



GOBIERNO MUNICIPAL
2015 2018

H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Administración 2015-2018
Formas de Participación Ciudadana
Secretaría de Servicios Municipales



Fracción XVII. Formas de Participación Ciudadana:

- **Las Formas de Participación Ciudadana: (Actividades, Acciones o Programas que realicen o ejecuten)**

Programa 072

- **Decisiones tomadas a partir de dicha participación:**

Se realiza con toda la ciudadanía de acuerdo al reporte solicitado mediante el Sistema de Atención Ciudadana (072), se les proporciona un número de folio para su atención, posteriormente cada solicitud es enviada a las direcciones correspondientes, adscritas a la Secretaría de Servicios Municipales, a través de una página web y se programan para su atención y seguimiento.

1 | F17. Última actualización: 31 de marzo de 2017, información generada por: Juan Carlos Palacios Ordóñez, Encargado del Área de Atención Ciudadana | Teléfono Oficial 61 2 55 11 Extensión 3004



GOBIERNO MUNICIPAL
2015 2018

H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Administración 2015-2018
Formas de Participación Ciudadana
Secretaría de Servicios Municipales



- **Las Formas de Participación Ciudadana: (Actividades, Acciones o Programas que realicen o ejecuten)**

Programa “Tu Gobierno en tu Colonia”

- **Decisiones tomadas a partir de dicha participación:**

Se realiza cada semana en las diferentes colonias de Tuxtla Gutiérrez proporcionando los servicios públicos que ofrece la Secretaría de Servicios Municipales a través de las direcciones de Alumbrado Público, Limpia y Aseo Público, Imagen Urbana y Áreas Verdes, Mercados y Panteones atendiendo en tiempo y forma los reportes recibidos, y programando cada solicitud para su atención correspondiente.

2 | F17. Última actualización: 31 de marzo de 2017, información generada por: Juan Carlos Palacios Ordóñez, Encargado del Área de Atención Ciudadana | Teléfono Oficial 61 2 55 11 Extensión 3004



GOBIERNO MUNICIPAL
2015 2018

H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Administración 2015-2018
Formas de Participación Ciudadana
Secretaría de Servicios Municipales



- **Las Formas de Participación Ciudadana: (Actividades, Acciones o Programas que realicen o ejecuten)**

Programa “Jueves Ciudadano”

- **Decisiones tomadas a partir de dicha participación:**

Se realiza cada semana el día Jueves en la Presidencia Municipal proporcionando los servicios públicos que ofrece la Secretaría de Servicios Municipales a través de las direcciones de Alumbrado Público, Limpia y Aseo Público, Imagen Urbana y Áreas Verdes, Mercados y Panteones atendiendo en tiempo y forma los reportes recibidos, y programando cada solicitud para su atención correspondiente.

3 | F17. Última actualización: 31 de marzo de 2017, información generada por: Juan Carlos Palacios Ordóñez, Encargado del Área de Atención Ciudadana | Teléfono Oficial 61 2 55 11 Extensión 3004