de viajes de los estados vecinos y con conectividad aérea.	boletines	1,695	1,695	100.0	
		3101204		Apoyar a la Oficina de Convenciones y Visitantes de Chiapas para atraer 50 eventos, congresos y convenciones para su realización en Tuxtla Gutiérrez.	eventos	34	39	114.7	
		3101205		Actualizar y traducir al idioma inglés la página web de turismo del municipio.	pagina web	0	0	0.0	
Concientizar y sensibilizar a la población de Tuxtla Gutiérrez en materia de cultura turística.									
Capacitación y Sensibilización Turística.									
		3101301		Impartir 60 cursos de cultura turística en escuelas primarias del municipio.	cursos	55	55	100.0	
		3101302		Realizar tres campañas de sensibilización turística a la población en general.	campañas sebsnsibilis	0	0	0.0	
		3101303		Realizar la campaña Hablemos Bien de Tuxtla, dirigida a la población en general como estrategia de promoción turística.	campaña	0	0	0.0	
Involucrar a los empresarios turísticos en las actividades de promoción y para el fortalecimiento del turismo en el municipio.									
Vinculación con el sector turístico empresarial.									
		3101401		Elaborar e implementar un plan de negocios para el funcionamiento ordenado y autosuficiente del Centro de Convivencia Infantil.	plan de negocios	0	0	0.0	
		3101402		Sesionar 15 veces el Consejo Municipal de Turismo.	sesiones	5	5	100.0	
		3101403		Realizar seis caravanas de promoción turística, visitando ciudades de estados cercanos.	caravanas de promod	2	2	100.0	
		3101404		Realizar 12 campañas de limpieza Yo Quiero un Tuxtla Limpio.	campaña de limpieza	2	2	100.0	
Vincular a los emprendedores con los programas de financiamiento, capacitación, asesoría e incubadoras de negocios para la reactivación económica.									
Impulso al Sector Empresarial y al Empleo.									
Realizar eventos de presentación empresarial para jóvenes talentos universitarios.									
Asesoría para el financiamiento a emprendedores.									
		3102101		Reactivar a los comercios del centro de la ciudad	comercios	3,384	237	7.0	
		3102102		Asesorar y acompañar a 600 emprendedores para la gestión de créditos con la banca comercial.	asesorias	1,600	800	50.0	
		3102103		Celebrar dos convenios de colaboración con el estado y la federación para instrumentar programas permanentes de capacitación para emprendedores, impulsando a los jóvenes talentos universitarios.	convenios	0	0	0.0	
		3102104		Diseñar, publicar y actualizar en la página web del municipio la Plataforma de Promoción Empresarial.	pagina web	4	4	100.0	
Brindar mejores oportunidades de empleo a la población desempleada.									
Fomento al Empleo.									
Vincular a los buscadores de empleo con las empresas ofertantes del municipio.									
Sistema Único de Búsqueda de Empleo (SUBE).									
		3103101		Actualizar el padrón de empresas ofertantes de empleo.	porcentaje de avance	200	200	100.0	
		3103102		Actualizar anualmente la página web del SUBE para su consulta en línea.	pagina web	3	3	100.0	
		3103103		Firma de tres convenios para la capacitación de los buscadores de empleo, con la Secretaría del Trabajo, Centro Estatal de Capacitación Tecnológica e Industrial (CECATI), Centro de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios (CEBETIS), Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Chiapas (CECITECH), y el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP).	convenios	6	6	100.0	
		3103104		Atender 8,000 buscadores de empleo a través del módulo SUBE.	atención	6,700	6,355	94.9	
		3103105		Organizar y desarrollar nueve Ferias del Empleo, con la participación del sector público y privado.	ferias del empleo	9	9	100.0	
		3103106		Vincular a 5,000 buscadores de empleo con las empresas ofertantes.	buscadores de emple	1	1	100.0	
Generar el autoempleo mediante la capacitación en artes y oficios.									
Escuela de Artes y Oficios.									
		3103201		Firma de convenio de colaboración con el CECATI 112, para el equipamiento de la escuela y capacitación para el trabajo.	convenio	2	1	50.0	
		3103202		Realizar una campaña de publicidad para la difusión de la oferta educativa de la Escuela de Artes y Oficios.	campaña	1	1	100.0	
		3103203		Puesta en operación de la Escuela de Artes y Oficios.	escuela	1	0	0.0	
		3103204		Vincular a los egresados con el mercado laboral, a través del SUBE y con el sector privado.	porcentaje de avance	2	2	100.0	
		3103205		Lograr que 500 alumnos de la Escuela de Artes y Oficios logren concluir su preparación egresados por ciclo de talleres y cursos.	egresados	500	174	34.8	
Mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad a través de talleres de formación para el trabajo, que les permita desarrollar destrezas y habilidades.									
Fortalecimiento de capacidades, habilidades y destrezas de personas en situación de vulnerabilidad.									
Impartir cursos de capacitación para el empleo y/o auto empleo.									
Implementación de cursos de auto empleo.									
		3104110		Instrumentar tres cursos de fabricación de velas decorativas con diseños especializados.	cursos	3	3	100.0	
		3104111		Efectuar tres cursos de computación.	cursos	0	0	0.0	
		3104112		Realizar tres cursos de electricidad	cursos	0	0	0.0	
		3104113		Brindar tres cursos de plomería.	cursos	0	0	0.0	
		3104114		Realizar tres cursos de reparación de aparatos electrodomésticos.	cursos	0	0	0.0	

D e p o s i t o	E j e r c i o	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
					Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL							
Consolidar la organización, administración y operatividad del Parque Agroindustrial Al pie del Cañón.							
Desarrollo del Parque Agroindustrial Al Pie del Cañón.							
Gestionar la regularización de los establecimientos del Parque Agroindustrial Al pie del Cañón.							
Parque Agroindustrial Al pie del Cañón.							
	3105101	Regularizar la propiedad de los 48 predios del Parque Agroindustrial Al pie del Cañón mediante su escrituración pública.	predios	0	0	0.0	
	3105102	Regularizar 48 licencias de construcción de los lotes.	licencias	0	0	0.0	
	3105103	Ampliar la red de distribución de agua potable y energía eléctrica.	porcentaje de avance	0	0	0.0	
	3105104	Actualizar, aprobar y aplicar el reglamento interior del Parque Agroindustrial Al Pie del Cañón.	porcentaje de avance	0	0	0.0	
	3105105	Puesta en marcha del Parque Agroindustrial a más tardar en 2015.	porcentaje de avance	0	0	0.0	
Establecer canales de comercialización de los productos agropecuarios para fortalecer la economía rural.							
Desarrollo Rural Competitivo.							
Organizar a los productores agrícolas y pecuarios del municipio para obtener mayores ventajas en la comercialización de sus productos.							
Comercializadora de Productos del Campo.							
	3106101	Celebrar un convenio con instituciones del sector del ámbito federal o estatal para capacitar a los productores.	convenio	3	2	66.7	
	3106102	Asesorar a los productores del campo en la instalación de una Comercializadora de Productos del Campo que les permita mejorar los precios de venta.	asesorias	0	0	0.0	
	3106103	Capacitar a los productores para la administración de la Comercializadora de Productos del Campo.	capacitaciones	0	0	0.0	
	3106104	Vincular a los comerciantes de la Central de abasto con la Comercializadora de Productos del Campo.	vinculacion	1	1	100.0	
	3106105	Proporcionar previo acuerdo, servicios públicos básicos municipales a la Central de Abastos.	acuerdo	0	0	0.0	
	3106106	Favorecer a la realización de acuerdos para el funcionamiento adecuado de la Central de Abastos.	acuerdo	0	0	0.0	
Mejorar la economía de las familias del campo tuxtleco con apoyos para la producción de autoconsumo.							
Fomento a la economía familiar, mediante el autoconsumo.							
Otorgar apoyos para la producción de autoconsumo de traspatio en hogares y escuelas rurales.							
Desarrollo Agropecuario Municipal.							
	3107101	Instalar un módulo con cuatro variedades de hortalizas en ocho escuelas primarias de los seis ejidos.	modulo	2	1	50.0	
	3107102	Otorgar 1,000 paquetes de pollas ponedoras a mujeres campesinas.	paquetes de pollas	3,019	2,019	66.9	
	3107103	Otorgar 1,500 paquetes agrícolas a productores ejidales.	paquetes agricolas	4,600	3,085	67.1	
Impulsar la reconversión productiva del campo tuxtleco.							
Programa de reconversión productiva							
Dar seguimiento al programa de reconversión productiva de Limón Persa.							
Reconversión Productiva.							
	3108101	Actualizar el padrón de beneficiarios del programa de reconversión productiva.	padron	3	3	100.0	
	3108102	Gestionar ante las instancias federales y estatales nueve sesiones de asistencia técnica a 98 productores de limón persa.	sesiones de asistencia	4	1	25.0	
	3108103	Vincular a los productores de Limón persa con la Comercializadora de Productos del Campo.	porcentaje de avance	3	1	33.3	
	3108104	Gestionar ante el gobierno del estado y la federación apoyos agropecuarios para el impulso de actividades productivas en el campo tuxtleco.	porcentaje de avance	6	6	100.0	
Mejorar la economía familiar de los productores del campo, a través de, un ingreso extra que les permita el desarrollo sustentable y sostenible.							
Opciones productivas para el campo.							
	3108201	Otorgar 10 vientres a 10 productores de leche de ganado bovino con un costo de 31,250.00 cada uno.	vientres bovinos	0	0	0.0	
	3108202	Instalar 100 granjas canículas con 20 conejos cada una (incluye instalaciones, medicamentos, alimento, etc.)	granjas canículas	0	0	0.0	
	3108203	Proporcionar 100 paquetes de 10 cabezas de ganado ovino a productores.	paquetes ganado bov	0	0	0.0	
	3108204	Proporcionar 100 paquetes de gallinas ponedoras a productores de traspatio.	paquetes de gallinas	0	0	0.0	
	3108205	Proporcionar 100 paquetes de gallinas ponedoras de huevo orgánico a productores.	paquetes de gallinas	0	0	0.0	
	3108206	Instalar 100 hortalizas en bancales de traspatio.	hortalizas	0	0	0.0	
	3108207	Entregar 100 paquetes de insumos para la siembra de tomate saladeta a productores agrícolas de los 6 ejidos del municipio.	paquetes de insumos	0	0	0.0	
	3108208	Impartir 4 cursos de capacitación para la producción de maíz putzunu para 200 productores.	cursos	0	0	0.0	
	3108210	Promover la instalación de 30 panaderías en colonias populares.	panaderias	0	0	0.0	
Regularizar los establecimientos comerciales y de servicios que no cuenten con licencias de funcionamiento.							
Comercio Formal Competitivo.							
Identificar a los establecimientos comerciales que no cuentan con licencia de funcionamiento.							
Regularización del Comercio Establecido.							
	3109101	Integrar un padrón de establecimiento para identificar la disponibilidad de la licencia de funcionamiento.	padron	3	3	100.0	
	3109102	Hacer una invitación al cien por ciento de los establecimientos comerciales irregulares para la obtención de la licencia de funcionamiento.	porcentaje	2	2	100.0	
	3109103	Iniciar procedimientos administrativos en establecimientos que no se incorporan al programa de regularización.	porcentaje de avance	0	0	0.0	
Fortalecer la economía familiar de la población de bajos recursos con apoyos económicos y herramientas de trabajo.							
Banmujer.							
Instrumentar proyectos para la generación de autoempleo e ingresos para mujeres de bajos recursos con el proyecto Semilla para Crecer.							
Autoempleo para mujeres.							
	3110101	Realizar un convenio de colaboración con la Secretaría de Desarrollo y Empoderamiento de las Mujeres.	convenio	0	0	0.0	
	3110102	Integrar y actualizar anualmente el padrón de beneficiarios.	porcentaje	0	0	0.0	
	3110103	Aplicar un estudio socioeconómico a 3,000 mujeres de bajos recursos.	estudios socioeconor	0	0	0.0	
	3110104	Gestionar y otorgar créditos a 3,000 mujeres de bajos recursos, en primera etapa.	creditos 1a etapa	0	0	0.0	
	3110105	Gestionar y otorgar créditos a 2,250 mujeres de bajos recursos, en segunda etapa.	creditos 2a etapa	0	0	0.0	
	3110106	Gestionar y otorgar créditos a 1,200 mujeres de bajos recursos, en tercera etapa.	creditos 3a etapa	0	0	0.0	
	3110107	Recuperar 6,450 créditos e integración de expedientes técnicos y comprobación correspondiente.	recuperacion de cred	0	0	0.0	
Incorporar a las beneficiarias del proyecto Semilla para Crecer, que cumplieron con el pago de sus créditos, al proyecto Microempresas Sociales.							
Microempresas Sociales.							
	3110201	Firmar un convenio de colaboración con la Secretaría de Desarrollo y Empoderamiento de las Mujeres.	convenio	0	0	0.0	
	3110202	Integrar y actualizar anualmente el padrón de beneficiarios.	porcentaje	0	0	0.0	
	3110203	Aplicar un estudio socioeconómico a 900 mujeres de grupos solidarios de bajos recursos.	estudios socioeconor	0	0	0.0	
	3110204	Gestionar y otorgar créditos a 900 mujeres de grupos solidarios de bajos recursos.	creditos	0	0	0.0	
	3110205	Recuperar 900 créditos e integración de expedientes técnicos y comprobación correspondiente.	recuperacion de cred	0	0	0.0	
Mejorar las capacidades individuales de las mujeres para el Trabajo							
Fomentando capacidades							
	3110301	Integrar el padrón de beneficiarias del proyecto.	porcentaje	0	0	0.0	
	3110302	Aplicar estudios socioeconómicos a las candidatas a participar en el proyecto.	estudios socioeconor	0	0	0.0	
	3110303	Implementar 8 cursos para el Desarrollo de Capacidades Individuales.	cursos	10	10	100.0	
	3110304	Realizar 8 cursos de capacidades para el trabajo	cursos	0	0	0.0	
	3110305	Integrar los expedientes técnicos para la comprobación correspondiente.	expedientes tecnicos	0	0	0.0	
Realizar acciones que fomenten la Participación social y Seguridad Comunitaria.							
Promoviendo tu empleo							
	3110401	Integrar el padrón de beneficiarios del proyecto Fortalecimiento del Autoempleo.	porcentaje	0	0	0.0	
	3110402	Aplicar estudios socioeconómicos a los candidatos a participar en el proyecto.	estudios socioeconor	0	0	0.0	
	3110403	Proporcionar 12 cursos de capacitación para 360 personas	cursos	0	0	0.0	
	3110404	Integrar 36 expedientes técnicos para la comprobación correspondiente.	expedientes tecnicos	0	0	0.0	
Impulsar la mejora regulatoria de los procesos administrativos del gobierno municipal, para elevar la competitividad de Tuxtla Gutiérrez.							
Mejora Regulatoria para el Impulso Económico Municipal.							
Simplificar los trámites municipales para generar más apertura de empresas y atraer inversiones.							
Mejora de la Gestión Municipal.							
	3111101	Instalar el Consejo de Competitividad y Mejora Regulatoria Municipal.	consejo	3	3	100.0	

D e p o s i t o	C l a v e	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
				Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL						
	3111102	Impulsar la modernización y simplificación administrativa de cuatro prácticas del gobierno municipal que contribuyan a elevar la competitividad y la facilidad para hacer negocios en el municipio.	practicasa de gobiern	4	4	100.0
	3111103	Posicionar al gobierno municipal de Tuxtla Gutiérrez entre los primeros cinco lugares del estudio Doing Bussines de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).		1	1	100.0
Establecer mecanismos de comunicación formal con el sector empresarial para establecer alianzas para el impulso económico y la competitividad municipal.						
Ventanilla de Atención Empresarial.						
	3111201	Instalar la Ventanilla de Atención Empresarial en el municipio.	ventanilla	1	1	100.0
	3111202	Gestionar seis cursos de capacitación en atención al público para servidores públicos municipales.	cursos	4	4	100.0
	3111203	Realizar seis Campaña de promoción en cámaras, universidades y consejos ciudadanos, con el fin de dar a conocer los servicios municipales.	campañas de promod	3	3	100.0
	3111204	Gestionar recursos para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica municipal.	porcentaje de avance	0	0	0.0
Tuxtla Equitativa e Incluyente						
Por La Protección Y Desarrollo De La Población Vulnerable.						
Apoyar a personas en situación de vulnerabilidad, mediante el fortalecimiento de sus capacidades y el apoyo en especie, para contribuir a su desarrollo y mejora de su calidad de vida.						
Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECO).						
Brindar facilidades a grupos de población en situación de vulnerabilidad para acceder a programas y proyectos federales y estatales.						
Capacitación para el trabajo y otorgamiento de kits de trabajo, estableciendo enlaces para insertarlos en el mercado laboral.						
	4303201	Otorgar cuatro cursos de repostería y kit de herramientas.	cursos reporteria	0	0	0.0
	4303202	Dar cuatro cursos corte y confección y kit de herramientas.	curso de corte y conf	0	0	0.0
	4303203	Realizar cuatro cursos belleza y kit de herramientas.	cursos de belleza	0	0	0.0
	4303204	Proporcionar cuatro cursos de aplicación de uñas y kit de herramientas.	cursos aplicación de u	0	0	0.0
	4303205	Brindar cuatro cursos de manualidades y kit de herramientas.	cursos de manualidad	0	0	0.0
	4303206	Otorgar cuatro cursos de carpintería y kit de herramientas.	cursos de carpinteria	0	0	0.0
	4303207	Proporcionar cuatro cursos de electricidad y kit de herramientas.	cursos de electricidad	0	0	0.0
	4303208	Desarrollar cuatro cursos de herrería y soldadura y kit de herramientas.	cursos de herrería y s	0	0	0.0
	4303209	Brindar cuatro cursos de fontanería y kit de herramientas.	cursos de fontanería	0	0	0.0
	4303210	Otorgar cuatro cursos de pintura y rotulación y kit de herramientas.	cursos de pintura y rd	0	0	0.0
	4303211	Instrumentar cuatro cursos de cancelería de aluminio y kit de herramientas.	cursos de cancelería	0	0	0.0
	4303212	Otorgar cuatro cursos de estampado de pisos y kit de herramientas.	cursos de estampado	0	0	0.0
	4303213	Dar cuatro cursos de sastrería y kit de herramientas.	cursos de sastrería	0	0	0.0
Apoyo a Asociaciones Civiles.						
	4303214	Capacitar a 57 Asociaciones Civiles en la formulación de proyectos de beneficio social.	asociaciones civiles c	0	0	0.0
	4303215	Obtener el apoyo de las Asociaciones Civiles para la impartición de cursos relacionados con la prevención de la delincuencia, conductas de riesgo, Derechos Humanos, e igualdad de género en el PREP.		0	0	0.0
	4303216	Detectar nuevas asociaciones y necesidades de capacitación para integrarlas al programa de formación.		0	0	0.0
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional						
Gobernanza Con Responsabilidad Social.						
Fortalecer los mecanismos de participación social en la gestión de la demanda ciudadana, propiciando el acercamiento de las autoridades municipales a la ciudadanía.						
Atención directa de la demanda ciudadana.						
Impulsar la participación de la sociedad a través del Consejo Consultivo Ciudadano.						
Consejo Consultivo Ciudadano.						
	6101201	Renovar la Junta Directiva Ciudadana del Consejo Consultivo, realizando los cambios de los miembros a que haya lugar, conforme a sus estatutos.	renovación del conse	0	0	0.0
	6101202	Sesionar el Consejo Consultivo Ciudadano, cuando menos una vez por mes.	sesiones	0	0	0.0
	6101203	Renovar la mesa directiva del Consejo Consultivo Ciudadano, conforme a sus estatutos.	renovación del conse	0	0	0.0
	6101204	Impulsar la responsabilidad social gobierno-ciudadanía en la atención y solución de los problemas del municipio.		0	0	0.0
	6101205	Promover la participación ciudadana en las sesiones del Consejo Consultivo Ciudadano.	participación ciudada	0	0	0.0
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL						
Tuxtla Equitativa e Incluyente						
Educación, Cultura Y Deporte: Base Del Desarrollo						
Contribuir a reducir la deserción y el ausentismo escolar en el nivel básico y medio superior mediante apoyos económicos y en especie a familias de escasos recursos.						
Impulso al desarrollo de las capacidades de estudiantes a través de becas, entrega de útiles escolares y de la incorporación de niños y niñas a la escuela.						
Identificar estudiantes con alto rendimiento escolar y de escasos recursos para otorgarles apoyos económicos.						
Entrega de becas a alumnos de diferentes niveles.						
	4201104	Realizar Convenio de colaboración con instituciones públicas y privadas, para fomentar la profesionalización de los servidores públicos, así como a sus hijos, y estudiantes en general, mediante becas de descuento en inscripción y colegiaturas con el fin de lograr su desarrollo educativo.	convenio	0	0	0.0
Identificar a estudiantes de escasos recursos que pueden ser beneficiados con apoyos económicos y en especie, para garantizar la continuidad de sus estudios.						
Entrega de becas y útiles escolares para estudiantes.						
	4201301	Proporcionar 1,000 becas en especie para niñas y niños que cursan la educación básica: uniformes de diario y deportivo, calzado y mochila.	becas en especie	2,747	2,747	100.0
	4201302	Otorgar 1,000 vales de útiles escolares para niñas y niños de educación básica.	vales de utiles	1,400	3,400	Mayor al 200%
	4201303	Brindar 4,000 becas de 500 pesos para alumnas y alumnos de preparatoria.	becas	1,000	1,000	100.0
Fortalecer las habilidades mentales en las y los alumnos del nivel básico y medio superior del municipio.						
Municipal de educación básica y media superior.						
Desarrollar acciones que contribuyan al aprovechamiento escolar de alumnos en condición de vulnerabilidad.						
Desarrollo de las capacidades a través de la educación.						
	4202101	Firma de Convenio de Colaboración El Buen Juez... por su casa empieza, para que los servidores públicos que se encuentren en condición de rezago educativo puedan salir de él y continuar estudiando.	convenio	15,262	0	0.0
	4202102	Alfabetizar a 1,000 trabajadoras y trabajadores del ayuntamiento de acuerdo a los criterios del programa Todas y Todos a Aprender.	trabajadores alfabeti	0	0	0.0
	4202103	Egresar a 900 alumnos bajo la modalidad de Prepa-Abierta.	egresados	0	0	0.0
	4202104	Realizar el seguimiento a los alumnos y alumnas que estudian la modalidad de Prepa-Abierta.	seguimiento	250	250	100.0
Promocionar y fomentar los valores cívicos y éticos en el nivel básico y medio superior del municipio.						
Promoción de valores cívicos, morales y éticos.						
Fomentar en los alumnos la importancia de vivir en una sociedad democrática con respeto a su lábaro patrio, tradiciones y el medio ambiente.						
Promoción de los valores en los alumnos.						
	4203101	Realizar 75 visitas con alumnas y alumnos destacados al Zoomat, Museos e instancias gubernamentales del poder legislativo y ejecutivo.	visitas	72	72	100.0
	4203102	Realizar el concurso de Bandas de Guerra.	concursos	15,263	15,263	100.0
	4203103	Realizar 25 pláticas de sensibilización a alumnos y alumnas y padres del nivel básico sobre los efectos del bullying.	platicas de sensibiliza	0	0	0.0
	4203104	Realizar 10 eventos Presidente por un día.	eventos	13	3	23.1
Fortalecer la cobertura de servicios educativos en el municipio.						
Infraestructura educativa menor y equipamiento tecnológico a escuelas.						
Gestionar recursos para rehabilitar y equipar los planteles educativos del nivel básico.						
Equipamiento y rehabilitación de escuelas en zonas marginadas.						
	4204101	Realizar acciones de rehabilitación menor en 120 escuelas ubicadas en zonas prioritarias con la participación de padres de familia, maestros y autoridades escolares.	escuelas	0	0	0.0
	4204102	Rehabilitar y construir baños dignos en 20 escuelas del nivel básico.	escuelas	0	0	0.0
	4204103	Equipar con equipo de cómputo a 20 escuelas del nivel básico.	escuelas	0	0	0.0
Promover el desarrollo de la cultura, el rescate y conservación de nuestras tradiciones.						
Promoción, formación y difusión cultural.						
Implementar eventos culturales y artísticos con el objeto de formar públicos para fortalecer nuestra identidad.						

D	E	P	O	B	O	E	R	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
											Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL													
Implementar de eventos culturales y artísticos.													
								4205101	Realizar 28 conciertos de jazz en el Parque de la Juventud.	conciertos de jazz	19	6	31.6
								4205102	Efectuar 365 audiciones de marimba en el parque Jardín de la Marimba.	audiciones	723	629	87.0
								4205103	Desarrollar cuatro ciclos de cine en el Museo de la Marimba.	ciclos de cine	4	4	100.0
								4205104	Realizar 40 eventos de promoción cultural en Casa de Cultura.	promociones cultural	136	70	51.5
								4205105	Implementar tres eventos de mesa redonda sobre la cultura zoque.	eventos	3	2	66.7
								4205106	Realizar 48 Tardes de Danzón en el parque Jardín del Arte.	tardes de danzon	43	8	18.6
								4205107	Realizar 24 funciones de danza, teatro, canto, titeres, folklor y crónica.	eventos	40	23	57.5
								4205108	Desarrollar dos concursos literarios bajo el esquema del programa Aprender a Aprender.	concursos	0	0	0.0
								4205109	Implementar en tres ocasiones el programa Leo luego existo.	eventos	0	0	0.0
Realizar Talleres de Formación Cultural y Artística.													
Talleres Culturales y Artísticos.													
								4205201	Desarrollar seis talleres de guitarra.	talleres guitarra	5	5	100.0
								4205202	Efectuar seis talleres de piano.	talleres piano	5	5	100.0
								4205203	Proporcionar seis talleres de danza.	talleres danza	5	5	100.0
								4205204	Dar seis talleres de pintura.	talleres de pintura	5	5	100.0
								4205205	Desarrollar seis talleres de globoflexia con recursos Hábitat y PREP.	talleres de globoflexia	2	1	50.0
								4205206	Emprender tres cursos de verano para niños.	cursos de verano	1	1	100.0
								4205207	Impartir tres talleres de Papiroflexia.	talleres de papiroflex	3	1	33.3
								4205208	Efectuar tres cursos de Ajedrez.	cursos de ajedrez	3	1	33.3
								4205213	Realizar Convenio de colaboración con Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Chiapas, para brindar a la población en condición de vulnerabilidad oportunidades y espacios del conocimiento científico y tecnológico.	convenio	0	0	0.0
Establecer acciones de rescate de nuestras tradiciones y cultura, involucrando a la población.													
Rescatando nuestras tradiciones.													
								4205301	Llevar a cabo el evento de entrega del bastón de mando zoque.	eventos	1	1	100.0
								4205302	Desarrollar tres concursos de altares y calaveras.	concursos	1	1	100.0
								4205303	Realizar tres fiestas de la ensarta de la flor de mayo.	fiestas	2	2	100.0
								4205304	Organizar tres fiestas zoque floral.	fiesta zoque	3	2	66.7
								4205305	Realizar tres muestras gastronómicas y artesanales.	muestras gastronomi	3	2	66.7
Fortalecer los espacios públicos para la difusión de la cultura.													
Mantenimiento, rehabilitación y equipamiento.													
								4205401	Realizar mantenimiento a la Casa de la Cultura Luis Alaminos Guerrero.	casa de la cultura	1	0	38.0
								4205402	Dar mantenimiento al Museo de la Marimba.	porcentaje	0	0	0.0
								4205403	Proporcionar mantenimiento al Museo Zoque.	porcentaje	0	0	0.0
								4205404	Efectuar mantenimiento al Rincón del Arte.	porcentaje	0	0	0.0
								4205405	Dar mantenimiento al Parque de la Marimba.	porcentaje	0	0	0.0
								4205406	Equipar e instalar Kiosco Virtual, Xilotronic.	kiosco virtual	0	0	0.0
								4205407	Remodelar el Museo del Café.	porcentaje	0	0	0.0
Crear instancias ciudadanas de participación en la toma de decisiones sobre arte y cultura.													
Creación del Consejo Consultivo Ciudadano de Arte y Cultura.													
								4205501	Realizar la convocatoria e instalación del Consejo Consultivo Ciudadano de Arte y Cultura Municipal.	instalación	1	1	100.0
								4205502	Formular el reglamento interno del Consejo Consultivo Ciudadano de Arte y Cultura Municipal.	reglamento	1	1	100.0
								4205503	Promover estrategias de socialización y difusión del arte y la cultura tuxtleca.		1	1	100.0
Promover el deporte como estrategia para mejorar los estilos de vida y la salud de la población.													
Promoción y Desarrollo del Deporte Municipal.													
Promover la práctica del ejercicio en espacios abiertos.													
Tuxtla Activo.													
								4206405	Realizar tres cursos de yoga dirigido a mujeres en vulnerabilidad.	cursos de yoga	1	1	100.0
								4206406	Efectuar tres cursos de zumba dirigido a mujeres en vulnerabilidad.	cursos de zumba	1	1	100.0
								4206407	Instrumentar tres cursos de hawaiano dirigido a mujeres en vulnerabilidad.	cursos de hawaiano	0	0	0.0
Por La Protección Y Desarrollo De La Población Vulnerable.													
Mejorar las condiciones habitacionales para contribuir a elevar la calidad de vida de la población con mayor rezago social.													
Vivienda Digna													
Realizar acciones de mejora de vivienda para población de escasos recursos.													
Construcción y mantenimiento de viviendas.													
								4308101	Construir 112,000 m2 de piso firme en 3,500 viviendas.	viviendas	1,116	0	0.0
								4308102	Construir 80 pies de casa de unidades básicas de viviendas.	pie de casa	26	0	0.0
								4308103	Pintar 2,000 viviendas con el programa Pinta tu Fachada.	viviendas	667	0	0.0
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional													
Gobernanza Con Responsabilidad Social.													
Fortalecer los mecanismos de participación social en la gestión de la demanda ciudadana, propiciando el acercamiento de las autoridades municipales a la ciudadanía.													
Atención directa de la demanda ciudadana.													
Establecer mesas de atención ciudadana en los barrios, colonias y ejidos, para la captación, solución y respuesta a la demanda ciudadana de servicios públicos municipales.													
Ayuntamiento en tu Colonia.													
								6101401	Acercar los servicios públicos municipales a 90 colonias populares.	servicios publicos	784	13	1.7
								6101402	Dar respuesta al 100% de las solicitudes ciudadanas captadas en los eventos del proyecto Ayuntamiento en tu Colonia.	porcentaje de solicit	100	50	50.0
								6101403	Celebrar reuniones socioculturales en colonias con las diversas instancias del Ayuntamiento.	reuniones	171	12	7.0
Fomentar la participación ciudadana en la gestión de apoyos de los programas sociales gubernamentales, con la asesoría de promotores sociales comunitarios.													
Programa para la organización comunitaria.													
Conformar un grupo de promotores sociales que ayuden a la ciudadanía en sus gestiones ante las instancias gubernamentales.													
Promotor y Gestor de Desarrollo Social.													
								6102101	Conformar un grupo de 72 promotores y gestores de desarrollo que apoyen a la ciudadanía en la gestión de programas de beneficio social.	promotores y gestore	1	1	100.0
								6102102	Organización comunitaria de 30 patronatos de parques y jardines del municipio.	patronatos	30	0	0.0
								6102103	Realizar un estudio de necesidades de servicios públicos en todo el municipio, para la gestión de apoyos gubernamentales.	estudio	1	1	100.0
								6102104	Actualización del estudio de necesidades de servicios públicos.	porcentaje de avance	1	0	0.0
								6102105	Promover la organización comunitaria del 100% de los barrios y colonias de la ciudad.	porcentaje de prom	100	0	0.0
SECRETARÍA DE ECOLOGÍA MUNICIPAL													
Tuxtla Verde													
Construyamos Juntos Un Tuxtla Verde Sustentable													
Promover entre la administración municipal y la población una cultura del respeto y cuidado del medio ambiente.													
Fomento Ambiental Municipal.													
Realizar campañas de reforestación con especies nativas, limpieza, reciclaje y conservación de áreas verdes, promoviendo la participación activa de la comunidad.													
Tuxtla Limpia, Tuxtla Verde.													
								5101101	Realizar 80 actividades de limpieza en colonias del municipio, con participación ciudadana.	acciones de limpieza	59	35	59.3
								5101102	Efectuar 60 acciones de reciclaje en parques y escuelas del municipio, con la participación de escolares.	acciones de reciclaje	60	60	100.0
								5101103	Dotar de 150 colectores de aceite vegetal quemado y pilas a restaurantes, expendios de alimentos, escuelas públicas y privadas	colectores de aceite c	112	12	10.7
								5101104	Efectuar 50 acciones de reforestación con plantas nativas en diversas colonias del municipio, con especial atención en aquellas zonas que puedan fungir como corredores verdes entre las áreas naturales protegidas de Tuxtla Gutiérrez.	acciones de reforesta	40	38	95.0
								5101105	Identificar y difundir las acciones de seis centros de acopio para la recolección material reciclable.	centros de acopio	7	7	100.0
Impartir pláticas y talleres de educación ambiental en colonias, escuelas y grupos empresariales.													
Educación y Cultura Ambiental.													
								5101201	Impartir 20 talleres de capacitación en colonias, con el apoyo de grupos organizados de la sociedad para el aprovechamiento y conservación de sus áreas verdes.	talleres	53	37	69.8

D e p e n d i c i o	E j e r c i c i o	C l a v e	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
					Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL							
	5101202	Capacitar a 40 escuelas públicas en el manejo integral de los residuos sólidos, cambio climático y conservación del río Sabinal.	centros escolares	31	11	35.5	
	5101203	Impartir 30 talleres a grupos empresariales sobre responsabilidad ambiental.	talleres	30	8	26.7	
	5101204	Promover que se incluya en los planes y programas de estudio de educación básica, la formación de valores y hábitos ambientalistas y de sustentabilidad de los ecosistemas.		2	0	0.0	
Promover la conciencia ambiental, a través, de medios de comunicación masiva para generar compromiso social.							
Difusión y publicación de mensajes para promover la conciencia ambiental.							
	5101301	Difundir a través de la prensa, radio y televisión 10 mensajes para generar conciencia ambiental en el municipio.	mensajes de concient	38	38	100.0	
	5101302	Publicar permanentemente en el portal de internet del Ayuntamiento mensajes para promover la cultura ambiental en el municipio.		33	17	51.5	
	5101303	Promover que en 140 escuelas de educación básica se elaboren y publiquen periódicos murales con temas de conservación del medio ambiente.	centros escolares	100	57	57.0	
	5101304	Difundir el trabajo de artistas plásticos que realicen productos relativos a promover la conciencia ambiental.		59	46	78.0	
	5101305	Elaborar y difundir un boletín mensual con información para la conservación del medio ambiente del municipio.	boletin	38	22	57.9	
Promover la participación ciudadana en la realización de acciones ambientalistas.							
Promoción y organización en pro del ambiente.							
	5101401	Conformar 10 equipos de promotores ambientales.	equipos de promoto	24	20	83.3	
	5101402	Organizar 10 eventos públicos alusivos a la protección y conservación del medio ambiente, mediante actividades culturales.	eventos	18	6	33.3	
	5101403	Gestionar fondos federales y estatales orientados a la participación ciudadana en la conservación y preservación del medio ambiente municipal.	gestiones	20	13	65.0	
Fomentar el respeto al medio ambiente actualizando, vigilando y aplicando la normatividad en materia ambiental.							
Justicia Ambiental.							
Implementar medidas tendientes a preservar y proteger los ecosistemas y disminuir la contaminación.							
Regulación y control de delitos ambientales.							
	5102101	Firmar dos convenios de colaboración en materia de impacto ambiental con instituciones del Estado y la Federación.	convenios	2	0	0.0	
	5102102	Proporcionar seis cursos de capacitación especializada en materia ambiental a personal de la Secretaría de Ecología.	cursos	3	2	66.7	
	5102103	Capacitar a 100 policías municipales en la persecución y aplicación de la normatividad ambiental.	policias capacitados	100	102	102.0	
	5102104	Establecer un número telefónico 01 800 exclusivo para la rápida atención de las denuncias ambientales.	linea telefonica	2	0	0.0	
	5102105	Incrementar el monto de las multas aplicadas por los delitos ambientales cometidos en el municipio, vigilando el cumplimiento de las disposiciones legales en la materia.	porcentaje	1	4	Mayor al 200%	
	5102106	Modificar el reglamento de Protección Ambiental y Aseo Urbano de Tuxtla Gutiérrez, adaptándolo a la realidad ambiental del municipio.	reglamento	1	1	100.0	
	5102107	Firmar convenio de colaboración con la Secretaría de Seguridad Pública y Transito Municipal para la atención conjunta de delitos ambientales	convenio	1	0	0.0	
Establecer un mecanismo de autofinanciamiento de las acciones de protección del medio ambiente en el municipio.							
Fondo Ambiental Municipal.							
	5102201	Crear un Fondo Ambiental Municipal con las recaudaciones por concepto de multas, donaciones, derechos y aprovechamientos en materia ambiental.	fondo ambiental	1	0	0.0	
	5102202	Gestionar ante las instancias de gobierno y sector privado donaciones y apoyos económicos para el Fondo Ambiental Municipal.	donaciones y apoyo	1	1	100.0	
	5102203	Financiar acciones ambientales con recursos del Fondo Ambiental Municipal.	acciones	0	0	0.0	
Implementar acciones en el municipio para contrarrestar los efectos del cambio climático.							
De Acción Climática Municipal.							
Establecer la oficina de Cambio Climático con personal calificado							
Fortalecimiento del área de análisis y gestión ambiental.							
	5103101	Realizar un convenio de colaboración con la Federación, el Gobierno Estatal y Organizaciones No Gubernamentales para la elaboración del Programa de acción Climática Municipal (PACMUN).	convenio	3	1	33.3	
	5103102	Gestionar anualmente fondos extraordinarios para fortalecer la oficina del Cambio Climático.	gestion de fondos	4	2	50.0	
	5103103	Integrar un inventario de gases de efecto invernadero (GEI).	inventario	2	0	0.0	
Establecer acciones municipales para atender los efectos del cambio climático.							
Plan de Acción Climática Municipal (PACMUN).							
	5103201	Organizar tres foros para la elaboración del Programa de Acción Climática Municipal (PACMUN).	foros	6	0	0.0	
	5103202	Investigar y analizar experiencias exitosas gubernamentales en materia de cambio climático.	esperiencias exitosas	1	0	0.0	
	5103203	Difundir a través de 20 acciones la información del PACMUN	acciones	21	0	0.0	
	5103204	Contribuir con un componente de cambio climático al Atlas de Riesgo Municipal.	componente de clima	1	0	0.0	
	5103205	Elaborar 10 proyectos y gestionar su financiamiento para mitigar los efectos del cambio climático y que permitan la adaptación de las comunidades humanas.	proyectos	13	25	192.3	
Consolidar las acciones de monitoreo de la calidad del aire.							
Monitoreo permanente de la calidad del aire de Tuxtla Gutiérrez.							
	5103301	Firmar un convenio de colaboración con el Gobierno del Estado para el monitoreo y registro de fuentes fijas y móviles de gases contaminantes en el municipio.	convenio	1	0	0.0	
	5103302	Recibir asesoría y capacitación de expertos para la elaboración del plan de monitoreo de la calidad del aire.	plan de monitoreo	1	0	0.0	
	5103303	Gestionar recursos extraordinarios para instalar una estación de trabajo, equipada para el monitoreo de la calidad del aire en el municipio.	estación de monitoreo	1	1	100.0	
	5103304	Capacitar a 10 inspectores en materia de calidad del aire.	inspectores	0	0	0.0	
	5103305	Vigilar y sancionar la emisión de gases contaminantes de efecto invernadero, apegado a la normatividad vigente.		50	47	94.0	
Promover entre la población la cultura de cuidado del agua para su mejor aprovechamiento.							
Cultura del cuidado del agua.							
	5103402	Colaborar con los esfuerzos de la Secretaría de la Mujer Municipal y el SMAPA para elaborar la Agenda Azul de Tuxtla Gutiérrez.	agenda azul	2	0	0.0	
Realizar acciones tendientes a recuperar la superficie verde del municipio para contrarrestar el calentamiento global.							
Acciones para mitigar los efectos del cambio climático.							
	5103501	Repoblar las zonas arboladas de amortiguamiento ecológico con plantas de especies nativas.	plantas de especies n	3	5	166.7	
	5103502	Impedir la invasión de predios en áreas verdes y reservas naturales del municipio.		1	3	Mayor al 200%	
	5103503	Realizar una campaña previa a la temporada de seca para evitar la quema de pastizales y lotes baldíos del municipio.	campaña de no quem	20	1	5.0	
	5103504	Atender 20 parques urbanos para establecer huertos que impacten de manera positiva en la alimentación de los habitantes de las colonias que los circundan.	parque urbanos	46	16	34.8	
Aumentar la cobertura vegetal de las áreas verdes del municipio con especies de plantas nativas promoviendo la participación ciudadana.							
Reforestando por un Tuxtla Verde y Sustentable.							
Promover mecanismos de colaboración con instituciones federales, estatales y privadas para la producción y cultivo de árboles de especies nativas.							
Producción de árboles de especies nativas.							
	5104101	Firmar dos convenios de colaboración con instituciones del gobierno federal y estatal para la producción de árboles de especies nativas y su diversificación.	convenios	1	2	200.0	
	5104102	Establecer viveros comunitarios para la producción de especies nativas.	viveros comunitarios	0	0	0.0	
	5104103	Rescatar espacios verdes en coordinación con los tres órdenes de gobierno y los ejidatarios del municipio.	rescate de espacios v	5	3	60.0	
	5104104	Instalar Un vivero para la producción de plantas de especies nativas en el Centro de Educación Ambiental.	vivero de especies na	37	0	0.0	
Fortalecer las acciones de donación permanente de plantas de especies nativas para la reforestación de patios, jardines y áreas verdes del municipio.							
Por un Tuxtla Verde, Adopta un Árbol.							

D e p o s i t o	C l a v e	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
				Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL						
	5104201	Donar 50,000 árboles de especies nativas a los habitantes de las colonias de la ciudad, para generar compromiso social en su cuidado y conservación.	donación de arboles	4,572	20,252	Mayor al 200%
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional						
Impulso A La Mejora Regulatoria Y Modernización Administrativa.						
Contar con leyes y reglamentos actualizados para el mejor desempeño de la función pública.						
Actualización del Marco Normativo Municipal.						
Mantener Vigente el marco normativo del ayuntamiento a las necesidades del desarrollo del municipio.						
Actualización Permanente de la Reglamentación Municipal.						
	6401107	Actualizar tres reglamentos municipales en materia ambiental para fortalecer el quehacer institucional.	reglamentos	0	0	0.0
SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL						
Desarrollo Urbano y Servicios de Calidad						
Infraestructura Eficiente Y Funcional, Base Para El Progreso Y Desarrollo De Tuxtla.						
Mejorar calles y avenidas que no han recibido ningún tipo de pavimentación o arreglo.						
Programa de pavimentación de calles y avenidas con concreto hidráulico y mixto.						
Realizar acciones de pavimentación en calles y avenidas en varias colonias de la ciudad, considerando que los materiales a utilizar sean acordes las condiciones geográficas de la zona.						
Pavimentación con concreto hidráulico.						
	1301101	Pavimentar con concreto hidráulico de 150,000 m2 de calles y avenidas para beneficiar los circuitos de las colonias de la ciudad que presentan mayor rezago en su atención.	metros cuadrados	39,995	0	0.0
	1301102	Pavimentación mixta de 11,432.14 m2 en colonias, barrios y ejidos de la ciudad, que así se requiera por las condiciones físicas y su accesibilidad.	metros cuadrados	12,500	0	0.0
	1301103	Elaborar e implementar un estudio y proyecto de pavimentación con nuevos materiales.	Estudio y proyecto	0	0	0.0
Rehabilitar la red vial municipal, priorizando las vialidades con mayor flujo vehicular.						
Bacheo Integral de Calles y Avenidas.						
Implementar acciones emergentes de bacheo en las zonas con mayor deterioro en la ciudad.						
Bacheo de calles y avenidas prioritarias.						
	1302101	Integrar y mantener actualizado un banco de datos de baches de la ciudad, para identificar las zonas de atención prioritaria de vialidades en mal estado y programar su atención.	actualización	0	0	0.0
	1302102	Bachear 27,500 metros cuadrados de calles y avenidas de la ciudad que presenta mayor deterioro y son motivo del reclamo social (Antes 27,5 Km).	Metro Cuadrado	27	0	0.0
	1302103	Dar mantenimiento oportuno a los libramientos norte y sur.	porcentaje de avance	0	0	0.0
	1302104	Rehabilitar con bacheo 30,000 metros cuadrados de calles y avenidas de la ciudad antes (30 kilómetros lineales).	Metro Cuadrado	0	0	0.0
	1302105	Elaborar un estudio y proyecto de nuevos materiales para bacheo, más durables y económicos.	Estudio y proyecto	0	0	0.0
	1302106	Implementar un plan piloto de bacheo con nuevos materiales, para determinar su viabilidad.	plan piloto	0	0	0.0
Incrementar la infraestructura de servicios educativos, culturales, deportivos y de recreación.						
Infraestructura Social Municipal.						
Fortalecer la infraestructura social municipal.						
Construcción y rehabilitación de espacios y servicios públicos.						
	1303101	Construir el Museo de Artes.	museo	0	0	0.0
	1303102	Rehabilitar y equipar la Casa de Cultura Luis Alaminos.	casa de cultura	0	0	0.0
	1303103	Equipar 10 casas de cultura municipal.	casa de cultura	0	0	0.0
	1303104	Rehabilitar de manera integral y embellecer el Parque del Oriente.	parques	0	0	0.0
	1303105	Rehabilitar canchas de fútbol soccer en diversas colonias de la ciudad.	canchas	0	0	0.0
	1303106	Construir el patinódromo de 200 metros lineales de desarrollo y seis metros de ancho, en el parque Noquis (Enoch Cancino Casahonda).	patinódromo	0	0	0.0
	1303107	Construir campo de fútbol con pasto sintético de 92 por 47 metros y equipo de gimnasia al aire libre del parque Joyo Mayu.	campo de fubbol	0	0	0.0
	1303108	Realizar la construcción de la segunda etapa del polideportivo.	polideportivo	0	0	0.0
	1303109	Adaptar espacio para el Albergue para la Atención de Migrantes y Mujeres Migrantes en Tránsito.	albergue	0	0	0.0
	1303110	Rehabilitar los edificios de la Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad Municipal.	edificio público	0	0	0.0
	1303111	Concluir las obras de remodelación del centro de la ciudad.	remodelación	0	0	0.0
	1303112	Construir un Centro de Control Canino, con el apoyo de la Federación.	centro de control can	0	0	0.0
	1303113	Construir tres cárceles preventivas civiles.	carceles	0	0	0.0
	1303114	Construir un panteón municipal.	porcentaje de avance	0	0	0.0
	1303115	Rehabilitar de manera integral el Parque Recreativo Caña Hueca	porcentaje de avance	0	0	0.0
	1303116	Construcción de un Parque Deportivo	parque	0	0	0.0
	1303117	Construir el Mercado de Artesanías	mercado de artesanía	0	0	0.0
	1303118	Realizar Convenio de colaboración con Infech para que proporcione, asistencia técnica, conforme a la normatividad y lineamientos determinados para la construcción, rehabilitación y equipamiento de la Infraestructura Física Educativa en nuestro municipio.	convenio	4	2	50.0
	1303119	Realizar Convenio con la CMIC, Delegación Chiapas, para realizar acciones conjuntas de colaboración para servir a la ciudadanía.	convenio	4	2	50.0
Mejorar el cauce del río Sabinal con acciones de saneamiento, reforestación, colectores pluviales para el embellecimiento de la imagen urbana.						
Regeneración del Río Sabinal.						
Impulsar la sustentabilidad del río Sabinal y sus afluentes a través de la construcción de obras de recuperación, regeneración y descontaminación sobre su cauce.						
Mejoramiento, recuperación y regeneración del cauce del río Sabinal.						
	1304101	Construir 3.5 km de colectores sanitarios en el lado poniente de la ciudad.	kilometro	0	0	0.0
	1304102	Construir 5.00 km de colectores sanitarios en el lado oriente de la ciudad.	kilometro	0	0	0.0
	1304103	Construir 4,500 metros lineales de muros de gavión.	metros lineales	0	0	0.0
	1304104	Construir la segunda etapa del parque lineal del río Sabinal.	porcentaje de avance	0	0	0.0
Incrementar y mejorar la red de drenaje sanitario, ampliando la cobertura y calidad del servicio, considerando alternativas sustentables.						
Drenaje Sanitario.						
Fortalecer la red de drenaje sanitario en colonias con mayores problemas por daños y fugas en sus tuberías.						
Saneamiento de la red de drenaje sanitario.						
	1305102	Rehabilitar 3.42 km de la red de drenaje sanitario en diferentes colonias.	kilometro	1,995	1,472	73.8
	1305103	Construir 8.00 km de drenaje sanitario en colonias.	kilometro	0	0	0.0
Evitar inundaciones durante la temporada de lluvias en las zonas que se encuentran en situación de vulnerabilidad ante la presencia de estos fenómenos.						
Infraestructura urbana para el combate a la vulnerabilidad ante fenómenos hidrometeorológicos.						
D o						
Construcción de drenes pluviales en el área hidráulica requerida y en zonas estratégicas de la ciudad para la prevención de riesgos.						
	1306101	Construir 3,821.69 metros lineales de tubería del dren Ciró Ferrera.	metros lineales	0	0	0.0
	1306102	Construir 521.91 metros lineales de tubería del dren del ISSSTE.	metros lineales	0	0	0.0
	1306103	Construir 589 metros lineales de tubería del dren de Terán, tercera poniente.	metros lineales	0	0	0.0
	1306104	Construir 821 metros lineales de tubería del dren pluvial los Pájaros.	metros lineales	0	0	0.0
	1306105	Construir 434 metros lineales de tubería del dren pluvial de la colonia Industrial.	metros lineales	0	0	0.0
	1306106	Construir 178.50 metros lineales de tubería del dren pluvial del fraccionamiento Sabinos.	metros lineales	0	0	0.0
	1306107	Construir 70 metros lineales de tubería del dren pluvial de la Prepa No. 6.	metros lineales	0	0	0.0
Eficientar, incrementar y mejorar la red de distribución de agua potable del municipio para garantizar su abasto de forma regular.						
Optimización y fortalecimiento del Sistema de Distribución de Agua Potable.						
Rehabilitar y ampliar la red hidráulica de agua potable en colonias de la ciudad.						
Rehabilitación y construcción del sistema de distribución de agua potable.						
	1307101	Rehabilitar 4.19 km de tuberías de agua potable en cinco colonias: 7 de Abril, Victoria, Sabinito, Lomas del Oriente y Copoya.	kilometro	0	0	0.0
	1307102	Introducir 10.03 km de tuberías de agua potable en cinco colonias: Ideal, Chiapas Solidario, La Misión, El Jobo y Barranca Verde.	kilometro	0	0	0.0
Introducir y mejorar con alternativas ecológicas, el servicio de energía eléctrica en distintas colonias de la ciudad.						
Obras de Red Eléctrica.						
Ampliar y fortalecer la red eléctrica de colonias en situación de vulnerabilidad socioeconómica.						
Ampliar la red de energía eléctrica.						

D e p o s i t o	E l e m e n t o	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
					Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL							
	1308101		Concertar recursos para la realización de obras de electrificación.	porcentaje de avance	0	0	0.0
	1308102		Ampliar 7.88 km de la red eléctrica en cinco colonias de la ciudad: El Arenal, Manguitos, La Misión, 31 de Mayo y Antorchista.	kilometro	0	0	0.0
	1308103		Introducción de 25.86 km de la red eléctrica en seis colonias: Fraccionamiento Barranca Verde, La Pradera, La Ceiba, Rivera Cerro Hueco, Independencia y Antorcha Campesina, que aún no cuentan con el servicio.	kilometro	0	0	0.0
Mejorar el ordenamiento urbano territorial, regularizando el uso del suelo para un crecimiento ordenado de la ciudad.							
Impulsando al ordenamiento del territorio.							
Aplicar la normatividad para la regularización de los usos del suelo.							
Ciudad Urbana Ordenada.							
	1309101		Expedición de licencias y permisos de construcción, con base al reglamento de construcción del municipio.	licencias y permisos	1,000	1,003	100.3
	1309102		Modernización de los servicios que presta la Secretaría de Infraestructura Municipal a la población.	porcentaje de avance	1,000	1,002	100.2
	1309103		Desarrollar trámites y servicios en línea telefónica y vía internet.	porcentaje de avance	40	43	107.5
	1309104		Otorgar certificados de registros de peritos de obra.	certificados	280	254	90.7
	1309105		Expedir credenciales de directores responsables de obra.	credenciales	280	254	90.7
	1309106		Emitir permisos de construcción y derivados para edificación de inmuebles.	permisos	280	254	90.7
	1309107		Emitir alineamientos y número oficial de inmuebles.	alineamientos	2,800	2,721	97.2
	1309108		Emitir permisos para ruptura de banquetas y calles para instalación, reparación o mantenimiento de servicios públicos básicos.	permisos	8	3	37.5
Mejorar la imagen del entorno urbano y espacios públicos para impulsar el turismo y la sana convivencia.							
Mejoremos la imagen urbana de nuestra ciudad.							
Fortalecer la infraestructura vial, banquetas, andadores, camellones, estacionamientos y espacios públicos.							
Optimización de vialidades y dignificación de la Imagen Urbana de la Ciudad.							
	1310101		Realizar obras de mejoramiento de los accesos carreteros de la ciudad en los tramos: Tuxtla-Berriozábal-Ocozacoautla y Tuxtla-Chiapa de Corzo.	obras	0	0	0.0
	1310102		Realizar obras de embellecimiento del paisaje urbano, jardinerías, alumbrado público, señalización y pintura, en los accesos oriente y poniente de la ciudad.	obras	0	0	0.0
	1310103		Construir cinco Pasos a Desnivel en: Glorieta del Reloj Floral y Prolongación de la 5ª Norte, Libramiento Norte y Glorieta Plaza del Sol, Libramiento Norte y Acceso a Patria Nueva, Libramiento Sur y Boulevard Andrés Serra Rojas y Libramiento Sur y 11ª Poniente.	pasos a desnivel	0	0	0.0
	1310104		Realizar el proyecto integral de mejoramiento de la imagen urbana de la zona dorada de Tuxtla Gutiérrez, desde la 16 poniente a Plaza Cristal.	proyecto	0	0	0.0
	1310105		Rehabilitar y remozar 10 parques públicos.	parques	0	0	0.0
	1310106		Rehabilitar y concesionar el estacionamiento subterráneo del paso desnivel y otros, propiedad del municipio.	porcentaje de avance	0	0	0.0
	1310107		Mejorar el acceso vial de 100 escuelas para hacerlos más seguros, dentro del programa Escuela Segura.	escuelas	0	0	0.0
	1310108		Elaborar el estudio y proyecto de remodelación del parque Jardín de la Marimba.	estudio y proyecto	0	0	0.0
	1310109		Dar mantenimiento integral al parque Jardín de la Marimba, con pleno respeto a la vegetación que la conforma.	porcentaje de avance	0	0	0.0
	1310110		Mejorar los accesos de 10 mercados públicos.	accesos	0	0	0.0
	1310111		Rehabilitar y remozar camellones en 10 bulevares y avenidas de la ciudad.	bulevares	0	0	0.0
	1310112		Elaborar un Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable de la Zona Metropolitana de Tuxtla Gutiérrez.	plan integral	0	0	0.0
	1310113		Ejecutar el proyecto integral de retornos en bulevares y avenidas de la ciudad.	proyecto integral	0	0	0.0
	1310114		Suscribir convenios de colaboración con los colegios de ingenieros civiles y de arquitectos para emprender acciones de mejoramiento de la imagen urbana.	convenios	4	2	50.0
	1310115		Desarrollar un Plan Integral de Movilidad Urbana Sustentable de la Zona Metropolitana de Tuxtla Gutiérrez.	plan integral	0	0	0.0
C							
Base de información cartográfica y documental.							
Realizar estudios técnicos del territorio para un mejor control del ordenamiento urbano.							
Ordenamiento Territorial.							
	1311101		Actualizar el Programa de Desarrollo Urbano del Centro de Población de Tuxtla Gutiérrez, desde un concepto que privilegie la sustentabilidad y el enfoque metropolitano.	porcentaje de avance	1	0	0.0
	1311102		Realizar un inventario de barrios, colonias, fraccionamientos y asentamientos de la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, identificando el equipamiento existente.	inventario	100	100	100.0
	1311103		Elaborar cartografía temática del municipio de Tuxtla Gutiérrez, con base en la carta urbana y el Atlas de Riesgos de Tuxtla Gutiérrez.	catografía tematica	0	0	0.0
	1311104		Actualizar y cumplir todos los requisitos para la aplicación plena del Atlas de Riesgo de Usos del Suelo de Tuxtla Gutiérrez.	atlas de riesgo	0	0	0.0
	1311105		Publicar en la página web del municipio la cartografía temática y estudios del territorio, para el uso y aprovechamiento de la población en general.	publicación	0	0	0.0
Disminuir la contaminación visual de la ciudad.							
Regeneración Urbana para Tuxtla Gutiérrez.							
Regular y controlar el uso de espacios y servicios publicitarios para mejorar la imagen urbana de nuestra ciudad.							
Regulación y control de la publicidad urbana.							
	1312101		Actualizar el Reglamento de Anuncios para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez.	reglamento	101	101	100.0
	1312102		Realizar un inventario de anuncios en vía pública y el padrón de sus propietarios.	inventario	201	101	50.2
	1312103		Actualizar el padrón de empresas con anuncios publicitarios en vía pública.	porcentaje de avance	0	0	0.0
	1312104		Actualizar el padrón de agencias publicitarias.	porcentaje de avance	1	1	100.0
	1312105		Vigilar que los anuncios publicitarios cumplan con lo establecido en el Reglamento de Anuncios para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez vigente.	porcentaje de avance	101	41	40.6
	1312106		Aplicar las sanciones establecidas en la normatividad a los propietarios de anuncios que no cumplan con el Reglamento vigente.	sanciones	51	51	100.0
	1312107		Realizar una campaña de concientización para el ordenamiento de anuncios y mejora de la imagen urbana de la ciudad.	campañas	1	1	100.0
Tuxtla Equitativa e Incluyente							
Salud Un Derecho Esencial Para Tuxtla							
Brindar servicios de salud con calidad y calidez a la población.							
Cuidando tu Salud.							
Fortalecer la infraestructura de salud y equipamiento médico.							
Equipamiento básico e infraestructura en salud.							
	4101301		Construcción de una Clínica de Diagnóstico de la Mujer.	clínica	0	0	0.0
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional							
Gobierno Transparente Y Rendidor De Cuentas.							
Fortalecer la rendición de cuentas a los ciudadanos del municipio a través de la observancia y el ejercicio transparente y eficiente de los recursos públicos.							
Transparencia y Rendición de Cuentas del Servicio Público.							
Vigilar que los servidores públicos cumplan con su marco legal y normativo de actuación.							
Control y seguimiento de la aplicación del marco legal y normativo en las acciones de gobierno.							
	6201104		Publicar en el portal del ayuntamiento la priorización, ejecución y terminación de las obras y acciones del gobierno municipal, especificando sus características básicas, montos, metas y beneficiarios.	priorización	0	0	0.0
Impulso A La Mejora Regulatoria Y Modernización Administrativa.							
Contar con leyes y reglamentos actualizados para el mejor desempeño de la función pública.							
Actualización del Marco Normativo Municipal.							
Mantener Vigente el marco normativo del ayuntamiento a las necesidades del desarrollo del municipio.							
Actualización Permanente de la Reglamentación Municipal.							
	6401105		Elaborar el Código de Imagen Urbana del Municipio de Tuxtla Gutiérrez.	porcentaje de avance	1	0	0.0

D e p o s i t o	E j e r c i o	C l a v e	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
					Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORÍA MUNICIPAL							
SECRETARÍA DE LA JUVENTUD, DEPORTE Y RECREACIÓN							
Tuxtla Equitativa e Incluyente							
Educación, Cultura Y Deporte: Base Del Desarrollo							
Promover el deporte como estrategia para mejorar los estilos de vida y la salud de la población.							
Promoción y Desarrollo del Deporte Municipal.							
Fortalecer el desarrollo del deporte popular.							
Torneos deportivos en colonias populares y activación física.							
	4206101	Dividir a Tuxtla Gutiérrez en ocho microrregiones populares.	microrregiones	18	2	11.1	
	4206102	Asignar a 10 promotores deportivos y/o activadores físicos en cada microrregión.	promotores deportiv	30	10	33.3	
	4206103	Realizar diversos torneos en cada microrregión: futbol, basquetbol voleibol, atletismo, box amateur y lucha libre.	torneos	14	2	14.3	
	4206104	Efectuar mensualmente ferias de activación física.	ferias activación física	88	16	18.2	
	4206105	Desarrollar seis torneos municipales para discapacitados, sobre diversas disciplinas deportivas.	torneos deportivos	13	1	7.7	
	4206106	Realizar tres festivales deportivos para la tercera edad.	festivales deportivos	7	1	14.3	
	4206107	Efectuar dos torneos municipales inter-mercados.	torneos inter-mercad	3	1	33.3	
	4206108	Organizar 12 carreras atléticas y recreativas por el día del niño, del padre y del pavo.	carreras atleticas	28	3	10.7	
	4206109	Desarrollar y organizar tres cursos de verano municipal.	cursos de verano	2	1	50.0	
	4206110	Organizar tres copas femeniles de futbol siete.	copas femeniles de fu	2	1	50.0	
Fortalecer el desarrollo del deporte estudiantil.							
Torneos Estudiantiles:							
	4206201	Organizar seis copas municipales de futbol siete.	copas municipales de	14	2	14.3	
	4206202	Instrumentar seis copas municipales de futbol rápido.	copas municipales de	13	0	0.0	
	4206203	Desarrollar seis copas municipales de futbol asociación (soccer).	copas municipales de	14	2	14.3	
	4206204	Organizar seis copas municipales de voleibol.	copas municipales de	13	0	0.0	
	4206205	Promover el desarrollo de tres festivales de atletismo.	festivales de atletism	7	0	0.0	
	4206206	Impulsar la organización y desarrollo de tres torneos de ajedrez.	torneos de ajedrez	7	1	14.3	
	4206207	Organizar seis copas municipales de basquetbol.	copas de basquetbol	13	0	0.0	
Fortalecimiento del deporte federado.							
Fortalecimiento de la Olimpiada Municipal.							
	4206301	Crear escuelas de iniciación deportiva municipal de natación y torneo etapa municipal.	escuela de natación	3	0	0.0	
	4206302	Crear escuelas de iniciación deportiva municipal de box y torneo etapa municipal.	escuela de box	3	0	0.0	
	4206303	Crear escuelas de iniciación deportiva municipal de judo y torneo etapa municipal.	escuela de judo	3	0	0.0	
	4206304	Crear escuelas de iniciación deportiva municipal de taekwon do y torneo etapa municipal.	escuela de taekwon	3	0	0.0	
	4206305	Crear escuelas de iniciación deportiva municipal de karate do y torneo etapa municipal.	escuela karate	3	0	0.0	
	4206306	Crear escuelas de iniciación deportiva municipal de patinaje y hockey online y torneo etapa municipal.	escuela de patinaje y	3	0	0.0	
	4206307	Organizar la Copa Centroamericana de Patinaje.	copa de patinaje	3	0	0.0	
Promover la práctica del ejercicio en espacios abiertos.							
Tuxtla Activo.							
	4206401	Organizar 72 eventos Tuxtla Via Recreativa en diferentes arterias de la ciudad.	eventos recreativos	72	23	31.9	
	4206402	Desarrollar 36 paseos ciclistas nocturnos en diferentes zonas y vías de la ciudad.	paseos ciclistas	84	17	20.2	
	4206403	Organizar seis circuitos de ciclismo de montaña en la región metropolitana.	circuitos de ciclismo	13	0	0.0	
	4206404	Impulsar la organización y desarrollo de seis circuitos de ciclismo de ruta en zona metropolitana.	circuitos de ciclismo	13	0	0.0	
Promover el deporte como medio de prevención de enfermedades, adicciones y problemas sociales.							
Promoción y Difusión del Deporte Popular.							
	4206510	Realizar tres eventos denominados deporte extremo.	eventos deportes ext	1	0	0.0	
Creación, rehabilitación y equipamiento de parques y espacios deportivos.							
Infraestructura Deportiva de Calidad.							
	4206601	Rehabilitación del Centro Deportivo y Recreativo Caña Hueca.	centro recreativo	3	0	0.0	
	4206602	Rehabilitación del Parque Joyyo Mayu.	centro recreativo	3	0	0.0	
	4206603	Mantenimiento de 30 canchas de usos múltiples de diversas colonias de Tuxtla Gutiérrez.	canchas de usos mult	72	12	16.7	
Tuxtla Joven De Atención Y Participación.							
Promover la participación de los jóvenes mediante la mejora de los servicios de atención en el municipio con respecto a sus necesidades y la creación de estructuras de participación social.							
Atención al Joven Ciudadano.							
Generar herramientas que permitan conocer la realidad socioeconómica y el contexto general en el que se encuentran los jóvenes mediante esquemas de participación ciudadana.							
Impulso a la participación de la juventud.							
	4501101	Realizar la Encuesta Municipal de la Juventud con base en una muestra representativa de jóvenes.	encuesta	3	1	33.3	
	4501102	Elaborar informe de resultados y difundirlos entre los jóvenes, a través de las redes sociales y diversos medios de comunicación.	informes	3	1	33.3	
	4501103	Integrar el Primer Padrón de Asociaciones Civiles (constituidas legalmente) y Agrupaciones Juveniles de libre acceso.	padron de asociacion	3	1	33.3	
	4501104	Implementar recursos digitales en redes sociales para la promoción de actividades de interés para la juventud creando la primera página web interactiva.	pagina web interactiv	2	0	0.0	
	4501105	Efectuar el primer Foro Consultivo de los Jóvenes en el Municipio: Avances y Retos, con la participación de asociaciones civiles, ONGs y dependencias de los diversos órdenes de gobierno.	foro consultivo de los	3	0	0.0	
Gestionar más servicios de atención a la juventud en las dependencias de gobierno municipal.							
Vinculación de las iniciativas juveniles para su puesta en marcha.							
	4501201	Realizar el proyecto Día del Joven y Joven Ciudadano de manera mensual y permanente, a fin de acercar instancias gubernamentales, privadas y ONGs que atiendan las inquietudes de los jóvenes.	proyecto	3	1	33.3	
	4501202	Vincular a 1,000 jóvenes con las instancias gubernamentales, privadas y ONGs que atiendan sus demandas.	vinculaciones	3	1	33.3	
	4501203	Conformar una red de trabajo interinstitucional y con el sector privado, para la atención de los jóvenes.	red	3	0	0.0	
	4501204	Difundir las actividades de los Espacios Poder Joven ubicados en las diversas sedes.	difusiones	3	0	0.0	
	4501205	Generar un espacio para otorgar asistencia psicológica, médica y/o jurídica, enfocada principalmente a educación sexual, planificación familiar y víctimas de violencia y abuso.	asistencias	3	0	0.0	
Realizar alianzas estratégicas con grupos juveniles, asociaciones civiles y escuelas.							
Integración de la participación de los jóvenes en la solución de problemas.							
	4501301	Constituir el Consejo Municipal de la Juventud de Tuxtla Gutiérrez.	consejo municipal de	3	0	0.0	
	4501302	Integrar líderes jóvenes y de diversos sectores al Consejo Municipal de la Juventud.		2	0	0.0	
	4501303	Constituir el Comité Municipal de Atención y Participación Juvenil con sus respectivas delegaciones (presencia en colonias vulnerables).	comité	3	0	0.0	
	4501304	Elaborar y promover la integración de una agenda de trabajo para atender la problemática con la participación de los jóvenes.	agenda de trabajo	3	1	33.3	
Promover la vinculación entre los jóvenes y el sector laboral, de expresión artística y cultural.							
Vinculación Laboral, Expresión Artística y Cultural para los Jóvenes.							
Desarrollar jornadas de empleo, capacitación y de promoción de proyectos productivos juveniles brindando oportunidades para el empleo y el autoempleo.							
Impulsando el primer empleo, el autoempleo y la capacitación de los jóvenes.							
	4502101	Organizar tres jornadas del empleo y de capacitación a jóvenes.	jornadas del empleo	7	0	0.0	
	4502102	Vincular a 1,500 jóvenes con empresas con el sector.	vinculaciones	3,001	0	0.0	
	4502103	Conseguir que al menos 300 jóvenes ingresen al sector laboral.	ingresos laborales	601	0	0.0	
	4502104	Ofrecer 20 cursos de capacitación para el empleo con el apoyo de universidades locales e instituciones de capacitación.	cursos	41	0	0.0	
	4502105	Crear la Red de Incubadoras Universitarias.	red de incubadoras	3	0	0.0	
	4502106	Crear el Fondo 1 a 3 para el financiamiento de proyectos productivos de jóvenes.	fondo 1 a 3	2	0	0.0	
	4502107	Implementar el proyecto Capacitate Emprendedor, aprovechando los recursos técnicos que el ICATECH ofrece y asesorías para la gestión emprendedora.	proyecto	2	0	0.0	
	4502108	Implementar el programa Gestionemos tu Proyecto.	programa	2	0	0.0	
	4502109	Organizar la Feria del Joven Emprendedor donde se promocionarán 60 proyectos productivos juveniles, para vincularlos con el sector empresarial.	feria del joven empre	3	0	0.0	
	4502110	Vincular a 100 jóvenes emprendedores con la Secretaría de Economía para su apoyo financiero.	vinculaciones	201	0	0.0	

D	E	P	O	B	O	E	R	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
											Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL													
Reconocer y promover el talento artístico y cultural de los jóvenes mediante apoyos materiales y estímulos.													
Promoción del arte y cultura en los jóvenes.													
								4502201	Realizar la Feria del Libro Juvenil por jornadas de tres a cuatro días invitando a personalidades artísticas y de espectáculos para motivar a los jóvenes en la cultura de la lectura.	feria del libro juvenil	3	1	33.3
								4502202	Concertar con la Secretaría de Educación, Coneculta y asociaciones civiles del ramo para la adquisición de libros de interés para los jóvenes.	adquisición de libros	3	0	0.0
								4502203	Organizar tres exposiciones artísticas para la difusión de la obra de talentos juveniles en el marco de la Feria Collage de Expresión Artística Juvenil.	exposiciones artistica	7	2	28.6
								4502204	Promover las obras de al menos 45 jóvenes artistas.	promoción de obras	3	1	33.3
								4502205	Organizar el Debate Político Municipal Juvenil con temas de interés para los jóvenes.	debate politico munici	3	1	33.3
								4502206	Organizar el Concurso de Oratoria y Declamación Municipal en dos jornadas separadas de trabajo.	concurso de oratoria	3	1	33.3
								4502207	Realizar tres talleres literarios Joven Cronista, con duración de tres meses cada uno con la participación de 90 jóvenes.	talleres literarios	3	0	0.0
Reconocimiento al talento juvenil.													
								4502208	Otorgar el Premio Municipal de la Juventud a 15 jóvenes destacados.	premio municipal de	3	0	0.0
								4502209	Beneficiar a 15 grupos de jóvenes grafiteros con espacios y apoyos para la expresión de su arte a través de la campaña Arte Urbano Juvenil.	grupos grafiteros	3	1	33.3
								4502210	Otorgar el nombramiento de Joven Cronista, con vigencia anual, al autor de la mejor obra seleccionada entre los participantes al taller del mismo nombre.	nombramientos jove	7	0	0.0
								4502211	Organizar evento de presentación de las obras literarias del taller Joven Cronista.	eventos	6	0	0.0
Contribuir en la formación integral y académica de los jóvenes en el municipio.													
Fortalecimiento a la Formación Integral y Académica de los Jóvenes.													
Fortalecer la formación académica de los jóvenes.													
Desarrollo de la formación académica integral de los jóvenes.													
								4503101	Organizar tres Jornadas de Orientación Vocacional en preparatorias y bachilleratos.	jornadas de orientaci	7	1	14.3
								4503102	Organizar una muestra profesiográfica anual con la participación de universidades públicas y privadas.	muestra profesiograf	7	1	14.3
								4503103	Gestionar becas de apoyo a jóvenes en situación de vulnerabilidad.	becas a jovenes	3	0	0.0
								4503104	Gestionar becas de apoyo a madres estudiantes.	becas a madres	5	0	0.0
								4503105	Proporcionar cursos de capacitación técnica como computación e inglés y de nivelación a 150 jóvenes estudiantes.	cursos	3	0	0.0
								4503106	Colaborar en la difusión y fortalecimiento de la Preparatoria Abierta Municipal.		2	0	0.0
								4503107	Difundir las oportunidades de becas de intercambio a otros estados y países.	difusion	3	0	0.0
								4503108	Establecer un espacio de enlace con la Universidad Abierta y a Distancia de la Secretaría de Educación Pública.	espacio enlace	2	0	0.0
Fortalecer la formación integral de los jóvenes.													
Fortalecimiento de capacidades juveniles.													
								4503201	Organizar la Jornada de los Derechos Humanos y los Jóvenes.	jornada de derechos	3	0	0.0
								4503202	Desarrollar el Foro Mujer Joven, avances en el empoderamiento; en coordinación con la Secretaría Municipal de la Mujer.	foro mujer joven	3	1	33.3
								4503203	Realizar la campaña de reciclaje convencional y electrónico en coordinación con la Secretaría de Ecología Municipal.	campaña de reciclaje	3	1	33.3
								4503204	Coordinar recursos con la Secretaría del Deporte para canalizar actividades deportivas a los jóvenes del municipio.		3	0	0.0
								4503205	Efectuar con jóvenes jornadas para el rescate de los parques, en coordinación con las direcciones de Protección Civil, Imagen Urbana y la Secretaría de Ecología Municipal.	jornadas rescate de p	3	0	0.0
SECRETARÍA DE LA MUJER													
Tuxtla Equitativa e Incluyente													
Por La Protección Y Desarrollo De La Población Vulnerable.													
Proteger a población en situación de vulnerabilidad y aquellas que son víctimas de violencia familiar.													
Protección jurídica para personas en situación de vulnerabilidad.													
Apoyo a Personas en situación de vulnerabilidad, víctimas de violencia familiar.													
Asesorías y campañas de prevención y atención a la violencia familiar.													
								4305301	Realizar tres campañas con duración de seis meses, con periodicidad anual sobre la prevención de la violencia familiar.	campañas	6	6	100.0
Transversalización De La Perspectiva De Género													
Coadyuvar en la igualdad de género a través de políticas públicas con enfoque de género, que propicien la inclusión integral de las mujeres en la vida social, económica, política y cultural.													
Perspectiva de Género.													
Establecer indicadores con enfoque de género en la Administración Municipal.													
Difundir el Marco Normativo con Perspectiva de Género.													
								4401101	Incorporar al Bando de Buen Gobierno la perspectiva de género.		1	0	0.0
								4401102	Implementar un sistema de información con perspectiva de género.	sistema	2	4	200.0
								4401103	Difundir mediante campañas de comunicación la cultura de la perspectiva de género.	campañas	1	5	Mayor al 200%
								4401104	Realizar 3 talleres con perspectiva de género para una educación no sexista	talleres	2	13	Mayor al 200%
								4401105	Realizar 3 concursos de cartel en escuelas nivel medio y superior de perspectiva de género sobre la educación no sexista.	concursos de cartel	3	0	0.0
Sensibilizar a servidores públicos sobre la importancia de implementar en sus acciones la perspectiva de género de acuerdo a sus funciones específicas.													
Igualdad entre Mujeres y Hombres Servidores Públicos.													
								4401201	Realizar un seminario con funcionarios/as sobre políticas públicas con enfoque de género.	seminario	2	4	200.0
								4401202	Realizar 6 talleres de sensibilización de género a servidores públicos.	talleres de sensibiliza	2	12	Mayor al 200%
								4401203	Realizar 6 talleres a mujeres funcionarias, líderes de colonias y sociedad civil sobre acoso sexual en el trabajo.	talleres sobre acoso s	2	15	Mayor al 200%
Impulsar en la iniciativa privada la igualdad laboral.													
Capacitación de igualdad e inclusión laboral para las mujeres.													
								4401301	Sensibilizar a empresarios de la iniciativa privada sobre igualdad laboral.		2	1	50.0
								4401302	Formulación de reglas de operación para el distintivo "Equidad Laboral"	reglas de operación	2	0	0.0
								4401303	Dar a conocer mecanismos de defensa para la prevención de la violencia doméstica en coordinación y apoyo mutuo con la sociedad civil.	mecanismos	2	2	100.0
Ofrecer mejores oportunidades de trabajo para las mujeres.													
Impulso a la igualdad de género.													
								4401401	Realizar tres ferias institucionales Expodemos Mujeres Tuxtla.	ferias expodemos	1	2	200.0
								4401402	Firma de convenio de colaboración con el ICATECH para realizar cursos de capacitación laboral.	convenio	1	2	200.0
								4401403	Integrar y actualizar un banco de datos de mujeres emprendedoras	porcentaje de actuali	1	1	100.0
								4401404	Realizar 4 talleres de manualidades bajo el nombre de "Se emprendedora en tu tiempo libre"	talleres de manualida	3	2	66.7
Sensibilizar a mujeres y hombres con temas sobre género.													
Fomento a la Cultura de Género.													
								4401501	Realizar pláticas sobre equidad de género.	platicas	72	105	145.8
								4401502	Realizar 6 eventos sobre el papel de la mujer en la sociedad.	eventos	6	4	66.7
								4401503	Realizar con escuelas de nivel medio y superior 3 concursos de cortometraje sobre la prevención de la violencia y derechos de la Mujer.	concurso de cortome	1	0	0.0
								4401504	Realizar con escuelas de nivel medio y superior tres concursos de cartel contra la violencia de género.	concurso contra la vi	1	0	0.0
								4401505	Aplicar cuestionarios para conocer si las mujeres viven en situaciones de riesgo o violencia familiar, doméstica, en el noviazgo, así como valoraciones de autoestima; para recibir atención psicológica o canalizar a la instancia que corresponda.	cuestionarios de auto	2,400	800	33.3
Contribuir en el fortalecimiento de los derechos de las mujeres e impartición de la Justicia													
Promoción del conocimiento de los Derechos de las Mujeres.													
								4401601	Realizar 3 eventos del Día Internacional de la Mujer.	evento dia internacio	3	1	33.3
								4401602	Realizar 6 eventos de derechos humanos.	evento de derechos h	4	1	25.0

D e p e n d i c i o	E j e r c i o	O b j e t i v o	E s t r a t e g i a	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
							Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL									
		4401603		Desarrollar campaña a favor de los derechos sexuales y reproductivos de las mujeres, así como para la prevención de ITS, VIH/SIDA	campañas		1	4	Mayor al 200%
		4401604		Elaboración de video de 20 segundos (cortometraje) a favor de los derechos sexuales y reproductivos de la mujer, así como para la prevención de ITS, VIH/SIDA.	video de derechos se		2	4	200.0
		4401605		Realizar 3 talleres sobre resiliencia y equilibrio emocional.	talleres		2	4	200.0
		4401606		Realizar 3 talleres sobre igualdad y fortalecimiento a la mujer frente a la discriminación.	talleres		1	9	Mayor al 200%
		4401607		Realizar 3 talleres sobre maternidad adolescente, prevención de abusos y violencia.	talleres sobre matern		1	19	Mayor al 200%
		4401608		Realizar 2 talleres de sensibilización a Asociaciones para las Mujeres	talleres de sensibiliza		1	3	Mayor al 200%
		4401609		Integrar el Comité de promotoras de los derechos de las mujeres y realizar mesas de trabajo para implementar los programas de trabajo.	comité de derechos d		1	0	0.0
		4401610		Realizar 6 talleres de capacitación en mejoramiento de salud mental y emocional	talleres		2	6	Mayor al 200%
		4401611		Impartir cursos para alfabetización a Mujeres	cursos		1	0	0.0
		4401612		Asesoría jurídica sobre el uso pleno de derechos a mujeres jefas de familia, madres solteras, en estado civil de concubinato, con hijos no registrados y no reconocidos por el padre ante el registro civil.	asesorías jurídicas		1	4	Mayor al 200%
		4401613		Campaña preventiva visual sobre la violencia doméstica.	campaña		1	4	Mayor al 200%
		4401614		Impartir cursos de acondicionamiento físico para mujeres y sociedad en general: Yoga, Danzoterapia, Reflexología, Zumba, etc.	curso de acondiciona		43	34	79.1
		4401615		Realizar "Carrera por la vida" de 5 km alusivo a los derechos sexuales y reproductivos de la mujer, y prevención del VIH/SIDA con la participación de la sociedad en general.	carrera por la vida		1	0	0.0
		4401616		Campaña de concientización sobre los derechos sexuales y reproductivos de la mujer y la prevención del VIH/SIDA, con la participación de restaurantes, bares y antros locales mediante la difusión de spot de televisión de 20 segundos.	campaña de consient		1	5	Mayor al 200%
		4401617		Orientación nutricional a mujeres a través de trípticos y redes sociales	trípticos		1,270	2,480	195.3
Prevención de la Violencia Familiar.									
		4401618		Realizar 3 eventos en coordinación con la SEDEM para la prevención de la violencia hacia las mujeres.	eventos		3	2	66.7
		4401619		Realizar 7 talleres sobre la prevención de la violencia a escuelas de educación básica y medio superior	talleres		7	7	100.0
		4401620		Realizar 3 campañas visuales sobre la violencia familiar.	campañas visuales		1	4	Mayor al 200%
		4401621		Realizar 3 eventos alusivos a la prevención de la violencia familiar.	eventos		2	0	0.0
		4401622		Realizar 5 talleres sobre atención integral a mujeres en situación de vulnerabilidad y a alumnos de escuelas medio superior.	talleres		3	5	166.7
		4401623		Realizar campaña de atención en medios visuales de comunicación, para prevenir e intervenir con mujeres víctimas de violencia en sus diferentes modalidades.	campaña		4	4	100.0
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN PARA EL DESARROLLO SUSTENTABLE									
Tuxtla Equitativa e Incluyente									
Por La Protección Y Desarrollo De La Población Vulnerable.									
Proponer, gestionar e impulsar acciones que beneficien a las personas con discapacidad y su familia.									
Consejo de Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.									
Establecer una red de servicios integrales que permita canalizar y atender a las personas con discapacidad ante las instancias de la administración pública municipal, estatal y federal.									
Incorporación de las personas con discapacidad.									
		4309101		Instalar el Consejo de Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad.	consejo		0	0	0.0
		4309102		Formular el Reglamento del Consejo de Atención e Inclusión de las Personas con Discapacidad del municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	reglamento		0	0	0.0
		4309103		Vincular con instituciones públicas y privadas a las personas con discapacidad que soliciten empleo, a través del Consejo de Atención e Inclusión de las personas con discapacidad.			0	0	0.0
		4309104		Integrar un catálogo de servicios ofertados por las instituciones públicas y sociales para personas con discapacidad.	catalogo		0	0	0.0
		4309105		Realizar una campaña de difusión de los servicios que ofrecen las instituciones públicas y sociales para personas con discapacidad.	campaña de difusion		0	0	0.0
		4309106		Establecer un programa de capacitación para el trabajo para las personas con discapacidad que buscan empleo.	programa		0	0	0.0
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional									
Gobierno Transparente Y Rendidor De Cuentas.									
Transparentar la administración de los recursos materiales del gobierno municipal.									
Manejo Transparente de los Recursos Materiales.									
Establecer controles del patrimonio municipal y del seguimiento de la inversión pública municipal.									
Controles del patrimonio y el proceso de gestión de la inversión municipal.									
		6203203		Establecimiento de un sistema de control y seguimiento del proceso de aprobación, ejecución y terminación de la inversión pública municipal	porcentaje de estable		0	0	0.0
Impulso A La Mejora Regulatoria Y Modernización Administrativa.									
Implementar el Sistema Municipal de Planeación Territorial que permita diseñar integralmente las acciones del municipio.									
Sistema Municipal de Planeación.									
Planear con un enfoque territorial y viable las acciones que se realicen en el municipio.									
Sistema Municipal de Planeación Territorial.									
		6404101		Diseñar e implementar el Sistema Municipal de Planeación Territorial del municipio de Tuxtla Gutiérrez.	porcentaje de avance		0	0	0.0
		6404102		Integrar el Comité de Geografía y Estadística del municipio de Tuxtla Gutiérrez.	comité		0	0	0.0
		6404103		Identificar áreas prioritarias de atención municipal, de acuerdo a indicadores estratégicos y fuentes de financiamiento.	porcentaje de avance		0	0	0.0
		6404104		Planear territorialmente las acciones gubernamentales con la participación de las instancias estatales, federales, municipales y la ciudadanía.	porcentaje de avance		0	0	0.0
		6404105		Orientar la inversión pública municipal a los Objetivos de Desarrollo del Milenio y al desarrollo humano.	porcentaje de avance		0	0	0.0
Incrementar la inversión pública municipal mediante la gestión de recursos extraordinarios vía proyecto.									
Gestión de recursos federales.									
Mantener relaciones armónicas con instancias estatales, federales y organismos no gubernamentales, para el apoyo a proyectos de inversión.									
Gestión de Proyectos de Inversión.									
		6405101		Integrar una cartera de proyectos del municipio que atienda las prioridades del desarrollo del municipio, con la participación de las dependencias y organismos de la administración pública municipal.	cartera de proyecto		0	0	0.0
		6405102		Crear un área administrativa especializada en la integración y gestión de proyectos.	area administrativa		0	0	0.0
		6405103		Gestionar ante instancias del gobierno estatal, federal y organismos no gubernamentales recursos adicionales para atender las necesidades de desarrollo del municipio.	porcentaje de avance		0	0	0.0
Mejorar los resultados de la gestión pública municipal con la implementación de un sistema de control, seguimiento y evaluación.									
Control, seguimiento y evaluación de la gestión municipal.									
Diseñar e implementar el Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión Pública Municipal de Tuxtla Gutiérrez, con base a indicadores estratégicos y de gestión.									
Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión Pública Municipal.									
		6406101		Aportar los criterios para el diseño del Sistema de Seguimiento y Evaluación de la Gestión Pública Municipal.	porcentaje de avance		0	0	0.0
		6406102		Diseñar el Tablero Estratégico de Control del gobierno municipal.	porcentaje de avance		0	0	0.0
		6406103		Elaborar 60 Programas Operativos Anuales de la administración pública municipal.	programas operativo		0	0	0.0
		6406104		Generar los informes mensuales, trimestrales y anuales de los avances de los programas y proyectos de la administración pública municipal.	porcentaje de avance		0	0	0.0
		6406105		Generar los informes del cumplimiento de las políticas públicas municipales.	porcentaje de avance		0	0	0.0
Garantizar que la administración pública municipal cumple con los requisitos de buen gobierno, establecido por Instituto Nacional para el Federalismo y Desarrollo Municipal (Inafed).									
Agenda Desde lo Local.									
Participar en el programa Agenda Desde lo Local del Inafed.									
Certificación del gobierno municipal de Tuxtla Gutiérrez en la Agenda Desde lo Local.									
		6407101		Solicitar al Inafed la inscripción del municipio en la Agenda Desde lo Local.	inscripción		0	0	0.0

D e p o s i t o	E j e r c i o	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
					Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL							
	6407102	Organizar los grupos de trabajo y enlaces de las dependencias para la generación de evidencias que permitan la certificación del municipio en la Agenda Desde lo Local.	grupos de trabajo	0	0	0.0	
	6407103	Programar la auditoria prediagnóstica al gobierno municipal, por parte de personal especializado del Inafed.	auditoria prediagnos	0	0	0.0	
	6407104	Atender y resolver las observaciones de auditoria prediagnóstica del Inafed.	porcentaje de observ	0	0	0.0	
	6407105	Programar la auditoria de revisión de evidencias por parte del Centro de Desarrollo Municipal y de Políticas Públicas (Cedes) de la Universidad Autónoma de Chiapas (Unach).	auditoria de revisión	0	0	0.0	
	6407106	Obtener el certificado de cuando menos 35 de los 38 indicadores de la Agenda desde lo Local, en la primera etapa de evaluación.	parametros certifica	0	0	0.0	
SECRETARIA DE SALUD							
Tuxtla Segura y en Paz							
Por Una Movilidad Vial Ágil, Segura Y Sin Contaminación.							
Hacer más ágil y eficiente la circulación vial en las principales arterias de la ciudad.							
Educación Vial para la Seguridad de Todos.							
Disminuir los accidentes de tránsito y vialidad en el territorio municipal.							
Seguridad vial del peatón y automovilista.							
	2201305	Realizar una campaña permanente de difusión del operativo alcoholímetro en medios masivos de comunicación.	campaña	104	5	4.8	
	2201307	Aplicar 12,960 pruebas de alcoholimetría en zonas estratégicas de la ciudad.	pruebas	8,640	9,140	105.8	
Tuxtla Equitativa e Incluyente							
Salud Un Derecho Esencial Para Tuxtla							
Contribuir a la disminución de la tasa de incidencia de cáncer y mejorar la salud de la mujer.							
Diagnóstico de cáncer cérvico uterino y mamario para mujeres en condición de vulnerabilidad social.							
Establecer acciones para la realización de diagnósticos oportunos.							
Detección oportuna de cáncer en la mujer, y atención de enfermedades asociadas a patrones ginecológicos.							
	4102101	Realizar cuatro convenios con instituciones estatales y privadas del sector salud para la realización de acciones conjuntas en la detección de casos	convenios	4	4	100.0	
	4102102	Realizar 30 campañas para la detección de cáncer cérvico uterino y de mama.	compañias	20	15	75.0	
	4102103	Realizar 5,625 estudios de colposcopia.	estudios de colposco	1,876	2,706	144.2	
	4102104	Realizar 5,550 estudios de mastografía.	estudios mastografic	2,775	2,349	84.6	
	4102105	Realizar 10,200 estudios de ultrasonido.	estudios de ultrasoni	5,100	5,104	100.1	
	4102106	Realizar 13,350 estudios de Papanicolaou.	estudios de papanico	6,674	7,443	111.5	
	4102107	Realizar 30 campañas de sensibilización sobre el cáncer cérvico uterino y de mama.	campañas de sensibil	20	15	75.0	
	4102108	Realizar 2,700 estudios de apoyo al diagnóstico oportuno.	estudios	1,800	2,201	122.3	
	4102109	Realizar 3,840 consultas nutricionales, énfasis en el control del sobrepeso y la obesidad.	consultas nutricion	2,560	2,337	91.3	
	4102110	Realizar 29,280 consultas ginecológicas para la atención de los problemas propios de la mujer.	consultas ginecologic	19,520	23,882	122.3	
	4102111	Realizar Convenio de colaboración con el Instituto Estatal de Salud para acercar los servicios a las Mujeres afiliadas al Seguro Popular, a través de las Clínicas de Diagnóstico de la Mujer Oriente y Poniente.	convenio	2	2	100.0	
Mejorar la salud de la población que demanda los servicios médicos del Ayuntamiento.							
Ayuntamiento y comunidad saludables, un enfoque hacia la Salud Pública.							
Establecer acciones para proporcionar de manera oportuna los servicios médicos a los trabajadores del Ayuntamiento y sus familiares							
Servicios integrales de salud.							
	4104101	Celebrar un convenio con una institución de salud para prestar servicios de segundo y tercer nivel de atención.	convenio	103	3	2.9	
	4104102	Brindar 120,000 servicios médicos a población demandante.	servicios medicos	80,300	88,641	110.4	
	4104103	Realizar 328,500 estudios de laboratorio y gabinete.	estudios	219,300	204,950	93.5	
	4104104	Surtir 290,000 recetas.	recetas	193,628	166,533	86.0	
	4104105	Brindar 1,560 servicios prenatales a derechohabientes.	servicios prenatales	1,109	1,004	90.5	
Gestionar acciones para contar con un cuadro básico de medicamentos aprobado y con suficiencia.							
Control del abasto de medicamentos.							
	4104201	Establecer un cuadro básico de medicamentos.	cuadro básico	2	2	100.0	
	4104202	Implementar el sistema de control de receta electrónica.	sistema	102	2	2.0	
	4104203	Establecer convenios con empresas farmacéuticas para el surtimiento de recetas.	convenio	102	2	2.0	
	4104204	Establecer un control de medicamentos de alta especialidad.	control	102	2	2.0	
Establecer mecanismos para prestar servicios integrales de salud en población con rezago social.							
Prevención integral de la salud para población en condición de vulnerabilidad, y en adolescentes susceptibles de presentar conductas socialmente no aceptadas.							
	4104302	Impartir 180 pláticas sobre enfermedades crónico no transmisibles.	platicas	360	60	16.7	
	4104303	Impartir 180 pláticas de Atención Primaria a la Salud.	platicas	360	60	16.7	
	4104304	Impartir 12 Cursos de Capacitación y Actualización a 45 Médicos del Ayuntamiento	cursos	304	4	1.3	
	4104305	Realizar 75 cursos para la prevención de las adicciones en adolescentes	cursos	325	25	7.7	
Contribuir a la prevención de enfermedades de transmisión sexual y del VIH/SIDA.							
Control y prevención de enfermedades de transmisión sexual y del VIH/SIDA.							
Desarrollar acciones para sensibilizar a los grupos vulnerables, sobre los riesgos de contagio y consecuencias de las enfermedades de transmisión sexual y del VIH/SIDA.							
Campaña de prevención y control de las ITS y VIH/SIDA.							
	4105101	Realizar 144 pláticas de prevención de las ITS y VIH/SIDA en escuelas.	platicas	366	66	18.0	
	4105102	Desarrollar 144 pláticas de prevención de las ITS y VIH/SIDA en zona de tolerancia y clínicas de masaje.	platicas	408	108	26.5	
	4105103	Efectuar 36 reuniones de trabajo con COMUSIDA para establecer acciones conjuntas de prevención y control de las ITS y VIH/SIDA.	reuniones	320	20	6.3	
	4105104	Instalar el Consejo Municipal Para la Prevención y Control del VIH/SIDA.	Consejo	0	0	0.0	
Establecer acciones para el control del sexo servicio.							
Vigilancia y control del sexo servicio.							
	4105201	Realizar 6 actualizaciones al padrón del sexo servicio.	padrones	102	3	2.9	
	4105202	Entregar 702,000 preservativos en la zona de tolerancia.	preservativos	468,300	317,000	67.7	
	4105203	Realizar 288 verificaciones a 9 clínicas de masaje.	verificaciones	384	147	38.3	
C o							
Prevención y control del Dengue.							
Desarrollar alternativas para evitar la propagación larvaria del Aedes Aegypti.							
Campañas de reforzamiento de las acciones de prevención y control del dengue.							
	4106101	Realizar tres operativos de descacharramiento de casas habitación, negocios, lotes baldíos, centros de trabajo, y escuelas.	operativos	2	2	100.0	
	4106102	Implementar 202,500 visitas de revisión de depósitos de agua y suministro de abate.	visitas	135,000	99,545	73.7	
	4106103	Efectuar 108 pláticas de promoción de Patio Limpio.	platicas	72	57	79.2	
	4106104	Efectuar 72 presentaciones de la obra de teatro "No queremos Dengue".	presentaciones	51	45	88.2	
	4106105	Realizar 3,240 acciones de fumigación a 36,812 viviendas.	acciones de fumigació	2,160	7,204	Mayor al 200%	
Disminuir la incidencia de enfermedades ocasionadas por la falta de higiene en establecimientos que expenden o procesan alimentos para el consumo humano.							
Servicios de prevención y control de riesgos sanitarios.							
Desarrollar acciones de vigilancia y control, para que en los establecimientos que preparan o expenden alimentos se apliquen las medidas de higiene establecidas en la normatividad.							
Vigilancia y control de negocios.							
	4107101	Integrar un padrón de establecimientos de video juegos, clínicas veterinarias, acuarios y tiendas de mascotas.	porcentaje de avance	100	100	100.0	
	4107102	Verificar 900 expendios de alimentos en vía pública.	expendios	713	404	56.7	
	4107103	Verificar 900 tortillerías y molinos de nixtamal.	tortillerias	640	334	52.2	
	4107104	Realizar 12 operativos de vigilancia de movilización del ganado porcino.	operativos	108	5	4.6	
	4107105	Atender denuncias ciudadanas de mataderos, granjas y establos urbanos.	denuncias	30	30	100.0	
	4107106	Realizar 350 verificaciones de establecimientos de video juegos.	verificaciones	446	163	36.6	
Reducir la incidencia de enfermedades gastrointestinales y zoonóticas en el municipio.							
Vigilancia a la regulación sanitaria para control de factores de riesgo de salud pública.							
Aplicar medidas de regulación sanitaria y acciones de vigilancia epidemiológica, mediante la verificación y control de los factores de riesgos de salud pública.							

D e p o s i t o	C l a v e	L í n e a d e A c c i o n	U n i d a d e M e d i c a	T o t a l 2 0 1 3 - 2 0 1 4		
				P r o g	A v. A b s	A v. %
CONTRALORIA MUNICIPAL						
Verificación y control sanitario a clínicas, hospitales, consultorios veterinarios, farmacias veterinarias, tiendas de mascotas y acuarios.						
	4108101	Realizar 900 visitas de verificación y control sanitario, a clínicas, farmacias veterinarias, tiendas de mascotas y acuarios.	verificaciones	740	305	41.2
	4108102	Aplicar las sanciones administrativas por incumplimiento de la normatividad vigente en la materia.	sanciones	2	2	100.0
	4108103	Actualizar anualmente el padrón de clínicas, farmacias veterinarias, tiendas de mascotas y acuarios.	porcentaje	302	5	1.7
	4108104	Organizar 6 reuniones de información sobre riesgos sanitarios, con propietarios, empleados de clínicas, farmacias veterinarias, tiendas de mascotas y acuarios.	reuniones	304	8	2.6
Control de la fauna urbana.						
	4108105	Realizar 5 campañas de esterilización canina y felina.	campañas	2	3	150.0
	4108106	Realizar 12 campañas de vacunación antirrábica.	campañas	206	8	3.9
	4108107	Realizar 300 operativos permanentes de captura de animales que deambulan en vía pública.	operativos	336	114	33.9
	4108108	Construcción y equipamiento del centro de control animal.	centro de control	1	1	100.0
	4108109	Construcción y acondicionamiento del Parque para perros.	parque para perros	1	1	100.0
	4108110	Realizar 50 campañas de concientización a escuelas Cuida tu mascota.	campañas	50	50	100.0
Garantizar a la población espacios de entretenimiento seguro.						
Regulación de la distribución y comercialización de bebidas alcohólicas en el municipio.						
Implementar acciones de supervisión permanente a establecimientos con giros de bebidas alcohólicas.						
V i						
	4109101	Ejecutar 10,800 verificaciones a los establecimientos que almacenan, distribuyen o expenden bebidas alcohólicas	verificaciones	7,200	7,200	100.0
	4109102	Realizar 120 pláticas informativas a adolescentes, sobre los efectos nocivos en el abuso del consumo de alcohol.	platicas	80	55	68.8
	4109103	Otorgar 36 reconocimientos a los comercios que participen en las diversas acciones de control que ejecuta la dirección.	reconocimientos	24	21	87.5
	4109104	Realizar tres actualizaciones del padrón de establecimientos con giro comercial de bebidas alcohólicas.	padron	2	2	100.0
	4109105	Realizar convenios de colaboración con asociaciones que expenden bebidas alcohólicas para aplicar los programas Conductor designado y Bolo móvil	convenio	1	0	0.0
	4109106	Celebrar un convenio con la Dirección de Protección Contra Riesgos Sanitarios del Estado, para la vigilancia y control de horarios y días de funcionamiento de los establecimientos que comercializan bebidas alcohólicas	convenio	2	2	100.0
	4109107	Destruir 1,200,000 envases vacíos de bebidas alcohólicas.	envases vacios	800,000	800,000	100.0
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA Y TRÁNSITO MUNICIPAL						
Tuxtla Segura y en Paz						
Tuxtla Segura Y En Armonía.						
Fortalecer las capacidades de reacción de la corporación de Seguridad Pública.						
Mejora de la corporación de seguridad pública para el desempeño eficaz y eficiente de sus funciones.						
Instrumentar acciones de profesionalización del personal de la Secretaría de Seguridad Pública.						
Impulso y seguimiento al servicio civil de carrera policial.						
	2101101	Capacitar y adiestrar permanentemente a todos los elementos de seguridad pública en temas administrativos, operativos y tácticos.	cursos	21	19	90.5
	2101102	Otorgar estímulos económicos y simbólicos a 72 elementos destacados por su servicio a la ciudadanía.	estímulos	12	0	0.0
	2101103	Suscribir convenio de colaboración con el Instituto de Educación para los Adultos (IEA) y la Secretaría de Educación Pública para que 508 elementos de seguridad pública concluyan su educación básica.	convenio	2	1	50.0
	2101104	Aplicar exámenes de control de confianza a los 761 elementos de la policía de seguridad pública municipal, así como, en su caso a los de nuevo ingreso.	exámenes	1,522	947	62.2
	2101105	Proporcionar 42 cursos de capacitación a los 761 elementos policíacos, para el trato amable y respetuoso al ciudadano.	cursos	42	27	64.3
Suministrar el equipamiento y la infraestructura tecnológica al sistema de seguridad pública.						
Equipamiento de la corporación de Seguridad Pública.						
	2101201	Dar mantenimiento oportuno y suficiente a las 160 unidades de vigilancia y patrullaje de seguridad pública del municipio.	unidades	153	153	100.0
	2101202	Dotar de equipamiento básico a los 761 elementos operativos de seguridad pública municipal.	equipos basico	1,522	2,617	171.9
	2101203	Dotar de 86,801 municiones para armas cortas y largas.	municiones	14,801	0	0.0
	2101204	Dotar de 4,102 equipos policíacos para el combate a la delincuencia (chalecos balísticos nivel 3-A con dos placas frontal y trasera).	equipos policiaco	250	102	40.8
	2101205	Dotar de 42 equipos anti motín.	leco	42	0	0.0
	2101206	Instalar 150 cámaras para ampliar red de video vigilancia en escuelas, hospitales y colonias.	camaras	50	47	94.0
	2101207	Adquirir 45 patrullas de seguridad pública para una mejor cobertura de vigilancia y prevención del delito en el municipio.	patrullas	53	50	94.3
	2101208	Adquirir dos ambulancias, dos unidades de ataque rápido, dos unidades de rescate, 8 camionetas pick up equipadas, tres kits de rescate y atención a emergencia.	ambulancia	5	0	0.0
	2101209	Adquirir 40 equipos de cómputo y mobiliario para fortalecer las áreas operativas y administrativas de Seguridad Pública y Protección Civil.	equipo de computo	15	15	100.0
Mejorar la confianza de los ciudadanos hacia sus autoridades policíacas.						
Atención y respuesta oportuna a la denuncia ciudadana.						
Promover la participación ciudadana en acciones de seguridad pública.						
Auxilio oportuno a la población.						
	2102101	Fortalecer los comités de seguridad pública de los barrios y colonias.	comites	2	0	0.0
	2102102	Brindar capacitación técnica policial a los 883 elementos de la Policía Ciudadana Solidaria.	cursos	1	1	100.0
	2102103	Mejorar la calidad en la atención al público en los números de atención de emergencias 060 y la canalización de las emergencias al SAE 066 y SNDA 089.		174,500	187,095	107.2
	2102104	Formular el manual de procedimientos para la atención inmediata de las denuncias sobre conductas antisociales en centros educativos.	manual	0	0	0.0
Disminuir los índices de incidencia delictiva en el municipio.						
Fortalecimiento de la Vigilancia Policiaca.						
	2102201	Firmar dos convenios de colaboración con las corporaciones policíacas del Estado y la Federación, para coordinar esfuerzos en el combate a la delincuencia organizada.	convenios	0	0	0.0
	2102202	Realizar 3,816 operativos de vigilancia en el centro, barrios, colonias y escuelas de la ciudad (operativos Limpieza, Rastrillo, Bom, alcoholímetro, Mochila Segura).	operativos	4,532	3,211	70.9
	2102203	Incrementar en 45 policías, el número de elementos operativos de la policía de seguridad pública.	elementos	49	0	0.0
	2102204	Mejorar el servicio de alumbrado público en escuelas y zonas con mayor incidencia delictiva en el municipio.	escuelas	0	0	0.0
	2102205	Dotar de equipamiento y capacitación al 100% de la Policía Escolar, del Centro y Ciudadano Solidario.	porcentaje	0	0	0.0
	2102206	Realizar 2,160 rondines en parques y jardines, para inhibir conductas antisociales.	rondines	1,360	1,160	85.3
	2102207	Instalar el Comité Interinstitucional de Comunidad Segura	comité	0	0	0.0
	2102208	Instalar la Comisión Interinstitucional Municipal de Prevención de la Violencia Social y Delinencial	comision	1	1	100.0
Desarrollar acciones para el fomento de la cultura de la prevención de conductas delictivas en escuelas.						
Educación sobre la cultura de la prevención del delito.						
	2102301	Suscribir convenios de colaboración con instituciones educativas del nivel básico.	convenios	0	0	0.0
	2102302	Proporcionar 300 pláticas para prevenir conductas antisociales en centros educativos y recreativos.	platicas	200	172	86.0
	2102303	Capacitar a alumnos, personal docente y padres de familias de 119 escuelas de nivel primaria, 38 escuelas secundarias y telesecundarias y 16 escuelas de nivel media superior en materia de prevención de adicciones, vandalismo, pandillerismo, violencia intrafamiliar y bullying.	escuelas	273	299	109.5
	2102304	Realizar 720 acciones para el combate del pandillerismo en escuelas y alrededores.	acciones	480	285	59.4
Promover la participación de la mujer en acciones de seguridad pública.						
Equidad de género y apoyos a familiares de policías caídos.						

D e p e n d e	P o r	O b j e t o	E l e m e n t o	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
							Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL									
Integrar la policía de tránsito y turística con personal cien por ciento femenino.									
Reclutamiento, capacitación y adiestramiento especializado a personal femenino.									
		2103101	Contratar 30 elementos femeninos en los cuerpos policíacos.		elementos femeninos	0	0	0.0	
		2103102	Proporcionar capacitación y adiestramiento permanente a 12 elementos de la Unidad Especializada para la Atención de la Violencia Intrafamiliar y de Género, para mejorar sus servicios.		cursos	0	0	0.0	
		2103103	Crear la Policía Turística Femenina, para que proporcionen servicios de vigilancia y seguridad en los centros de interés turístico y comercial del municipio.		cuerpo policiaco	0	0	0.0	
		2103104	Proporcionar seis cursos de capacitación a los elementos de la policía femenil, para el trato amable y respetuoso al ciudadano.		cursos	0	0	0.0	
		2103105	Crear la Policía de Mercados, con 50 elementos.		cuerpo policiaco	0	0	0.0	
Apoyar con becas económicas a los familiares de policías acaecidos en enfrentamientos con la delincuencia.									
Apoyo económico vitalicio a esposas y becas económicas para hijos e hijas para realizar estudios hasta la universidad.									
		2103201	Crear el acuerdo de pensión vitalicia Policía Tercero Uvaldo Valencia Cruz, con participación Municipal y Estatal, y privada en su caso, para otorgar pensión económica por viudez y orfandad para las familias de los policías caídos en cumplimiento de su deber.		acuerdo	0	0	0.0	
		2103202	Instalar un comité, encabezado por el Secretario de Seguridad Pública y Tránsito Municipal, Tesorería, y la Secretarías de Desarrollo Social, para establecer los lineamientos que regulan dichas pensiones y becas.		comites	0	0	0.0	
		2103203	Someter los dictámenes al H. Cabildo Municipal las propuestas de apoyos vitalicios para viudas y becas para hijos e hijas para que estudien hasta la universidad para su aprobación.		dictamen	0	0	0.0	
		2103204	Realizar el seguimiento de los casos autorizados que se estén utilizando los fondos económicos para los fines que originaron su creación.			0	0	0.0	
Por Una Movilidad Vial Ágil, Segura Y Sin Contaminación.									
Hacer más ágil y eficiente la circulación vial en las principales arterias de la ciudad.									
Educación Vial para la Seguridad de Todos.									
Fomentar la educación vial en la población del municipio para una mayor seguridad en el tránsito de personas y mercancías.									
Educación Vial.									
		2201101	Capacitar y adiestrar a los 257 agentes de tránsito en materia de educación vial.		agentes capacitados	257	0	0.0	
		2201102	Conformar a un grupo de instructores especializados en el área de educación vial.		instructores	3	3	100.0	
		2201103	Realizar 300 cursos de educación vial en escuelas del nivel básico y medio, y empresas del sector público y privado.		cursos	160	479	Mayor al 200%	
		2201104	Proporcionar a los conductores del transporte público 30 cursos de manejo a la defensiva y trato amable al público.		cursos	12	2	16.7	
		2201105	Distribuir entre la población tuxtleca 30,000 trípticos de educación vial.		trípticos	80,000	147,701	184.6	
Mejorar la señalización vial y peatonal en el municipio.									
Modernización de la señalización vial y ordenamiento de semáforos.									
		2201201	Establecer 100 nuevos cruceros Uno por Uno, previo estudio técnico de factibilidad.		cruceros	0	0	0.0	
		2201202	Dar mantenimiento a los 250 semáforos existentes e instalar 45 en los cruceros que lo requieran.		semáforos	140	55	39.3	
		2201203	Pintar 50,000 metros lineales de guarniciones, rayas divisorias de bulevares y avenidas y pasos peatonales en cruceros de la ciudad.		metros lineales	2,000	7,280	Mayor al 200%	
		2201204	Instalar 2,000 boyas de carril continuo, previo estudio de factibilidad.		boyas	4,000	1,538	38.5	
		2201205	Mantenimiento preventivo y correctivo del 100% de las zonas de ascenso y descenso del transporte público.		porcentaje	0	0	0.0	
		2201206	Modernizar el sistema de señales de tránsito y nomenclatura de calles y avenidas para una mejor imagen urbana.		modernización	250	11	4.4	
Disminuir los accidentes de tránsito y vialidad en el territorio municipal.									
Seguridad vial del peatón y automovilista.									
		2201301	Adquirir 20 patrullas para brindar un mejor servicio de seguridad vial en el municipio.		patrullas	0	0	0.0	
		2201302	Realizar 3,000 operativos Yo si me pongo el Cinturón y Carrusel		operativos	1,000	1,452	145.2	
		2201303	Efectuar 300 operativos Centinela en los libramientos sur y norte de la ciudad.		operativos	300	480	160.0	
		2201304	Implementar el operativo Acceso Limpio a Escuelas, para agilizar el tránsito vehicular.		operativos	700	490	70.0	
		2201306	Efectuar 1,296 operativos de alcoholímetro en antros y lugares estratégicos del municipio.		operativos	868	37,724	Mayor al 200%	
		2201308	Realizar una campaña de difusión sobre la prevención de las adicciones en 36 escuelas.		escuelas	0	0	0.0	
Realizar acciones para el ordenamiento vial de la ciudad.									
Ordenamiento vial municipal.									
		2201401	Realizar un estudio integral de movilidad urbana que establezca la solución a la problemática vial del centro de población de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.		estudio integral	0	0	0.0	
		2201402	Realizar un estudio de factibilidad vial para crear la ruta 00 que recorra los libramientos norte y sur de Tuxtla Gutiérrez.		estudio de factibilidad	0	0	0.0	
		2201403	Agilizar los procesos y coadyuvar con los trámites necesarios a los particulares para el establecimiento de estacionamientos públicos en el primer cuadro de la ciudad.		tramites	0	0	0.0	
		2201404	Promover la concesión de estacionamientos públicos propiedad del municipio a empresas privadas.		concesiones	0	0	0.0	
		2201405	Rehabilitar el funcionamiento de parquímetros.		parquímetros	0	0	0.0	
		2201406	Reordenamiento vial en el centro de la ciudad para aligerar el tránsito vehicular.		reordenamiento vial	0	0	0.0	
La Protección Civil Responsabilidad De Todos.									
Salvaguardar la vida y patrimonio de la sociedad tuxtleca con enfoque preventivo.									
Protección Civil para el Manejo Integral de Riesgos y Desastres.									
Fortalecer el desarrollo de capacidades del Sistema de Protección Civil municipal y de la población en general.									
Fomento de la Protección Civil Municipal.									
		2301101	Gestionar tres cursos de capacitación en materia de protección civil y manejo de riesgos y desastres al personal operativo de la Secretaría de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad Municipal.		cursos	30	29	96.7	
		2301102	Integrar y capacitar a 50 Comités de Seguridad y Emergencia Escolar.		comites	50	0	0.0	
		2301103	Formar y capacitar 50 Unidades Internas de Protección Civil en aéreas de los sectores público, social y privado.		unidades internas	37	12	32.4	
		2301104	Realizar seis simulacros periódicos para mejorar la capacidad y tiempos de respuesta de los ciudadanos.		simulacros	8	28	Mayor al 200%	
		2301105	Coordinar esfuerzos con el estado para la difusión de un plan de contingencias en la temporada de lluvias.		difusion	3	3	100.0	
		2301106	Otorgar el distintivo Prevención Integral y Protección (PIP) a los centros de diversión nocturna que implementen medidas de protección civil adicionales a las básicas establecidas por la ley.		distintivo	0	0	0.0	
		2301107	Vigilar que los establecimientos comerciales, centros de diversión diurnos y nocturnos y de espectáculos cumplan con las medidas de protección civil establecidas en la normatividad.			232	437	188.4	
		2301108	Vigilar que las escuelas públicas y privadas del municipio cumplan con las medidas de protección civil establecidas por la normatividad.		Escuela	55	51	92.7	
		2301109	Actualizar el Plan Integral de Atención de Emergencias de Protección Civil Municipal.		plan integral	2	2	100.0	
		2301110	Establecer una red de 180 brigadistas voluntarios solidarios con equipos de radiocomunicación para el monitoreo y alertamiento oportuno.		brigadistas	0	0	0.0	
Realizar acciones de prevención de desastres en el cauce del río Sabinal y sus 21 afluentes.									
Limpieza y desazolve del río Sabinal.									
		2301201	Realizar seis acciones de desmonte, limpieza y desazolve del río Sabinal.		acciones	4	4	100.0	
		2301202	Realizar tres Campaña de concientización ciudadana para no tirar basura en los márgenes del río Sabinal y sus afluentes.		campañas concientiz	3	3	100.0	
		2301203	Organizar tres campañas de limpieza del cauce del río Sabinal y sus afluentes con la participación de la población en general.		campaña limpieza	3	3	100.0	
		2301204	Realizar tres campañas de difusión para fomentar la cultura de la denuncia ciudadana y erradicar la costumbre tirar basura en el río Sabinal.		campaña de difusion	2	2	100.0	
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional									
Impulso A La Mejora Regulatoria Y Modernización Administrativa.									
Contar con leyes y reglamentos actualizados para el mejor desempeño de la función pública.									
Actualización del Marco Normativo Municipal.									

D e p o s i t o	C l a v e	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
				Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL						
Mantener Vigente el marco normativo del ayuntamiento a las necesidades del desarrollo del municipio.						
Actualización Permanente de la Reglamentación Municipal.						
	6401101	Actualizar el Bando de Policía y Buen Gobierno, incluyendo la transversalización de la política de género y los derechos de la infancia.	porcentaje de actuali	1	0	0.0
	6401104	Elaborar el reglamento interno de protección civil municipal.	porcentaje de avance	1	0	0.0
Tuxtla Segura y en Paz						
Tuxtla Segura Y En Armonía.						
Mejorar la confianza de los ciudadanos hacia sus autoridades policíacas.						
Atención y respuesta oportuna a la denuncia ciudadana.						
Desarrollar acciones para el fomento de la cultura de la prevención de conductas delictivas en escuelas.						
Educación sobre la cultura de la prevención del delito.						
	2102302A	Proporcionar seis conferencias para prevenir conductas antisociales en centros educativos y recreativos.	conferencias	2	4	200.0
Por Una Movilidad Vial Ágil, Segura Y Sin Contaminación.						
Hacer más ágil y eficiente la circulación vial en las principales arterias de la ciudad.						
Educación Vial para la Seguridad de Todos.						
Disminuir los accidentes de tránsito y vialidad en el territorio municipal.						
Seguridad vial del peatón y automovilista.						
	2201301A	Adquirir 15 moto patrullas para brindar un mejor servicio de seguridad vial en el municipio.	moto patrullas	15	8	53.3
SECRETARÍA DE SERVICIOS MUNICIPALES						
Desarrollo Urbano y Servicios de Calidad						
Servicios Públicos Municipales De Calidad Para Una Gran Ciudad.						
Mejorar el servicio de alumbrado público municipal.						
Que se prenda el foco, Iluminemos Tuxtla.						
Establecer un programa de mantenimiento de la red de alumbrado público por cuadrantes en la ciudad.						
Rehabilitación de la red de alumbrado público municipal.						
	1201101	Rehabilitar 30,000 luminarias en la zona urbana.	luminarias	20,235	10,406	51.4
	1201102	Adquirir 30 adornos alusivos a festividades patrias y decembrinas.	adornos	15	0	0.0
	1201103	Reducir el tiempo de respuesta a las solicitudes del rehabilitado de luminarias a 72 horas.	porcentaje de reducc	0	0	0.0
	1201104	Contar con un programa de mantenimiento de preventivo de luminarias.	porcentaje de avance	0	0	0.0
	1201105	Iluminar la ciudad con base a las festividades patrias y decembrinas	iluminaciones	14	125	Mayor al 200%
Instalar nuevos puntos de luz y nuevas luminarias con tecnología con eficiencia energética.						
Mejoramiento del alumbrado público municipal con nuevos puntos de luz y tecnologías ahorradoras						
	1201201	Instalar 2,000 nuevos puntos de luz en la ciudad, dando prioridad a las colonias que tienen más carencias de servicios públicos.	puntos de luz	600	0	0.0
	1201202	Cambiar 5,000 luminarias con tecnología con eficiencia energética en principales vialidades.	luminarias	2,760	65	2.3
	1201203	Dar mantenimiento y remozamiento a 5,000 postes en vialidades principales.	postes	1,666	0	0.0
Mejorar la imagen urbana de nuestra ciudad mediante la rehabilitación y mantenimiento de los parques, jardines, principales vialidades, fuentes y monumentos municipales.						
Embelllecimiento de espacios públicos municipales.						
Generar proyectos de reforestación y embellecimiento de los espacios públicos municipales.						
Mantenimiento y rehabilitación de áreas verdes, parques y jardines del municipio, reforestando los espacios públicos que así lo requieran..						
	1202101	Rehabilitar y puesta en operación de los dos viveros municipales.	viveros	4	102	Mayor al 200%
	1202102	Producir 10,000 plantas de especies nativas en los viveros municipales.	plantas	14,700	14,813	100.8
	1202103	Producir 4,000 plantas de ornato en los viveros municipales.	plantas	22,600	18,854	83.4
	1202104	Reforestar 193 parques con plantas nativas.	parques	84	173	Mayor al 200%
	1202105	Reforestar 93 bulevares con plantas nativas.	bulevares	53	169	Mayor al 200%
	1202106	Conformar un inventario y seguimiento de las donaciones de plantas.	inventario	2	101	Mayor al 200%
Propiciar el mejoramiento urbano de la ciudad con la participación ciudadana.						
Mantenimiento de parques, fuentes, monumentos y vialidades.						
	1202201	Mantenimiento y rehabilitación de 193 Parques y jardines de la ciudad de manera permanente.	parques	213	261	122.7
	1202202	Implementar seis campañas Embellece tu Parque, con la participación de la ciudadanía y personal del Ayuntamiento en la limpieza y remozamiento de espacios deportivos.	campañas	2	1	50.0
	1202203	Dar mantenimiento periódico a las 21 fuentes de la ciudad.	fuentes	133	124	93.2
	1202204	Repintar 265 Kilómetros de señalamientos viales en las principales avenidas y bulevares de la ciudad.	kilometros	213	242	113.6
	1202205	Repintar 88 kilómetros de guarniciones en las principales avenidas y bulevares de la ciudad.	kilometros	310	395	127.6
	1202206	Adquirir e instalar 150 kits de juegos infantiles para equipamiento de parques y espacios deportivos.	kits de juegos	48	4	8.3
	1202207	Adquirir e instalar 150 kits deportivos para equipamiento de parques y espacios deportivos.	kits deportivos	68	100	147.1
Mejorar la infraestructura y calidad de los servicios de los mercados públicos municipales para incrementar su competitividad comercial.						
Mejoramiento de los mercados y panteones.						
Reforzar las medidas de protección civil en los mercados públicos municipalizados.						
Protección civil en mercados municipales.						
	1203101	Impartir tres cursos de capacitación a los locatarios de los 11 mercados públicos municipalizados en materia de protección civil.	cursos	4	103	Mayor al 200%
	1203102	Equipar a los 11 mercados públicos municipalizados con el equipo de protección civil obligatorios.	mercados	11	0	0.0
	1203103	Realizar por lo menos un simulacro al año en los mercados públicos como medida preventiva contra contingencias.	simulacro	1	1	100.0
Implementar campañas de limpieza, mantenimiento y fumigación en mercados públicos municipalizados.						
Mercados limpios y seguros para la comodidad de los usuarios.						
	1203201	Realizar una campaña permanente de fomento a la higiene en los 11 mercados municipalizados.	campaña	3	3	100.0
	1203202	Efectuar actividades permanentes de desazolve en los mercados públicos municipales.	porcentaje de avance	102	2	2.0
	1203203	Realizar la limpieza general de los mercados públicos municipalizados mensualmente, en coordinación con los locatarios.	porcentaje de avance	13	2	15.4
	1203204	Proporcionar el servicio de mantenimiento general quincenal en los 11 mercados públicos municipalizados: electricidad, fontanería y albañilería.	porcentaje de avance	11	0	0.0
	1203205	Impermeabilizar 10 mercados públicos municipales.	porcentaje de avance	11	0	0.0
	1203206	Fumigar por lo menos cada dos meses a los 11 mercados públicos municipalizados.	porcentaje de avance	26	211	Mayor al 200%
Realizar acciones para controlar el comercio ambulante en el primer cuadro de la ciudad.						
Combate al ambulante en el centro de la ciudad.						
	1203301	Analizar la creación de tianguis sobre ruedas con vendedores del comercio ambulante y otros en colonias de la ciudad.	tianguis	2	100	Mayor al 200%
	1203302	Organizar operativos para regular el comercio ambulante en la zona centro de la ciudad 10 veces por mes, con base a la reglamentación vigente.	operativos	120	0	0.0
	1203303	Establecer mecanismos de coordinación con los vendedores ambulantes para regular el comercio en vía pública.	porcentaje de avance	100	0	0.0
	1203304	Regularizar el comercio ambulante en el parque de la Marimba.	porcentaje de avance	100	0	0.0
Fortalecer los mercados y panteones municipalizados.						
Regularización de mercados y panteones.						
	1203401	Entregar escrituras de los 11 mercados públicos municipalizados.	escrituras	11	3	27.3
	1203402	Concesionar los baños de los 11 mercados públicos municipalizados.	conseciones	27	155	Mayor al 200%
	1203403	Finiquito del Mercado Juan Sabinas.	finiquito	1	1	80.0
	1203404	Impartir tres cursos de capacitación en habilidades administrativas y contables para locatarios de los 11 mercados públicos municipalizados.	cursos	12	100	Mayor al 200%
	1203405	Impartir tres cursos de orientación a locatarios de los 11 mercados municipalizados para la gestión de créditos financieros con la banca comercial y privada.	cursos	12	100	Mayor al 200%
Mejorar la capacidad y funcionalidad operativa de los panteones						
Fortalecimiento de la infraestructura de los panteones públicos municipalizados.						
	1203501	Construir el nuevo panteón municipal con capacidad de 10,000 fosas, en el oriente de la ciudad, con un equipo de crematorio incluido.	porcentaje de avance	1	0	0.0
	1203502	Realizar seis acciones de descacharramiento de los dos panteones públicos municipalizados.	descacharramiento	18	202	Mayor al 200%

D e p o s i t o	C l a v e	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
				Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL						
	1203503	Efectuar 12 abatizaciones de los dos panteones públicos municipalizados.	abatizaciones	8	201	Mayor al 200%
	1203504	Realizar seis acciones de fumigación en los panteones públicos municipalizados.	fumigaciones	6	201	Mayor al 200%
	1203505	Pintar la nomenclatura de lotes en los dos panteones públicos municipalizados.	porcentaje de avance	102	100	98.0
	1203506	Rehabilitar y sustituir bardas perimetrales de los dos panteones públicos, con enrejados metálicos perimetrales.	porcentaje de avance	100	25	25.0
	1203507	Rehabilitar el pasillo principal del panteón municipal.	porcentaje de avance	100	25	25.0
Infraestructura Eficiente Y Funcional, Base Para El Progreso Y Desarrollo De Tuxtla.						
Introducir y mejorar con alternativas ecológicas, el servicio de energía eléctrica en distintas colonias de la ciudad.						
Obras de Red Eléctrica.						
Ampliar y fortalecer la red eléctrica de colonias en situación de vulnerabilidad socioeconómica.						
Reconversión Tecnológica y Gestión Integral de la Operación y Mantenimiento del Alumbrado Público Municipal						
	1308104	Realizar estudios técnicos de factibilidad, en puntos estratégicos, para la sustitución de alumbrado tradicional por lámparas de LED	estudios de factibilidad	0	0	0.0
	1308105	Sustituir lámparas tradicionales por lámparas con tecnología de LED.	lamparas	0	0	0.0
Tuxtla Verde						
Construyamos Juntos Un Tuxtla Verde Sustentable						
Consolidar a Tuxtla como Municipio Limpio, conservando su certificado de calidad ambiental.						
Programa Integral de limpieza y aseo público municipal.						
Realizar acciones de limpieza y aseo público para mantener limpia nuestra ciudad.						
Limpia y Aseo Público Municipal.						
	5106101	Recolectar los residuos sólidos urbanos en todo el municipio.	porcentaje de cobert	100	81	81.0
	5106102	Implementación de un programa de limpieza en zonas críticas de la ciudad.	porcentaje de avance	615	601	97.7
	5106103	Incrementar la cobertura del servicio de recolección de producto verde al 100% de la zona urbana.	porcentaje de recolect	15	1	6.7
	5106104	Cubrir el 100% las solicitudes de recolección de animal muerto en vía pública.	porcentaje de solicitu	40	2	4.4
	5106105	Realizar en tres años la limpieza urbana y barrido manual en 61'993,800 metros lineales del centro de la ciudad y principales parques, jardines y avenidas de la ciudad.	metros lineales	0	20,664,600	0.0
	5106106	Vigilar el cumplimiento del 100% de los compromisos contractuales del servicio de limpia que presta Proactiva.	porcentaje de compr	100	130	130.3
Concientización ciudadana para el manejo de residuos sólidos urbanos.						
	5106107	Distribución de 10,000 trípticos a establecimientos comerciales.	trípticos	0	0	0.0
	5106108	Realizar tres campañas de difusión en radio, prensa y televisión.	campañas de difusior	0	0	0.0
	5106109	Ampliar la cobertura del servicio de limpia al 100% de la zona urbana.	porcentaje de cobert	0	0	0.0
Gestionar ante las autoridades federales el refrendo de la certificación de Tuxtla como municipio limpio.						
Recertificación de Tuxtla como Municipio Limpio.						
	5106201	Gestionar ante la autoridad correspondiente la recertificación de Tuxtla Gutiérrez, como municipio limpio.	recertificacion	1	0	0.0
	5106202	Atender y resolver al 100% las observaciones emitidas por la autoridad calificadoradora.	porcentaje de observ	100	0	0.0
	5106203	Dar seguimiento a todo el procedimiento para la obtención de la certificación correspondiente.	procedimiento	1	0	0.0
Desarrollo Urbano y Servicios de Calidad						
Servicios Públicos Municipales De Calidad Para Una Gran Ciudad.						
Mejorar la imagen urbana de nuestra ciudad mediante la rehabilitación y mantenimiento de los parques, jardines, principales vialidades, fuentes y monumentos municipales.						
Embelllecimiento de espacios públicos municipales.						
Propiciar el mejoramiento urbano de la ciudad con la participación ciudadana.						
Mantenimiento de parques, fuentes, monumentos y vialidades.						
	1202203A	Dar mantenimiento periódico a los 45 monumentos de la ciudad.	monumentos	36	227	Mayor al 200%
SECRETARÍA GENERAL DEL AYUNTAMIENTO						
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional						
Gobernanza Con Responsabilidad Social.						
Fortalecer los mecanismos de participación social en la gestión de la demanda ciudadana, propiciando el acercamiento de las autoridades municipales a la ciudadanía.						
Atención directa de la demanda ciudadana.						
Brindar servicios públicos a través de las Agencias Municipales, para una mejor cobertura territorial de la demanda ciudadana.						
Agencias Municipales.						
	6101301	Monitorear permanentemente las diferentes colonias y Agencias Municipales de la ciudad, con el objeto de captar las demandas de servicios municipales de la población.	monitoreo	1,300	750	57.7
	6101302	Canalizar las demandas de servicios públicos captadas por las agencias a las diferentes instancias municipales para su oportuna atención y seguimiento.	demandas canalizada	2,250	1,427	63.4
	6101303	Establecer los controles administrativos y de participación ciudadana para el registro, canalización, seguimiento y respuesta de la demanda ciudadana captada a través de las agencias municipales.	control de participaci	2,950	3,097	105.0
Establecer un mecanismo de registro y seguimiento de las Asociaciones y Agrupaciones Religiosas del Municipio						
Establecer un padrón actualizado de Asociaciones y Agrupaciones Religiosas en el Municipio, para dar cumplimiento a la Ley de Asociaciones Religiosas y Culto Público						
	6101511	Identificar y registrar al 100% de las Asociaciones y Agrupaciones Religiosas del municipio	Asociaciones religiosas	27	55	Mayor al 200%
	6101512	Aseorar en materia religiosa y de culto público extraordinario a Asociaciones y Agrupaciones Religiosas del municipio		240	389	162.1
	6101513	Intervenir como mediadores en los conflictos que pudieran suceder entre la sociedad y las asociaciones religiosas con el fin de mantener la gobernanza en el municipio		16	11	68.8
Gobierno Transparente Y Rendidor De Cuentas.						
Fortalecer la rendición de cuentas a los ciudadanos del municipio a través de la observancia y el ejercicio transparente y eficiente de los recursos públicos.						
Transparencia y Rendición de Cuentas del Servicio Público.						
Vigilar que los servidores públicos cumplan con su marco legal y normativo de actuación.						
Control y seguimiento de la aplicación del marco legal y normativo en las acciones de gobierno.						
	6201105	Publicar en el portal de acceso a la información pública el resultado de las auditorías administrativas y financieras que se realicen.	resultados de auditor	10	16	160.0
	6201106	Publicar las sanciones administrativas, financieras y penales que se apliquen a los servidores públicos.	sanciones a servidore	0	0	0.0
Transparentar la información, procesos, recursos y acciones del gobierno municipal de Tuxtla Gutiérrez en total apego a la normatividad.						
Transparencia de la Información Pública.						
P u Acceso a la Información Pública Municipal.						
	6202101	Realizar modificaciones a la página oficial del Portal de Transparencia del H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez.	portal de transparenc	3	1	33.3
	6202102	Implementar nuevos formatos que contengan la información obligatoria del municipio, que sean de fácil llenado para los servidores públicos y entendimiento para los usuarios que visitan nuestro portal con el objetivo de conocer lo que hace el H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez.	formatos	42	42	100.0
	6202103	Actualizar el Reglamento que Garantiza la Transparencia y el Derecho a la Información Pública para el Municipio de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.	porcentaje de actuali	3	1	33.3
	6202104	Diseñar y desarrollar un sistema informático que permita llevar un registro, control y seguimiento de las solicitudes de acceso a la información que se reciben a través del Sistema Infomex direccionadas a las diversas dependencias y entidades de este Municipio.	sistema	2	2	100.0
	6202105	Actualizar y publicar para conocimiento de la ciudadanía en general el directorio de los Enlaces de cada dependencia y entidad del Municipio, quienes son los que atienden directamente sus peticiones.	porcentaje de actuali	101	101	100.0
	6202106	Conformar de acuerdo a la normatividad vigente los Comités de Acceso a la Información necesarios para la atención y seguimiento de las solicitudes de acceso a la información.	comites de acceso a l	42	42	100.0
	6202107	Capacitar de manera periódica a los servidores públicos (enlaces), adscritos al gobierno municipal.	cursos	6	6	100.0
	6202108	Realizar jornadas de transparencia para dar a conocer a la ciudadanía los servicios que ofrece el portal de transparencia y la información pública que está a su disposición.	jornadas de transpar	4	4	100.0
	6202109	Implementar los Manuales de Organización, Funciones y de Procedimientos de la Coordinación.	manuales de organin	2	0	0.0

D e p o s i t o	E j e r c i o	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
					Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL							
	6202110	Reubicar el Módulo de Acceso a la Información Pública a la parte externa del edificio del H. Ayuntamiento para que el público en general accese de manera pronta y eficiente a sus servicios.	reubicacion de modu	2	0	0.0	
	6202111	Donar material bibliográfico con contenido en materia de Acceso a la Información Pública a diversas Instituciones Educativas para difundir los temas de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	material bibliografico	2	1	50.0	
Impulso A La Mejora Regulatoria Y Modernización Administrativa.							
Contar con leyes y reglamentos actualizados para el mejor desempeño de la función pública.							
Actualización del Marco Normativo Municipal.							
Mantener Vigente el marco normativo del ayuntamiento a las necesidades del desarrollo del municipio.							
Actualización Permanente de la Reglamentación Municipal.							
	6401102	Actualizar el Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal, incluyendo las modificaciones a su estructura orgánica.	porcentaje de actuali	2	2	100.0	
	6401103	Actualizar 10 reglamentos del gobierno municipal de Tuxtla Gutiérrez.	reglamentos	14	12	85.7	
	6401106	Actualizar los Manuales de Organización, Procedimientos y Servicios de la Administración Pública Municipal.	porcentaje de avance	2	1	50.0	
Dar oportuno seguimiento a los acuerdos de cabildo del municipio para el impulso del desarrollo municipal.							
El Honorable Cabildo por un Tuxtla Mejor.							
Sistematizar los procesos y procedimientos de los acuerdos de cabildo, para garantizar su seguimiento y conclusión.							
Sistematización de los Acuerdos de Cabildo.							
	6402101	Documentar el proceso y etapas de los acuerdos de cabildo.		1	1	100.0	
	6402102	Implementar los controles documentales para el registro de los acuerdos de cabildo.		1	1	100.0	
	6402103	Diseñar y desarrollar el sistema informático para el registro, control y seguimiento de los acuerdos de cabildo.	porcentaje de avance	2	1	50.0	
	6402104	Integrar la base de datos del sistema de registro, control y seguimiento de los acuerdos de cabildo.	porcentaje de avance	980	1,012	103.3	
Brindar certeza jurídica a la tenencia de la tierra en zona urbana en el municipio.							
Regularización de la Tenencia de la Tierra en zona urbana.							
Implementar nuevos mecanismos para la regularización de la tenencia de la tierra en zona urbana y la disminución de los asentamientos irregulares.							
Escrituras a bajo costo.							
	6408101	Beneficiar a 39 colonias que se encuentran en rezago de pago, en convenio con el H. Ayuntamiento, con el programa Pagas y Ahorras, condonando el 100% de los recargos.	porcentaje de confor	78	56	71.8	
	6408102	Beneficiar a 2,000 posesionarios de lotes con el programa Rescate Patrimonial Las Granjas, para la regularización de la tenencia de la tierra.	regularizaciones	4,000	54	1.4	
	6408103	Beneficiar a habitantes de 300 colonias regulares de Tuxtla Gutiérrez, con el programa Patrimonio Seguro, con escrituración a bajo costo.	escrituras	1,100	820	74.5	
	6408104	Impedir nuevas invasiones en territorio municipal.		12	7	58.3	
Brindar apoyos a los patronatos y asociaciones civiles para la realización de sus festividades y eventos.							
Regularización de Patronatos y Asociaciones Civiles.							
Fomentar la identidad de nuestra cultura, a través de las diferentes festividades que se lleven a cabo.							
Donaciones a Patronatos.							
	6409101	Validar a través del H. Cabildo los patronatos de ferias del municipio.	patronatos	200	210	105.0	
	6409102	Validar a través del H. Cabildo la donación en canales de res a Patronatos de Ferias, Ejidos, Mercados y otros.	donación de canales	140	151	107.9	
	6409103	Otorgar permisos en espacios públicos, masivos y otros.	permisos	320	326	101.9	
	6409104	Realizar bodas comunitarias en beneficio de la población de escasos recursos para fortalecer la integración familiar en nuestra sociedad.	bodas comunitarias	1	0	0.0	
Fortalecer los valores cívicos de los alumnos del nivel de educación básica del municipio.							
Fomento a los valores cívicos.							
Implementar acciones que fomenten el respeto a nuestros símbolos patrios.							
Abanderamiento Escolar.							
	6410101	Llevar acabo abanderamientos a 50 centros escolares de nivel básico de la ciudad.	abanderamientos	44	10	22.7	
	6410102	Otorgar 50 kits cívicos para bandas de guerra.	kits cívicos	34	0	0.0	
	6410103	Realizar homenajes a nuestro lábaro patrio en los diferentes puntos de la ciudad.	homenajes	72	54	75.0	
SECRETARÍA TÉCNICA							
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional							
Gobernanza Con Responsabilidad Social.							
Fortalecer los mecanismos de participación social en la gestión de la demanda ciudadana, propiciando el acercamiento de las autoridades municipales a la ciudadanía.							
Atención directa de la demanda ciudadana.							
Establecimiento de mecanismos de contacto directo con la ciudadanía, para atender de manera oportuna la demanda ciudadana en el municipio.							
Audiencias Públicas Ciudadanas.							
	6101101	Establecer la logística de operación de las audiencias públicas, dando prioridad a los grupos vulnerables.	Documento	0	0	0.0	
	6101102	Establecer un calendario y plan de difusión de audiencias públicas.	calendario	1	1	100.0	
	6101103	Establecer un sistema automatizado de seguimiento institucional de la demanda ciudadana, que garantice la conclusión del proceso de solución y respuesta.	sistema	0	0	0.0	
	6101104	Realizar 50 audiencias públicas ciudadanas.	audiencias	48	12	25.0	
	6101105	Gestionar apoyos con instituciones públicas y del sector privado para atender necesidades de la población vulnerable.		200	81	40.5	
	6101106	Capacitar al 100% de los servidores públicos de la Dirección de Atención Ciudadana en técnicas de atención al ciudadano, para que brinden un trato amable a las personas que gestionan sus solicitudes en oficinas del Ayuntamiento.	Curso	400	150	37.5	
	6101107	Brindar atención personalizada al 100% de los ciudadanos que gestionan solicitudes.	porcentaje de atenció	400	350	87.5	
	6101108	Brindar el acompañamiento responsable al ciudadano en la gestión y seguimiento de sus solicitudes.	acompañamientos	400	290	72.5	
	6101109	Proporcionar el espacio, mobiliario, equipo e insumos para facilitar al ciudadano la elaboración de sus solicitudes escritas.		400	340	85.0	
	6101110	Reducir el tiempo de respuesta a las solicitudes ciudadanas a un máximo de siete días.	porcentaje de reducc	32	45	140.6	
	6101111	Responder por escrito y vía telefónica al 100% de las solicitudes ciudadanas.	porcentaje de respue	0	0	0.0	
Gobierno Transparente Y Rendidor De Cuentas.							
Proyectar una mejor imagen del Gobierno Municipal							
Comunicación Social.							
Mantener informada a la población sobre las obras y acciones que realiza el gobierno municipal.							
Mejora de mecanismos de comunicación social.							
	6204101	Fortalecer el sistema de monitoreo de las quejas y denuncias de la ciudadanía en medios de comunicación masiva.	porcentaje de monit	0	0	0.0	
	6204102	Desarrollar campañas de difusión en apoyo a las dependencias y organismos municipales.	campañas de difusio	0	0	0.0	
	6204103	Difundir en medios masivos de comunicación las obras y acciones que realiza el gobierno municipal en la atención de las necesidades de desarrollo del municipio.	spots	0	0	0.0	
	6204104	Publicar en la página web del municipio las obras y acciones que realiza el gobierno municipal en la atención de las necesidades de desarrollo del municipio.	obras y acciones	0	0	0.0	
SMAPA							
Desarrollo Urbano y Servicios de Calidad							
Para Tuxtla, Agua Y Saneamiento De Calidad.							
Fortalecer la infraestructura y suministro de agua potable del municipio.							
Modernización del sistema Santo Domingo y Grijalva-Los Pájaros.							
Mejorar e Incrementar la eficiencia en los procesos de producción y distribución del agua potable.							
Rehabilitar y modernizar el Sistema Santo Domingo-Grijalva-Los Pájaros, e incrementar la infraestructura hidráulica para proporcionar un mejor servicio a los usuarios.							
	1101101	Incrementar del 85 al 100% de cobertura de los servicios de agua potable en el municipio.	porcentaje de avance	0	0	0.0	
	1101102	Concluir la construcción de 63 km de líneas de conducción con tuberías de 20 a 40 pulgadas de diámetro de los Brazos Norte y Sur bajo, en coordinación con Gobierno del Estado.	kilometro	49	31	63.3	
	1101103	Construcción de 12 km de línea de conducción con tuberías de 12 pulgadas de diámetro, para el Jobo, Copoya y derivación a la Reliquia, Brazo Sur alto en coordinación con Gobierno del Estado.	kilometro	14	10	71.4	

D	E	P	O	E	r	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014			
									Prog	Av. Abs	Av. %	
CONTRALORIA MUNICIPAL												
						1101104	Reincorporar al SMAPA al proceso de certificación de sus servicios, bajo la norma ISO-9001-2008.	certificación	0	0	0.0	
Mejorar la eficiencia de los servicios de agua potable.												
Mejora del sistema de bombeo.												
						1101201	Ampliar la cobertura del servicio de agua potable al 100% del municipio.	porcentaje de avance	0	0	0.0	
						1101202	Rehabilitar y modernizar las siete plantas de bombeo del sistema Santo Domingo Grijalva-Los Pájaros.	plantas de bombeo	7	0	0.0	
						1101203	Inspeccionar periódicamente los sistemas de bombeo para brindar mejor servicio de distribución del agua potable.	inspecciones	52	52	100.0	
Mejorar la eficiencia física, comercial y operativa del servicio de agua potable del SMAPA, impulsando criterios de sustentabilidad.												
Eficiencia de distribución de agua potable en el municipio.												
Recuperar las pérdidas físicas por fugas y optimizar la medición de caudales de suministro de agua potable a los usuarios.												
Consolidación de los 132 distritos hidrométricos e integración operativa de los Brazos Norte y Sur.												
						1102101	Instalación de 80 Macro Medidores en líneas y redes de agua potable, para incrementar el servicio a 133,000 usuarios, con una medición más justa y equitativa.	macromedidores	0	0	0.0	
						1102102	Sustitución de 40,000 Micro Medidores en líneas y redes de agua potable, para incrementar el servicio a 133,000 usuarios, con una medición más justa y equitativa.	micromedidores	15,285	5,207	34.1	
						1102103	Rehabilitación de 5,800 metros lineales de tubería hidráulica de 3 y 4 pulgadas de diámetro.	metros lineales	510	127	24.9	
						1102104	Capacitación de 50 empleados de SMAPA para la especialización en la operación de los 132 distritos hidrométricos.	empleados capacidad	0	0	0.0	
Mejorar la medición y eficiencia del consumo de agua para una cobranza más justa y equitativa.												
Modernización de micro medidores y el sistema de toma de lecturas.												
						1102201	Sustituir 2,000 micro medidores electromagnéticos por los de lectura remota.	micromedidores	0	0	0.0	
						1102202	Realizar inspecciones para detectar y eliminar tomas clandestinas.	inspecciones	3,279	2,937	89.6	
						1102203	Incorporar las tomas clandestinas a la facturación.	tomas clandestinas	818	544	66.5	
						1102204	Implementar el sistema cobro electrónico del servicio de agua potable.	porcentaje de avance	0	0	0.0	
Atender oportunamente las solicitudes ciudadanas y priorizar la ejecución de acciones.												
Sustitución y reparación de tuberías y tomas domiciliarias de la red de agua potable municipal.												
						1102301	Sustituir y reparar 20,000 tomas domiciliarias	tomas domiciliarias	0	0	0.0	
						1102302	Reparar 1,800 fugas en tubos surtidos.	reparaciones	1,600	1,637	102.3	
						1102303	Atender oportunamente las solicitudes de reparación de fugas domiciliarias.	porcentaje de atención	2,200	2,189	99.5	
						1102304	Difundir en los medios electrónicos a su alcance la estadística de productividad de atención de solicitudes ciudadanas por este concepto.		0	0	0.0	
Fortalecer la eficiencia en el servicio de alcantarillado sanitario, para preservar la salud y el cuidado del medio ambiente												
Eficiencia de la infraestructura sanitaria.												
Rehabilitar y dar mantenimiento a las líneas principales de alcantarillado sanitario, para reducir las afectaciones a la ciudadanía tuxtleca.												
Rehabilitación de la red de alcantarillado sanitario.												
						1103101	Rehabilitación de 8,522.36 metros lineales en red con 20 centímetros de diámetro.	metros lineales	6,203	2,864	46.2	
						1103102	Rehabilitación de 1,105.36 metros lineales en red con 25 centímetros de diámetro.	metros lineales	0	0	0.0	
						1103103	Rehabilitación de 299.6 metros lineales en red con 30 centímetros de diámetro	metros lineales	0	0	0.0	
						1103104	Elaboración de un estudio y proyecto para la sustitución de red de alcantarillado sanitario municipal.	Estudio y proyecto	1,150	0	0.0	
						1103105	Mantenimiento programado al 100% de la red de alcantarillado existente, priorizando las zonas de afectación.	porcentaje de avance	488	565	115.7	
						1103106	Recuperación del 20% de la capacidad en redes sanitarias, por afectación en temporadas de lluvias.	porcentaje de recuperación	0	0	0.0	
Infraestructura Eficiente Y Funcional, Base Para El Progreso Y Desarrollo De Tuxtla.												
Incrementar y mejorar la red de drenaje sanitario, ampliando la cobertura y calidad del servicio, considerando alternativas sustentables.												
Drenaje Sanitario.												
Fortalecer la red de drenaje sanitario en colonias con mayores problemas por daños y fugas en sus tuberías.												
Saneamiento de la red de drenaje sanitario.												
						1305101	Realizar un diagnóstico del estado actual de la red de drenaje en las colonias de la ciudad.	diagnostico	0	0	0.0	
Eficientar, incrementar y mejorar la red de distribución de agua potable del municipio para garantizar su abasto de forma regular.												
Optimización y fortalecimiento del Sistema de Distribución de Agua Potable.												
Rehabilitar y ampliar la red hidráulica de agua potable en colonias de la ciudad.												
Rehabilitación y construcción del sistema de distribución de agua potable.												
						1307103	Cuantificar el número de tomas domiciliarias requeridas para la distribución de agua.	porcentaje de avance	572	100	17.5	
Desarrollar alternativas que impulsen la transformación del SMAPA para promover la mejora operativa y financiera del organismo.												
Renovación integral del SMAPA												
						1307201	Establecer un Plan de acción de saneamiento financiero	porcentaje de avance	0	0	0.0	
						1307202	Crear una alternativa que permita la renovación integral del organismo para la prestación de un servicio eficiente y oportuno		0	0	0.0	
Tuxtla Verde												
Construyamos Juntos Un Tuxtla Verde Sustentable												
Implementar acciones en el municipio para contrarrestar los efectos del cambio climático.												
De Acción Climática Municipal.												
Promover entre la población la cultura de cuidado del agua para su mejor aprovechamiento.												
Cultura del cuidado del agua.												
						5103401	Implementar una campaña permanente en medios de comunicación sobre la cultura de cuidado del agua, con la participación de los tres órdenes de gobierno y el sector privado.	campaña	0	0	0.0	
Recuperar la cuenca del río Sabinal con acciones de saneamiento.												
Rescate de la cuenca del río Sabinal.												
Incremento de la capacidad de saneamiento en las plantas de tratamiento de aguas residuales en el municipio.												
Construcción de la nueva planta de tratamiento de aguas residuales Tuxtlián y ampliar la capacidad de tratamiento de la planta de Paso Limón.												
						5105101	Tratar un caudal de 1,120 litros por segundo de gasto medio, cumpliendo con las condicionantes de concentraciones máximas de contaminantes estipuladas en la normatividad aplicable.	litros de agua tratad.	11	7	64.5	
						5105102	Incrementar en un 200% la cantidad de agua residual tratada.	incremento porcentu	0	0	0.0	
						5105103	Sanear al 100% el río Sabinal en su paso por la ciudad.	porcentaje de sanear	0	0	0.0	
						5105104	Concertar recursos federales y estatales para la conservación y mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales	planta de tratamient	0	0	0.0	
Construcción y rehabilitación de los colectores marginales de drenes y de los interceptores norte y sur, para la conducción de las aguas residuales de la ciudad.												
						5105105	Reducir en un 50% los problemas de azolvamiento y contaminación a los afluentes naturales de la ciudad.	porcentaje de reducc	261	54,235,803	Mayor al 200%	
						5105106	Aumentar en 50% la capacidad de conducción de aguas residuales.	incremento en la cap	0	54,235,796	0.0	
						5105107	Incrementar el diámetro en la tubería para la conducción de aguas residuales		0	54,235,796	0.0	
Realizar acciones para la recuperación de la superficie arbolada de la cuenca del río Sabinal.												
Coordinación interinstitucional para la recuperación de la cuenca del río Sabinal.												
						5105201	Reactivar la participación del municipio de Tuxtla Gutiérrez en el organismo de cuenca del río Sabinal para promocionar la reconversión productiva.		0	0	0.0	
						5105202	Coordinar acciones con dependencias estatales y federales para el pago de servicios ambientales.	acciones	0	0	0.0	
						5105203	Impulsar las acciones de difusión ambiental en las comunidades rurales de los municipios participantes en el organismo de cuenca del río Sabinal.	acciones de difusion	0	0	0.0	
						5105204	Gestionar recursos del fondo metropolitano para realizar acciones de recuperación de la cuenca del río Sabinal.	gestiones	0	0	0.0	
TESORERÍA												
Tuxtla con Gobernanza, Transparente y Funcional												
Recaudación Tributaria Justa Y Equitativa.												
Lograr una recaudación fiscal municipal más justa y equitativa												
Sistema de Recaudación Tributaria Municipal.												
Difundir a través de medios de comunicación los beneficios que otorga la autoridad municipal en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.												
Fomento de la Cultura Tributaria.												

D e p o s i t o	P o r t e	C l a v e	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2013-2014		
					Prog	Av. Abs	Av. %
CONTRALORIA MUNICIPAL							
	6501101		Dar a conocer a los contribuyentes los beneficios que otorga el gobierno municipal por el cumplimiento de las obligaciones fiscales a través de cinco campañas de difusión en medios de comunicación masiva, impresos y electrónicos.	campañas de difusior	9	9	100.0
	6501102		Disminuir el rezago existente del padrón de contribuyentes municipales en 20%.	porcentaje de dismin	24,020	21,020	87.5
	6501103		Incrementar el número de contribuyentes que cumplan en tiempo y en forma con sus obligaciones fiscales	porcentaje de increm	353,472	202,851	57.4
Aplicar el Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE) conforme a lo dispuesto en la normatividad fiscal vigente, en todas sus etapas.							
Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE)							
	6501201		Actualizar la cartera de rezago del padrón fiscal inmobiliario.	porcentaje de avance	13,931	3,035	21.8
	6501202		Priorizar el plan de notificación, conforme a los adeudos más significativos.	porcentaje de notifica	235	200	85.1
	6501203		Integrar un grupo de ejecutores exclusivo del PAE.	grupo	15	10	66.7
	6501204		Dar seguimiento al PAE hasta su conclusión.	porcentaje de avance	1,500	3	0.2
	6501205		Disminuir la cartera de rezago del padrón fiscal inmobiliario en 20%.	porcentaje de dismin	51,500	26,500	51.5
Fortalecer la recaudación tributaria del municipio con el pago bancarizado de impuestos, derechos, productos y aprovechamientos.							
Bancarización.							
	6501301		Homologar los padrones de contribuyentes municipales en los rubros de impuestos, derechos, productos y aprovechamientos.	porcentaje de homol	0	0	0.0
	6501302		Establecer los mecanismos para la aplicación del proceso de bancarización en las instancias generadoras de ingresos del municipio, para su correcta aplicación.	porcentaje de avance	0	0	0.0
	6501303		Concientizar a los contribuyentes a través de tres campañas de difusión de las ventajas de realizar el pago bancarizado de las obligaciones fiscales en línea.	campañas de difusior	3	3	100.0
	6501304		Ampliar la cobertura de pago de contribuyentes por medio de tarjetas de crédito de 6 a 12 meses sin intereses con 4 instituciones bancarias.	porcentaje de avance	0	0	0.0
Mejorar el servicio de Declaración de Traslado de Dominio en Línea.							
Declaración electrónica municipal vía internet "DEMU"							
	6501401		Realizar convenios de colaboración con distintas instituciones bancarias que cuenten con la infraestructura para prestar este servicio en línea.	convenios	4	4	100.0
	6501402		Dar de alta a Notarios Públicos en la base de datos para la presentación de la Declaración Electrónica Municipal (DEMU), proporcionándoles su clave de acceso y contraseña.	porcentaje de avance	333	333	100.0
	6501403		Realizar 5 reuniones con el colegio de Notarios Públicos para establecer las adecuaciones en el llenado del formato MTG-1 y la aplicación de tasas a actos de traslados.	reuniones	9	9	100.0
Fortalecer los mecanismos de recaudación tributaria del Municipio, mediante la aplicación Correcta de la Tabla de Valores Catastrales.							
Actualización Permanente de los Valores Fiscales a la Propiedad Inmobiliaria.							
	6501501		Realizar la actualización de los valores fiscales de la propiedad inmobiliaria municipal.	porcentaje de avance	78,234	75,734	96.8
	6501502		Incorporar predios no registrados en el padrón catastral	porcentaje de avance	9,000	5,800	64.4
	6501503		Realizar un levantamiento físico de datos de los predios, para la actualización de los valores fiscales según características de la propiedad.	porcentaje de avance	18,500	17,000	91.9
	6501504		Realizar la digitalización de 155,000 expedientes técnicos catastrales, para su incorporación al sistema de gestión catastral.	digitalización de expe	155,000	155,000	100.0
Establecer los controles administrativos y operativos para controlar el comercio informal en la vía pública.							
Regulación del Comercio en la Vía Pública.							
	6501601		Actualización del Reglamento del Comercio en Vía Pública.	porcentaje de avance	60	40	66.7
	6501602		Actualizar el padrón de comerciantes en vía pública.	porcentaje de avance	2,900	2,900	100.0
	6501603		Aplicar el Reglamento del Comercio en Vía Pública.		500	500	100.0
	6501604		Coordinar esfuerzos con dependencias del ayuntamiento para regular y ordenar al comercio en la vía pública	porcentaje de avance	60	50	83.3

Ultima actualización al 31 de diciembre de 2014, información generada por el Ing. José Ricardo Cruz Altamirano, director de Seguimiento y Evaluación de la Secretaría de Planeación para el Desarrollo Sustentable Municipal, Teléfono 61-2-55-11 ext 3409

Nota: Las cifras reportadas corresponden al cuarto trimestre (jul-sep 2014), debido a que la captura de los avances físicos del primer trimestre (Oct-Dic 2014) se realizarán en el periodo del 6-17 de enero, y del 20 al 28 del mismo mes se realiza el análisis de congruencia, por lo que se estará en posibilidades de publicar los datos a partir del 30 de enero de 2015