



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Programas**

**Nombre del Programa:** “Bonificación Amanecer”.

**Requisitos que deben cumplir para acceder al Programa:**

1. Ser mayor de 60 años y habitar en el predio, presentando para ello original de identificación, cuyo domicilio debe coincidir con el registrado en la base de datos del Sistema.
2. Se aplicará para las tomas de uso doméstico y solo para las clases II y III y que no excedan 31 m<sup>3</sup>.
3. Estar al corriente con sus pagos.

**Horario para realizar trámites:**

De: 08:00 a.m. a 16:00 horas. En cualquier Agencia Comercial que se encuentran en la ciudad.

**Formato que se emplea para tramitar el ingreso al Programa:**

Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Programas**

**Nombre del Programa:** “SMAPA en tu colonia”.

**Requisitos que deben cumplir para acceder al Programa:**

Deberá presentarse el titular de la cuenta del predio para que exponga su queja o inconformidad.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas. En las oficinas que ocupa la Dirección Comercial, 20a Avenida Sur Oriente, Número 786.

**Formato que se emplea para tramitar el ingreso al Programa:**

Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo**  
**Servicio**

**Nombre del Servicio:** Baja Temporal.

**Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio:**

1. Copias de: Credencial de elector, predial, último recibo pagado, formato de baja temporal, deberá presentarse el Titular
2. Costo **\$250.00.**
3. Se aplicar a usuarios que efectúen obras de construcción o reconstrucción del inmueble, cubriendo únicamente el pago por el derecho de alcantarillado mientras dure la baja (clausula decima primera del contrato de servicios).

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas. En las oficinas que ocupa la Dirección Comercial, ubicada en la 20a Avenida Sur Oriente, Número 786, de esta ciudad.

**Formato que se emplea para tramitar el Servicio:**

Formato de solicitud.



**SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DE TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.**



TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS, A \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DE 20\_\_

**A QUIEN CORRESPONDA:**

POR MEDIO DEL PRESENTE ME DIRIJO A USTED PARA SOLICITARLE LA **BAJA TEMPORAL** DEL CONTRATO  
DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PREDIO: \_\_\_\_\_ A FAVOR DE

ABSORBIENDO LOS GASTOS QUE ESTO REPRESENTA, COMPROMETIÉNDOME A PAGAR ÚNICAMENTE LA  
CUOTA CORRESPONDIENTE DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO CON BASE A LA TARIFA QUE EN SU  
MOMENTO SE ENCUENTRE APROBADA Y A LA VEZ PODER SOLICITARLE EL SERVICIO CUANDO LO  
REQUIERA

**ATENTAMENTE**

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

**Nombre del Servicio:** Cambio de Nombre de Usuario.

**Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio:**

1. Copias de: Escritura del predio, Dictamen o Ejercicio de Crédito, boleta de pago predial, identificación oficial vigente, Último recibo pagado, croquis de ubicación, alineación y número oficial, tramitarse por el titular o carta poder (Original), llenar formato de cambio de nombre.
2. Costo: **\$127.00**

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas. En ventanilla del departamento de Atención al Público de la Dirección Comercial, ubicada en la 20a Avenida Sur Oriente, Número 786 de esta ciudad.

**Formato que se emplea para tramitar el Servicio:**

Formato de solicitud.



**SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DE TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.**



TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS, A \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DE 20\_\_

A QUIEN CORRESPONDA:

POR MEDIO DEL PRESENTE ME DIRIJO A USTED PARA SOLICITARLE EL **CAMBIO DE NOMBRE DE PROPIETARIO** DEL CONTRATO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL PREDIO: \_\_\_\_\_ A \_\_\_\_\_ FAVOR DE: \_\_\_\_\_

ESTE CONTRATO ACTUALMENTE SE ENCONTRABA A NOMBRE DE \_\_\_\_\_

PARA TAL EFECTO ANEXO COPIA DE \_\_\_\_\_

QUE ACREDITA MI PROPIEDAD SOBRE EL PREDIO.

ATENTAMENTE

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo**  
**Servicio**

**Nombre del Servicio:** Contrato de agua y/o descarga domiciliaria.

**Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio:**

Copias de:

1. Escritura del predio.
2. Boleta de pago predial.
3. Alineamiento y Número Oficial.
4. Recibo de agua de un vecino
5. Credencial de Elector.
6. Croquis de ubicación.

Costo: De acuerdo a la inspección realizada.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas. En ventanilla del departamento de Atención al Público de la Dirección Comercial, ubicada en la 20a Avenida Sur Oriente, Número 786 de esta ciudad.

**Formato que se emplea para tramitar el Servicio:**

Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

<b>Nombre del Servicio:</b> Reactivación del servicio.
<b>Requisitos que deben cumplir para acceder al Servicio:</b>  Copias de: Credencial de elector, Predial, último recibo pagado, formato de reactivación de servicio, deberá presentarse el Titular  Costo: <b>\$180.00</b>
<b>Horario para realizar trámites:</b>  De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas. En cualquier Agencia Comercial que se encuentran en la ciudad.
<b>Formato que se emplea para tramitar el Servicio:</b>  Formato de solicitud.





**SISTEMA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  
DE TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.**



TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS, A \_\_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DE 20\_\_

**A QUIEN CORRESPONDA:**

POR MEDIO DEL PRESENTE ME DIRIJO A USTED PARA SOLICITARLE **REACTIVACIÓN DEL SERVICIO DE  
AGUA DEL CONTRATO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CS: \_\_\_\_\_ A FAVOR**

DE: \_\_\_\_\_

POR MOTIVO DE: \_\_\_\_\_

COMPROMETIÉNDOME A PAGAR LOS COSTOS QUE ESTE REPRESENTE

**ATENTAMENTE**

\_\_\_\_\_  
NOMBRE Y FIRMA



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Programa**

**Nombre del Programa:** Recorridos Guiados a las Plantas (Potabilizadoras y de Tratamiento de Aguas Residuales).

**Requisitos que deben cumplir para acceder al Programa:**

Enviar un oficio dirigido al Director General, con copia al Departamento de Cultura del Agua, especificando los siguientes datos:

1. Nombre del responsable, teléfono, mail.
2. Lugar/institución de procedencia.
3. Número de personas que asistirán.
4. Nombre de la planta a visitar.
5. Objetivo de la visita.
6. Fecha deseada (tentativa según a la agenda).  
(Trámite con 15 días de anticipación).  
(Visitas de lunes a viernes, de 9 a 11 horas).  
(Para jóvenes y adultos)

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas. Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B. (Departamento de Cultura del Agua).

**Formato que se emplea para tramitar el ingreso al Programa:**

Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Programa**

**Nombre del Programa:** “Red Municipal por el Cuidado del Agua”.

Pláticas escolares, con el objetivo que la población escolar modifique paulatinamente el uso y preservación del agua, así como el resto de los recursos naturales para cambiar sus hábitos y prácticas nocivas, para contribuir al desarrollo sustentable y sostenible del recurso para las futuras generaciones.

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Programa:**

1. Que las instituciones cuenten con disponibilidad de tiempo (de treinta minutos a una hora).
2. Espacio para llevar a cabo la plática-taller.
3. Interés en el tema.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas. Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B. (Departamento de Cultura del Agua) o al teléfono 6187170 ext.69342 para solicitar las pláticas.

**Formato que se emplea para tramitar el ingreso al Programa:**

Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Programa**

**Nombre del Programa:** “Curso de Verano”

Actividades lúdicas y de fomento a la cultura del agua y medio ambiente, en sesiones de verano que permitan a los niños aprovechar de manera recreativa sus vacaciones.

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Programa:**

1. Llenar solicitud de inscripción.
2. Cumplir con la edad especificada (5 a 12 años).
3. Autorización del padre de familia o tutor.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas. Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B. en el Departamento de Cultura del Agua de la Unidad de Comunicación Social.

**Formato que se emplea para tramitar el ingreso al Programa:**

Formato de solicitud.

Nombre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Nombre del padre o tutor: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Alergias: \_\_\_\_\_ Medicamentos: \_\_\_\_\_

Correo electrónico/Facebook: \_\_\_\_\_

Taller: \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_



Curso de Verano SMAPA 2014  
"La Magia del Agua"

\_\_\_\_\_  
Firma del padre o tutor



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

**Nombre del Servicio:** Línea Directa a la Unidad de Atención Ciudadana (072).

El objetivo es brindar atención a la ciudadanía en un marco de respeto y tolerancia en los asuntos de recepción y seguimiento de sus quejas, esto como una de las posibilidades que el ciudadano cuenta para recibir una respuesta real y correcta a sus peticiones, así como la búsqueda constante de alternativas que respondan satisfactoriamente a las necesidades de los usuarios.

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Servicio:**

El usuario reporta vía telefónica al número 61 8 77 49 Extensiones 69388, 69323, 69351 o personalmente a la Unidad de Atención Ciudadana, el lugar donde se encuentra los baches, escombros, fugas, falta de agua, tarifas elevadas, drenajes colapsados, tomas clandestinas, entre otras.

Se le solicita al usuario datos como: Número de cuenta, nombre completo, dirección y referencias del mismo, colonia y/o barrio y teléfono para su localización para ubicarse dentro del programa de servicio de la zona indicada.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 20:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00 horas. Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B.

**Formato que se emplea para tramitar el Servicio:**

Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

**Nombre del Servicio:** Tu pago ... En línea.

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Programa:**

Accesar a la página <http://smapa.gob.mx/index.php/tramites-y-servicios/servicios-en-linea/18-pago-en-linea>, para registrarse

**contar con:**

Corre electrónico.

Tarjeta de crédito Visa o Mastercard y cheque electrónico de cliente banca línea Bancomer.

Recibo oficial del SMAPA.

**Horario para realizar trámites:**

24 Horas los 365 días del año.

**Formato que se emplea para tramitar el Servicio:**

Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

**Nombre del Servicio:** Revisión y Validación de Proyectos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (Fraccionamientos y conjuntos habitacionales)

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el servicio:**

La información referente a este punto las podrán encontrarla en las siguientes ligas de internet, en el apartado de trámites y servicios:

<http://smapa.gob.mx/index.php/revision-y-validacion-de-proyectos-de-agua-potable>

<http://smapa.gob.mx/index.php/revision-y-validacion-de-proyectos-de-alcantarillado-sanitario>

Ahí se hace mención de cómo deberán de integrar su expediente para proceder con su revisión.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Construcción.

**Formato que se emplea para tramitar el Servicio:**

Oficio de solicitud por parte del usuario (Datos Personales, Descripción del Proyecto)





**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

**Nombre del Servicio:** Revisión y Validación de Proyectos de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario ( plazas comerciales)

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Servicio:**

La información referente a este punto las podrán encontrarla en las siguientes ligas de internet, en el apartado de trámites y servicios en el link validación de planos :

<http://smapa.gob.mx/index.php/revision-y-validacion-de-proyectos-de-agua-potable>

<http://smapa.gob.mx/index.php/revision-y-validacion-de-proyectos-de-alcantarillado-sanitario>

Ahí se hace mención de cómo deberán de integrar su expediente para proceder con su validación.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Construcción.

**Formato que se emplea para tramitar el Servicio:**

Oficio de solicitud por parte del usuario (Datos Personales, Descripción del Proyecto)



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

**Nombre del Servicio:** Elaboración de Proyectos de Agua Potable y Alcantarillado (Rehabilitación y/o Reubicación).

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Servicio:**

Ingresar únicamente oficio dirigido al Director General del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, donde solicite el apoyo para la elaboración del proyecto ejecutivo de agua potable y/o alcantarillado, especificando únicamente el por qué de ello.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Construcción.

**Formato que se emplea para tramitar el Servicio:**

Oficio de solicitud por parte del usuario (Datos Personales, Descripción del Proyecto)



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

**Nombre del Servicio:** Elaboración de Proyectos de Agua Potable y Alcantarillado (ampliación).

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Servicio:**

Ingresar únicamente oficio dirigido al Director General del Sistema Municipal de Agua Potable y Alcantarillado, donde solicite el apoyo para la elaboración del proyecto ejecutivo e indicar que ellos sufragarán los gastos que este genere o en su defecto buscarán la fuente de financiamiento.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Construcción.

**Formato que se emplea para tramitar el Servicio:**

Oficio de solicitud por parte del usuario (Datos Personales, Descripción del Proyecto)



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

**Nombre del Servicio:** Revisión y Validación de Proyecto de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario (Interconexión)

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Servicio:**

La información referente a este punto las podrán encontrarla en las siguientes ligas de internet, en el apartado de trámites y servicios en el link validación de planos :

<http://smapa.gob.mx/index.php/revision-y-validacion-de-proyectos-de-agua-potable>

<http://smapa.gob.mx/index.php/revision-y-validacion-de-proyectos-de-alcantarillado-sanitario>

Ahí se hace mención de cómo deberán de integrar su expediente para proceder con su validación.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Construcción.

**Formato que se emplea para tramitar el Servicio:**

Oficio de solicitud por parte del usuario (Datos Personales, Descripción del Proyecto)



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Programa**

**Nombre del Programa:** Atención a Falta de Agua

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Programa:**

El usuario reporta vía telefónica (61-8-71-70) o personalmente, al Departamento de Distribución y/o Sucursales Operativas, la falta de agua que tiene en su domicilio.

Se le solicita al usuario datos como: nombre completo, dirección y referencias del mismo, colonia y/o barrio y teléfono para su localización para ubicarse dentro del programa de servicio de la zona indicada.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16: horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento

Sábados: de 8:00 a 13:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento.

Vía electrónica: Las 24:00 horas a través de la página web del Organismo.

**Formato que se emplea para tramitar el ingreso al Programa:**

Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

<b>Nombre del Servicio:</b> Servicio de Agua en Pipas
<b>Requisitos que deben cumplirse para ser beneficiados con el Servicio:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El usuario reporte vía telefónica o personalmente, al Departamento de Distribución y/o Sucursales Operativas, a falta de agua que tiene en su domicilio.</li><li>2. Se le solicita al usuario datos como: nombre completo, dirección y referencias del mismo. Colonia y/o barrio y teléfono para la localización y entrega correcta del vital líquido.</li><li>3. El usuario deberá cubrir el costo de los metros cúbicos requeridos, siendo de \$ 24.00 por metro cubico, cantidad que será cargando en el próximo recibo facturado.</li><li>4. El tiempo de entrega del servicio es de 1 a 2 días.</li><li>5. De ser necesario, el usuario deberá acondicionar el lugar de acceso de la unidad pipa en donde se hará la descarga de agua.</li><li>6. De conformidad con la entrega del líquido, el usuario firmará la hoja de reporte de control del personal de las pipas.</li></ol>
<b>Horario para realizar trámites:</b> <p>De lunes a viernes: de 08:00 a 16: horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento</p> <p>Sábados: de 8:00 a 13:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento.</p>
<b>Formato que se emplea para tramitar el Servicio:</b> <p>Sin formato.</p>



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

<b>Nombre del Servicio:</b> Atención a Fugas de Agua Potable
<b>Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Servicio:</b>  El usuario realiza su solicitud, vía telefónica (61-8-71-70) o personalmente, al Departamento de Mantenimiento a Redes y/o Sucursales Operativas, para reportar la fuga de agua externa a su domicilio y se genera una orden de trabajo.  Se le solicita al usuario datos como: nombre completo, dirección y referencias del mismo, colonia y/o barrio y teléfono para su localización para ubicarse dentro del programa de servicio de la zona indicada.
<b>Horario para realizar trámites:</b>  De lunes a viernes: de 08:00 a 16: horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento  Sábados: de 8:00 a 13:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento.  Vía electrónica: Las 24:00 horas a través de la página web del Organismo.
<b>Formato que se emplea para tramitar el Servicio:</b>  Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

**Nombre del Servicio:** Atención a Contaminaciones

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Servicio:**

El usuario reporta vía telefónica (61-8-71-70) o personalmente, al Departamento de Mantenimiento a Redes y/o Sucursales Operativas, que le está llegando agua con mal olor o sucia.

Se le solicita al usuario datos como: nombre completo, dirección y referencias del mismo, colonia y/o barrio y teléfono para su localización para ubicarse dentro del programa de servicio de la zona indicada.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16: horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento

Sábados: de 8:00 a 13:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento.

Vía electrónica: Las 24:00 horas a través de la página web del Organismo.

**Formato que se emplea para tramitar el ingreso al Servicio:**

Sin formato.





**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

**Nombre del Servicio:** Atención a Fugas de Aguas Negras

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Servicio:**

1. El usuario reporta, vía telefónica o personalmente, al Departamento de Mantenimiento a Redes y/o Sucursales Operativas, el lugar donde se encuentra el pozo de visita y/o registro albañal azolvado.
2. Se le solicita al usuario datos como: nombre completo, dirección y referencias del mismo, colonia y/o barrio y teléfono para su localización para ubicarse dentro del programa de servicio de la zona indicada.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16: horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento

Sábados: de 8:00 a 13:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento.

Vía electrónica: las 24 horas a través de la página oficial de este Organismo.

**Formato que se emplea para tramitar el ingreso al Servicio:**

Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Programa**

**Nombre del Programa:** Trabajos de Bacheo

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Programa:**

1. El usuario reporta vía telefónica (61-8-71-70) o personalmente, al Departamento de Mantenimiento a Redes y/o Sucursales Operativas, el lugar donde se encuentra los baches y escombros.
2. Se le solicita al usuario datos como: nombre completo, dirección y referencias del mismo, colonia y/o barrio y teléfono para su localización para ubicarse dentro del programa de servicio de la zona indicada.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16: horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento

Sábados: de 8:00 a 13:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento.

Vía electrónica: las 24 horas a través de la página oficial de este Organismo.

**Formato que se emplea para tramitar el ingreso al Programa:**

Sin formato.



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Servicio**

<b>Nombre del Servicio:</b> Instalación de toma, cuadro, medidor y protección.
<b>Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Servicio:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El usuario realiza la solicitud del servicio y entrega su documentación en el área de Atención al Público.</li><li>2. El área comercial genera el número de predio y emite la orden de inspección.</li><li>3. Una vez generado el folio, el Departamento de Inspección y Presupuestos realiza visita al predio en cuestión, e ingresa los datos correspondientes al sistema ATL.</li><li>4. Al contar con la información, el área comercial genera el presupuesto para proceder al cobro del contrato.</li><li>5. Una vez que el usuario realiza el pago, el área comercial emite la orden de Instalación misma que es impresa por la Dirección Técnica, quien envía dicha orden al Departamento de Instalación y Rehabilitación Hidrosanitaria para que personal de campo ejecute los trabajos.</li></ol>
<b>Horario para realizar trámites:</b> De lunes a viernes: de 08:00 a 16: horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento  Sábados: de 8:00 a 13:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento
<b>Formato que se emplea para tramitar el Servicio:</b> Sin formato



**Fracción IV. C) Servicios y Programas de Apoyo  
Programa**

**Nombre del Programa:** Rehabilitación de red de drenaje sanitario.

**Requisitos que deben cumplir para ser beneficiados con el Programa:**

1. El usuario reporta vía verbal o escrita deficiencias en el drenaje sanitario.
2. El Departamento de Alcantarillado acude al lugar y dictamina la necesidad de rehabilitar las tuberías, y envía los datos al área de Proyectos para que se ejecute el levantamiento, proyecto y presupuesto de la obra.
3. Una vez realizado el proyecto, este se envía a la Dirección Técnica para su aprobación y/o autorización de los trabajos.
4. Cuando se autoriza la ejecución de la obra, la Subdirección de Mantenimiento solicita los materiales y equipo necesarios a la Subdirección de Recursos Materiales y Servicios Generales.
5. una vez suministrados los materiales y la maquinaria, el Departamento de Instalación y Rehabilitación Hidrosanitaria procede a la ejecución de la obra.

**Horario para realizar trámites:**

De lunes a viernes: de 08:00 a 16: horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento

Sábados: de 8:00 a 13:00 horas, Anexo de la Torre Chiapas, 3er. piso B, Dirección de Operación y Mantenimiento

**Formato que se emplea para tramitar el ingreso al Programa:**

Solicitudes de compra  
Ordenes de trabajo.