



H. Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez  
Secretaría de Planeación  
Indicadores de Gestión (POA 2015-2016)



DE	PO	E	P	E	R	O	E	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
											Prog	Av. Abs	Av. %
<b>Contraloría Municipal</b>													
2 Gobierno Eficiente, Abierto y Transparente													
1 Gobierno eficiente y transparente con la sociedad.													
1 Impulsar una mayor participación ciudadana en los procesos decisorios													
4 Garantizar la correcta aplicación y destino del gasto público municipal, aplicando criterios de eficacia, eficiencia y economía para el uso racional de los mismos.													
1 Implementación de acciones para el adecuado manejo integral de los recursos financieros municipales.													
7	2114104	04	Implementar un programa de capacitación para sensibilizar a servidores públicos, para prevenir que se incurra en faltas o irregularidades administrativas que de manera constante hayan sido observadas en la práctica de supervisores o auditorías.							Cursos	1	1	100.0
	2114105	05	Vigilar y dar seguimiento puntual sobre la ejecución de la obra pública, de los programas sociales de recursos transferidos por el estado o la federación.							Auditorías	4	4	100.0
<b>Contraloría Social</b>													
2 Gobierno Eficiente, Abierto y Transparente													
1 Gobierno eficiente y transparente con la sociedad.													
1 Impulsar una mayor participación ciudadana en los procesos decisorios													
5 Disminuir los actos de corrupción a través de la denuncia ciudadana.													
1 Fortalecimiento de la cultura de la denuncia de actos de corrupción de servidores públicos municipales.													
	2115101	01	Atender las quejas, denuncias y sugerencias de la ciudadanía, por medio personalizado, buzones, módulos, línea telefónica directa y del sistema de atención ciudadana, sobre los servicios y el actuar de los funcionarios municipales.							Quejas	900	173	19.2
	2115102	02	Aplicar sondeos para conocer la opinión de la ciudadanía sobre los servicios que brinda la administración pública municipal.							Encuestas	3000	3023	100.8
	2115103	03	Promocionar las funciones de la Contraloría Social para que los ciudadanos conozcan que tienen una instancia aliada.							carteles	200	520	Mayor al 200%
	2115104	04	Monitorear de manera permanente los medios de comunicación electrónicos y redes sociales para captar la denuncia ciudadana.							Denuncias	500	85	17.0
	2115105	05	Constituir comités de contraloría ciudadana en los diferentes programas que se realicen así como del COPLADEM para vincular la participación activa de la ciudadanía con la supervisión y vigilancia de las obras y acciones sociales que realiza el gobierno municipal.							Comité	124	0	0.0
	2115106	06	Capacitar a funcionarios de la administración pública municipal, en materia de cultura de los derechos humanos.							Cursos	60	16	26.7
	2115107	07	Fortalecer las funciones de la Contraloría mediante la campaña y distribución de Volante							Volante	200	520	Mayor al 200%
	2115108	08	Fortalecer las funciones de la Contraloría mediante la campaña y distribución de triptico							Triptico	1500	2071	138.1
<b>Coordinación de Innovación y Desarrollo Tecnológico</b>													
2 Gobierno Eficiente, Abierto y Transparente													
2 Impulsar el gobierno electrónico para mejorar los servicios a la ciudadanía.													
2 Mejorar la eficiencia de la administración pública municipal a través de la calidad en el servicio con la utilización de tecnologías de información													
1 Ofrecer servicios eficientes, mejorando los tiempos de respuesta y la calidad del servicio.													
1 Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica.													
	2221101	01	Obtener licencias y paquetes operativos de software comercial para el servicio de la administración pública municipal.							Licencias	1000	1000	100.0
	2221102	02	Implementar el uso de software, que permita establecer controles y que mejore la comunicación entre personal del ayuntamiento.							Difusión	1	1	100.0
	2221103	03	Reforzar la infraestructura tecnológica con la adquisición de equipo informático eficiente.							Equipos	200	0	0.0
2 Tuxtla Digital.													
	2221201	01	Incrementar vínculos tecnológicos para el seguimiento de reportes y denuncias de servicios públicos que ofrece el Ayuntamiento.							Aplicación (Tuxtla Dig	1	1	100.0
	2221202	02	Desarrollo de modulo para las transmisiones de "Cabildo en Vivo" y "Tuxtla TV", como herramientas a la vanguardia digital para beneficio de los ciudadanos.							Módulo (Web y Tuxt	2	2	100.0
	2221203	03	Desplegar la vista de modulo web para adopción de mascotas.							Módulo Web	1	0	0.0
3 Implementación de la conectividad digital en principales parques del municipio.													
	2221301	01	Signar acuerdos de colaboración con instituciones para refrendar y ampliar el servicio de internet gratuito en los parques y espacios públicos de la ciudad.							Convenio	1	0	0.0
	2221302	02	Realizar los estudios de factibilidad para dotar del servicio de internet a nuevos parques y espacios públicos del municipio.							Diagnostico	1	0	0.0
	2221303	03	Gestionar mantenimiento y reparación a la infraestructura de servicios de internet gratuito en parques existentes de la ciudad.							Gestión	1	0	0.0
4 Creación del proyecto Oficina sin papel.													
	2221401	01	Capacitar a funcionarios municipales en el uso del administrador de documentos, a fin de tener una comunicación directa entre instancias municipales, logrando la disminución de papelería e impresión de							Capacitación	1	1	100.0
	2221402	02	Actualizar el sistema de atención ciudadana a fin de mejorar la calidad del servicio.							Sistema	1	1	100.0
<b>DIF Municipal</b>													
3 Empleo y Economía Competitiva													
4 Fortalecimiento del bienestar social.													
4 Impulsar el fortalecimiento económico del sector productivo, beneficiando al sector social del municipio.													
1 Estimular el desarrollo de actividades del sector social													
1 Formación productiva.													
	3441106	06	Impartir Clases de Manualidades a mujeres Emprendedoras							Clases	200	237	118.5
4 Educación, Civismo y Cultura													
1 Educación y Civismo: base para el crecimiento.													
1 Mejorar la calidad de la educación del nivel básico y medio superior en el municipio, así como fomentar en los niños, niñas y jóvenes tuxtlecos los valores cívicos y éticos.													
1 Contribuir a reducir la deserción y el ausentismo escolar en el nivel básico y medio superior mediante apoyos económicos y en especie a familias de escasos recursos.													
2 Incorporación de niños que no asisten a la escuela al sistema educativo.													
	4111201	01	Identificar a niños que no asisten a la escuela para insertarlos en el sistema educativo.							Beneficiados	150	0	0.0
	4111202	02	Realizar convocatoria para la selección del concurso niño difusor infantil.							Beneficiados	1	1	100.0
	4111203	03	Prorcionar mochilas con útiles escolares.							Mochilas	150	0	0.0
3 Ofrecer alimentos nutritivos a personas en condición de vulnerabilidad para mejorar su calidad de vida.													
	4111301	01	Proporcionar desayunos a niños de preescolar y primaria en centros escolares.							Desayunos Frios	3267240	1031760	31.6
	4111302	02	Proporcionar apoyos al DIF Chiapas, en la entrega y seguimiento de desayunos escolares en la modalidad de fríos del fondo IV, en centros escolares.							Desayunos Frios	1429520	724092	50.7
	4111303	03	Entrega y seguimiento de raciones alimenticias a Centros de Población en Riesgo.							Raciones Alimenticia:	232760	198760	85.4
	4111304	04	Entrega y Seguimiento de desayunos calientes a centros escolares.							Desayunos Calientes	180360	150300	83.3
5 Bienestar Social y Desarrollo Humano Integral													
1 Tuxtla Incluyente													
1 Atender a grupos vulnerables con servicios de calidad que contribuyan a su inclusión dentro de la sociedad e impulsen su desarrollo.													
1 Proporcionar los mecanismos de inclusión y protección a grupos en condiciones de vulnerabilidad.													
1 Apoyos y servicios de calidad a población en condición de vulnerabilidad económica, alimenticia y de salud.													
	5111104	04	Desarrollar eventos culturales, recreativos y sociales con adultos mayores de la "Casa del Abuelo" y "Consejo de Ancianos".							Eventos	24	75	Mayor al 200%
	5111105	05	Impartir pláticas de capacitación de geriatría y gerontología al personal que atiende en la estancia de adultos mayores.							Pláticas	100	72	72.0

D	E	P	C	E	P	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
									Prog	Av. Abs	Av. %
						511106 06	Impartir sesiones de ejercicios guiados y terapias ocupacionales a los adultos mayores.	Sesiones	1100	1392	126.5
						511107 07	Proporcionar servicio de estancia a personas de 60 años en adelante de bajos recursos económicos.	Beneficiados	1100	1124	102.2
						2	Desarrollo de habilidades en los niños para mejorar su calidad de vida.				0.0
						511201 01	Brindar pláticas de orientación a los padres de los niños y niñas que asisten a "Casa Taller".	Pláticas	6	13	Mayor al 200%
						511202 02	Desarrollar eventos para concientizar a la población sobre el problema de trabajo infantil en nuestra ciudad.	Eventos	1	1	100.0
						511203 03	Fomentar la práctica del deporte en la población Tuxtleca mediante actividades deportivas.	Actividades	8	3	37.5
						511204 04	Realizar talleres de artes con los niños y niñas de la calle.	Taller y Concursos	6	6	100.0
						511205 05	Realizar talleres y cursos de capacitación como parte del desarrollo de habilidades en las personas que están en los centros de desarrollo comunitarios (CEDECOS) del DIF Municipal.	Talleres	52	73	140.4
						511206 06	Otorgar servicio de guardería y educación preescolar a niños y niñas de nacidos a 6 años de edad. (UNE - TOC).	Servicio de Guardería	300	323	107.7
						511207 07	Otorgar servicio de guardería a niños y niñas nacidos de 18 meses a 5 años 8 meses de edad (CAI).	Servicio de Guardería	150	150	100.0
						511208 08	Realizar cursos de capacitación al personal del centro de atención infantil (CAI) y UNE-TOC para el manejo integral de niños en guardería.	Cursos	4	2	50.0
						511209 09	Realizar talleres de artes con la población vulnerable.	Talleres	4	0	0.0
						511210 10	Brindar atención a menores en riesgo de situación de calle para su buen desarrollo físico y mental.	Menor	100	100	100.0
						511211 11	Realizar talleres con las madres para mejorar la calidad de vida de los bebés, niños y niñas y ellas mismas.	Talleres	4	6	150.0
						3	Fomento a la inclusión de diferentes grupos vulnerables de la población.				
						511304 04	Desarrollar huertos como parte de una terapia ocupacional y desarrollo de habilidades en las personas que están en los Centros Comunitarios de Desarrollo (CEDECOS) del DIF Tuxtla.	Taller y Actividad Rec	2	0	0.0
						511305 05	Implementar talleres de mejora emocional y expresión para mujeres a través de la escritura.	Talleres, Pláticas y Cu	8	0	0.0
						4	Fomento a la inclusión de las personas con discapacidad para mejorar su calidad de vida.				
						511405 05	Brindar alimento a personas en condiciones de indigencia.	Raciones Alimenticia:	1300	1646	126.6
						511406 06	Brindar alojamiento para pernoctar a personas en condiciones de indigencia.	Alojamiento	650	823	126.6
						511407 07	Entregar despensas a adultos mayores.	Raciones Alimenticia:	160	165	103.1
						511408 08	Entregar raciones alimenticias de leche y pañales, a niños menores de edad de 0 a 17 años con algún grado de desnutrición o discapacidad.	Raciones Alimenticia:	160	190	118.8
						511409 09	Entregar raciones alimenticias a mujeres embarazadas y/o en periodo de lactancia del Programa Maternidad Segura.	Raciones	37620	31160	82.8
						511410 10	Entregar raciones alimenticias a niños y niñas menores de cinco años con algún grado de desnutrición.	Raciones	1980	2020	102.0
						511411 11	Otorgar terapias de lenguaje en el Centro Municipal de Terapia y Rehabilitación Infantil.	Terapia	2400	2922	121.8
						511412 12	Otorgar apoyos técnicos (auxiliares auditivos, sillas de ruedas, andaderas, muletas y bastones) a personas con discapacidad permanente o temporal.	apoyo técnico	400	198	49.5
						511413 13	Otorgar consultas de especialidad en rehabilitación para la detección y manejo temprano de la discapacidad en CEMTRI y la UBR casas asistenciales.	Consulta de especiali	400	318	79.5
						511414 14	Proporcionar terapias de rehabilitación a personas con discapacidad en el Centro Municipal de Terapia Física y Rehabilitación Infantil (CEMTRI) y en la Unidad de Básica de Rehabilitación (UBR) ubicada en Casa del Abuelo.	Terapia	16000	19908	124.4
						511415 15	Proporcionar lentes graduados de manera gratuita para personas con discapacidad visual.	Apoyo técnico	900	885	98.3
						511416 16	Realizar convenios de colaboración con empresas privadas para la donación de aparatos para movilidad asistida (muletas, sillas de ruedas, bastones, etc.).	Convenios	1	0	0.0
						511417 17	Realizar convenios para la entrega de raciones alimenticias a centros de población vulnerable.	Convenio	2	1	50.0
						511418 18	Realizar convenios para la entrega de raciones alimenticias a mujeres embarazadas y/o en periodo de lactancia del programa maternidad segura.	Convenio	1	1	100.0
						511419 19	Realizar convenios para la entrega de raciones alimenticias a niños y niñas menores de cinco años con algún grado de desnutrición.	Convenio	1	1	100.0
						511420 20	Realizar valoraciones en niños y niñas de 2 a 4 años para detectar defectos posturales y de la marcha en CEMTRI.	Consulta medica	400	302	75.5
						511421 21	Realizar eventos para la entrega de raciones alimenticias a niños y niñas menores de 5 años con algún grado de desnutrición y/o discapacidad.	Evento	2	1	50.0
						2	Brindar herramientas jurídicas y legales a grupos vulnerables, con énfasis en equidad de género.				0.0
						1	Asesorías jurídicas y legales por parte de las instancias del gobierno municipal a la ciudadanía.				
						5112101 01	Otorgar asesorías jurídicas en materia de violencia de género.	Asesorías	167	316	189.2
						5112102 02	Otorgar pláticas de prevención de la violencia familiar.	Pláticas	6	1	16.7
						5112103 03	Brindar asesoría jurídica en materia familiar a personas en situación de vulnerabilidad.	Asesorías	1000	2453	Mayor al 200%
						5112104 04	Brindar asesorías jurídicas para dar protección a los derechos de la familia tuxtleca y del ciudadano.	Asesorías	1500	3244	Mayor al 200%
						5112105 05	Efectuar campañas de aclaración de actas de nacimiento de los ejidos de Tuxtla Gutiérrez en coordinación con la dirección del Registro Civil.	Campaña	1	0	0.0
						5112106 06	Implementar campañas de registro de nacimientos gratuitos extemporáneos en coordinación con la dirección del Registro Civil.	Campaña	2	1	50.0
						5112107 07	Realizar canalizaciones a las autoridades competentes con la finalidad de contribuir a resolver los conflictos familiares.	Canalización	333	1369	Mayor al 200%
						5112108 08	Implementar campañas gratuitas de matrimonios , para personas de escasos recursos, que se realizan en coordinación con la dirección del Registro Civil.	Campaña	1	1	100.0
						5112109 09	Iniciar procedimientos legales en materia familiar, para dar protección a los derechos de la familia tuxtleca y del ciudadano.	Procedimientos	40	69	172.5
						2	La salud prioridad de todos.				0.0
						2	Mejorar la salud de la ciudadanía tuxtleca mediante la prestación de servicios médicos y la promoción del deporte.				0.0
						1	Brindar servicios de salud en colonias populares de nuestra capital.				
						1	Afiliación a los servicios del DIF Municipal.				
						5221101 01	Elaborar un carnet de afiliación DIF Tuxtla con ficha de identificación, y control del niño, para tener acceso gratuito a servicios de salud.	Carnet	2500	0	0.0
						5221102 02	Establecer convenios de colaboración con la Secretaría de Educación a nivel preescolar para su afiliación al DIF Tuxtla.	Convenios	1	0	0.0
						5221103 03	Realizar campañas a través de medios masivos de comunicación para promover la afiliación al DIF Tuxtla.	Campaña	1	0	0.0
						2	Implementar jornadas médicas en colonias populares y consultorios médicos municipales y casas asistenciales.				
						5221201 01	Otorgar orientación odontológica y nutricional en colonias populares de Tuxtla Gutiérrez.	Consultas médicas	4800	9253	192.8
						5221202 02	Realizar análisis para detectar enfermedades articulares degenerativas y/o artritis reumatoide para brindarles una mejor calidad de vida a los pacientes que padecen esta enfermedad.	Consulta medica	800	746	93.3
						5221203 03	Realizar análisis para detectar problemas de nutrición, hipertensión y diabetes mellitus, en los habitantes de colonias populares de Tuxtla Gutiérrez.	Detecciones	12000	10752	89.6
						5221204 04	Realizar jornadas médicas integrales en colonias populares.	Brigada Médica	160	117	73.1
						5221209 09	Distribuir dosis de desparasitantes a niños y niñas del CAI, UNE-TOC, primarias y secundarias públicas.	Dosis	400	592	148.0
						5221210 10	Otorgar consultas de orientación en odontología, nutrición y psicología en oficinas centrales, CEDECOS y casas asistenciales.	Consultas médicas	16000	17076	106.7
						3	Establecer acciones que garanticen la detección de pacientes con sordera y problemas de la vista.				
						5221301 01	Elaborar convenios de colaboración con oftalmólogos para canalizar a los pacientes que ameriten atención de esta especialidad posterior al examen visual.	Convenios	1	0	0.0
						5221302 02	Realizar convenio de colaboración con la Secretaría de Educación, para la captación de pacientes con problemas visuales.	Covenio	1	0	0.0
						5221303 03	Realizar una campaña permanente y gratuita de tamiz auditivo y examen de la vista en las instalaciones del DIF Tuxtla.	Diagnóstico	1	1	100.0
						4	Disminución del índice de morbilidad por cáncer.				
						5221401 01	Realizar convenios con instituciones estatales y privadas del sector salud para la realización de acciones conjuntas en la detección de cáncer.	Convenios	1	0	0.0
						5221402 02	Realizar campañas para concientizar a las tuxtlecas mayores de 35 años que se realicen estudios para prevenir el cáncer cervicouterino y de mama.	Campaña	1	0	0.0
						5221404 04	Realizar campañas para la detección de cáncer de próstata mediante la realización de prueba de antígeno prostático.	Estudios especiales	300	296	98.7
						5221405 05	Realizar ultrasonidos de próstata para detectar pacientes con crecimiento prostático y canalizarlos a servicios especializados.	Diagnóstico	300	0	0.0
						5221406 06	Realizar estudios de colposcopia a mujeres mayores de 40 años.	Estudios especiales	500	341	68.2
						5221407 07	Realizar estudios de Papanicolaou, mastografía y ultrasonido a mujeres mayores de 40 años como medida de prevención del cáncer.	Estudios especiales	400	500	125.0
						2	Concientizar a los adolescentes para la prevención de embarazos a temprana edad y adicciones.				
						1	Orientación a adolescentes para evitar embarazos a temprana edad.				
						522102 02	Realizar pláticas en secundarias y preparatorias de prevención de embarazo en adolescentes.	Pláticas	90	150	166.7

D	E	P	O	C	E	P	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
										Prog	Av. Abs	Av. %
							2	Orientación a adolescentes para prevenir y combatir adicciones.				0.0
							5222204	04 Crear una campaña en las escuelas para prevenir y combatir el uso de drogas.	Campaña	4	1	25.0
							5222205	05 Organizar foros conjuntamente con instituciones de salud en relación a la prevención del consumo y abuso de drogas.	Foros	1	2	200.0
							5222206	06 Realizar pláticas en secundarias y preparatorias en relación a la prevención de adicciones en adolescentes.	Pláticas	90	141	156.7
							Instituto de la Juventud y del Emprendimiento					
							1	Crecimiento Urbano, Sostenible y Ordenado				
							1	La cultura participativa, una parte inherente al desarrollo urbano municipal.				0.0
							1	Impulsar el desarrollo urbano fomentando la cultura participativa en la actualización y modernización del marco jurídico y normativo.				0.0
							2	Mantener los espacios recreativos como parques, jardines y plazuelas en óptimas condiciones para el esparcimiento y convivencia de la ciudadanía.				0.0
							2	Manejo integral de conservación de áreas verdes acorde a los requerimientos de la ciudad.				0.0
							1112205	05 Implementar el programa "Mejoremos Juntos" para asignar valor social a más de 90 espacios públicos de la ciudad.	Pieza	30	0	0.0
							1112206	06 Recolectar llantas de desecho para la construcción de botes de basura, dentro del programa "La Basura en su Lugar".	Evento	1	0	0.0
							1112207	07 Programas de capacitación y motivación para ser actores de mejora de los espacios públicos	capacitaciones	9	0	0.0
							2	Gobierno Eficiente, Abierto y Transparente				0.0
							1	Gobierno eficiente y transparente con la sociedad.				0.0
							1	Impulsar una mayor participación ciudadana en los procesos decisorios				0.0
							1	Acercar ventanillas de atención con servicios públicos, a fin de mejorar la respuesta a solicitudes y demandas de las colonias más necesitadas.				0.0
							1	Implementación y construcción de procesos de atención de las peticiones entre gobierno y ciudadanía				0.0
							2111101	01 Establecer puntos informativos en espacios públicos para obtener la opinión de los jóvenes para la construcción de proyectos en beneficio de la juventud.	Evento	1	0	0.0
							2111102	02 Crear un gabinete de representantes de la juventud tuxtleca para desarrollar acciones enfocadas a las necesidades de todos los jóvenes de la ciudad.	Reunión	12	0	0.0
							3	Empleo y Economía Competitiva				0.0
							1	Fomento al crecimiento económico.				0.0
							1	Fomentar el desarrollo de las PyMES en Tuxtla Gutiérrez				0.0
							2	Impulsar el apoyo incluyente a emprendedores y a las micro, pequeñas y medianas empresas.				0.0
							1	Impulso al emprendimiento.				0.0
							3112106	06 Implementar un programa de capacitación en formulación de proyectos empresariales.	Capacitaciones	1	1	100.0
							3112107	07 Realizar capacitaciones a jóvenes para el fomento de la cultura emprendedora en los jóvenes.	Evento	8	8	100.0
							3112108	08 Realizar una muestra de productos ofertados por PyMes	Evento	1	0	0.0
							3112109	09 Organizar un start up weekend para impulsar el emprendimiento en Tuxtla Gutiérrez.	Evento	1	0	0.0
							3	Implementar acciones que permitan generar confianza y lograr el ingreso al municipio de nuevos activos.				0.0
							1	Fomento a la competitividad municipal.				0.0
							3113104	04 Desarrollar un catálogo de vacantes para jóvenes que se encuentren en situación de desempleo. "Ya tengo chamba".	Pieza	1	0	0.0
							3113105	05 Realizar la feria de empleo "Mi primer empleo joven".	Evento	1	1	100.0
							4	Fortalecimiento del bienestar social.				0.0
							4	Impulsar el fortalecimiento económico del sector productivo, beneficiando al sector social del municipio.				0.0
							1	Estimular el desarrollo de actividades del sector social				0.0
							2	Financiamiento para la economía social				0.0
							3441205	05 Fungir como enlace de vinculación y gestión entre el programa de vivienda signado entre el INFONAVIT y el IMJUVE.	Programa	1	0	0.0
							4	Educación, Civismo y Cultura				0.0
							1	Educación y Civismo: base para el crecimiento.				0.0
							1	Mejorar la calidad de la educación del nivel básico y medio superior en el municipio, así como fomentar en los niños, niñas y jóvenes tuxtlecos los valores cívicos y éticos.				0.0
							2	Fortalecer las habilidades mentales en las y los alumnos del nivel básico y medio superior del municipio.				0.0
							1	Desarrollar acciones que contribuyan al aprovechamiento escolar de alumnos en condición de vulnerabilidad.				0.0
							4112101	01 Realizar el concurso "Batalla de Genios" con los jóvenes más destacados académicamente	Evento	1	1	100.0
							3	Promocionar y fomentar los valores cívicos y éticos en el nivel básico y medio superior del municipio.				0.0
							1	Fomentar en los alumnos la importancia de vivir en una sociedad democrática con respeto a su lábaro patrio, tradiciones y el medio ambiente.				0.0
							4113101	01 Realizar un evento para premiar a los jóvenes más destacados por sus acciones en el ámbito social	Evento	1	1	100.0
							2	desarrollo de la cultura para el crecimiento humano.				0.0
							2	Incrementar y promover la participación de la ciudadanía en actividades culturales, además de preservar las tradiciones y costumbres propias de la cultura tuxtleca.				0.0
							1	Atraer nuevas audiencias a la oferta cultural del municipio, promoviendo la participación de creadores y artistas tuxtlecos.				0.0
							2	Implementar acciones culturales y talleres de formación con la participación de artistas y creadores tuxtlecos.				0.0
							4221201	01 Realizar festivales musicales con grupos musicales de la localidad, los días sábados en el parque de la juventud.	Evento	160	0	0.0
							4221202	02 Implementar un programa para el desarrollo de los jóvenes con vocación artística. "Programa 10x10".	Convocatorias	10	0	0.0
							3	Ampliar y rehabilitar los espacios públicos para la cultura.				0.0
							1	Equipamiento, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura cultural municipal.				0.0
							4223101	01 Habilitar espacios públicos en desuso para realizar talleres de música y arte con jóvenes.	Taller	12	4	33.3
							5	Bienestar Social y Desarrollo Humano Integral				0.0
							2	La salud prioridad de todos.				0.0
							2	Mejorar la salud de la ciudadanía tuxtleca mediante la prestación de servicios médicos y la promoción del deporte.				0.0
							2	Concientizar a los adolescentes para la prevención de embarazos a temprana edad y adicciones.				0.0
							2	Orientación a adolescentes para prevenir y combatir adicciones.				0.0
							5222201	01 Realizar pláticas de concientización a jóvenes estudiantes acerca de las consecuencias del consumo excesivo de alcohol.	Evento	10	10	100.0
							5222202	02 Realizar talleres de capacitación en temas relacionados con el desarrollo humano. Proyecto "Conciencias Limpias".	Taller	1	0	0.0
							5222203	03 Establecer convenios con organismos internacionales en materia de salud para brindar orientación a los jóvenes.	Convenio	1	0	0.0
							3	Promover el deporte como fomento de la salud.				0.0
							1	Fomento al deporte y a la activación física.				0.0
							5223101	01 Crear convenios con diferentes instituciones deportivas para obtener beneficios para la juventud tuxtleca.	Programa	1	0	0.0
							Instituto Tuxtleco de Arte y Cultura					
							4	Educación, Civismo y Cultura				0.0
							2	desarrollo de la cultura para el crecimiento humano.				0.0
							2	Incrementar y promover la participación de la ciudadanía en actividades culturales, además de preservar las tradiciones y costumbres propias de la cultura tuxtleca.				0.0
							1	Atraer nuevas audiencias a la oferta cultural del municipio, promoviendo la participación de creadores y artistas tuxtlecos.				0.0
							1	Realizar eventos y presentaciones en espacios públicos y colonias populares para fomentar la lectura.				0.0
							4221101	01 Realizar recorridos de la biblioteca móvil.	Evento	120	78	65.0
							4221102	02 Realizar el programa "Crónicas Tuxtlecas" de cultura en tu barrio.	Evento	20	16	80.0
							4221103	03 Efectuar eventos del corredor cultural.	Evento	12	12	100.0
							4221104	04 Llevar a cabo eventos de la Vía Recreativa.	Evento	22	11	50.0

D e p a r t e	E j e r c i o	P r o y e c t o	C o n c e p t o	E s t r a t e g i a	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
								Prog	Av. Abs	Av. %
					4221105 05	Realizar presentaciones músico-literarias de una luna con Sabinos.	Evento	47	40	85.1
					4221106 06	Ofrecer programas artísticos de cultura en tu comunidad.	Evento	13	10	76.9
					4221107 07	Organizar conciertos en el marco del martes cultural en la presidencia municipal.	Concierto	50	24	48.0
					4221108 08	Llevar a cabo presentaciones de miércoles cultural en el museo de la marimba.	Evento	48	33	68.8
					4221109 09	Desarrollar programas del "Jueves Creativo".	Evento	48	39	81.3
					4221110 10	Proyectar películas con el programa "Cine Barrio".	Función	100	80	80.0
					4221111 11	Implementar la feria cultural "Boulevard de las Artes".	Evento	1	2	200.0
					4221112 12	Presentar exposiciones de la "Galería Itinerante".	Exposición	20	15	75.0
					4221113 13	Desarrollar programas de difusión de la diversidad cultural.	Programa	1	1	100.0
					4221114 14	Realizar el Festival de la Primavera	Festivales	1	2	200.0
					4221115 15	Publicar la revista "Flor al Viento".	Edición	4	0	0.0
					4221116 16	Realizar producciones de material didáctico en video para talleres.	Producción	8	9	112.5
					4221117 17	Implementar el sistema de capacitación y creación del acervo fotográfico "Fotobarrio" de las zonas marginadas de la ciudad.	Colección	1	0	0.0
					4221118 18	Realizar presentaciones de conocimiento en tu barrio.	Evento	10	20	200.0
					4221119 19	Desarrollar ediciones de murales comunitarios.	Edición	9	14	155.6
					4221120 20	Llevar a cabo ediciones del festival comunitario "Márgenes del Sabinal".	Evento	2	18	Mayor al 200%
					2	Implementar acciones culturales y talleres de formación con la participación de artistas y creadores tuxtlecos.				
					4221203 03	Efectuar conciertos en diferentes puntos de la ciudad.	Concierto	10	23	Mayor al 200%
					4221204 04	Realizar exposiciones de arte en museos y plazas públicas.	Exposición	11	11	100.0
					4221205 05	Proyectar ciclos de cine.	Ciclo	12	8	66.7
					4221206 06	Llevar a cabo presentaciones de libros.	Presentación	13	15	115.4
					4221207 07	Realizar conferencias para difundir el arte tuxtleco.	Conferencia	12	56	Mayor al 200%
					4221208 08	Impartir talleres artísticos.	Taller	44	98	Mayor al 200%
					4221209 09	Realizar el curso "El Documental Cinematográfico".	Curso	1	2	200.0
					4221210 10	Impartir talleres de "Navidad en tu Biblioteca".	Taller	11	11	100.0
					4221211 11	Desarrollar programas del encuentro literario "Tiempo de Voces".	Evento	15	10	66.7
					4221212 12	Desarrollar talleres de dibujo y pintura en el "Rincón del Arte".	Taller	4	4	100.0
					4221213 13	Realizar el encuentro de escritores por Ciudad Juárez.	Evento	1	1	100.0
					4221214 14	Realizar el encuentro cultural regional Tuxtla - CONAIMUC.	Evento	1	0	0.0
					4221215 15	Implementar espacios de formación y expresión oasis cultural.	Taller	1	0	0.0
					4221216 16	Celebrar festivales del día mundial del libro.	Evento	1	1	100.0
					4221217 17	Realizar el programa "Sendero de la Memoria".	Programa	1	0	0.0
					4221218 18	Efectuar recorridos nocturnos en noches y leyendas por los barrios de la ciudad.	Recorrido	0	0	0.0
					4221219 19	Presentar programas artísticos ITAC en tu escuela.	Presentación	36	43	119.4
					4221220 20	Llevar a cabo ediciones del encuentro municipal de teatro.	Evento	1	2	200.0
					4221221 21	Gestionar la creación del programa cultural de apoyo para proyectos independientes.	Convocatoria	1	0	0.0
					4221222 22	Implementar circuito de talleres artísticos.	Circuito	4	4	100.0
					2	Preservar y fomentar las tradiciones de la ciudad y la cultura zoque.				0.0
					1	Promover y difundir nuestras tradiciones con la participación de especialistas, mayordomía zoque, comideras y público.				0.0
					4222101 01	Editar colecciones de baillables típicos de Tuxtla.	Colección	1	0	0.0
					4222102 02	Llevar a cabo la ceremonia de entrega del bastón de mando zoque.	Ceremonia	0	0	0.0
					4222103 03	Efectuar ferias gastronómicas de la flor de Cuchunuc.	Evento	1	1	100.0
					4222104 04	Realizar encuentros de la tradicional ensarta de flor de mayo.	Evento	1	1	100.0
					4222105 05	Llevar a cabo celebraciones del día internacional de los museos.	Evento	1	1	100.0
					4222106 06	Celebrar festivales de aniversario del parque jardín de la marimba.	Evento	1	0	0.0
					4222107 07	Realizar muestras de altares tradicionales.	Evento	1	1	100.0
					4222108 08	Llevar a cabo ferias del dulce.	Evento	1	1	100.0
					4222109 09	Implementar stands de nuestra cultura en la Feria Chiapas.	Exposición	1	1	100.0
					4222110 10	Diseñar e instalar nacimientos navideños.	Exposición	1	1	100.0
					4222111 11	Realizar tardes de marimba en el parque jardín de la marimba.	Presentación musical	363	359	98.9
					4222112 12	Efectuar presentaciones musicales de las marimbas municipales en barrios y colonias.	Presentación musical	360	263	73.1
					4222113 13	Efectuar coloquios encuentro zoque.	Evento	3	4	133.3
					4222114 14	Conformar el catálogo del patrimonio cultural de la ciudad.	Catálogo	1	0	0.0
					4222115 15	Editar y publicar la colección literaria municipal hojas del Mactumatzá.	Colección literaria	1	0	0.0
					4222116 16	Efectuar muestras del encuentro de ramilletteros.	Evento	1	0	0.0
					4222117 17	Realizar ceremonias de la tradición zoque, en la cueva del ramillete.	Ceremonia zoque	1	1	100.0
					4222118 18	Otorgar el "Premio a la Cultura Tuxtleca".	Evento	1	0	0.0
					4222119 19	Llevar a cabo ediciones de "Nuestro Patrimonio Hoy".	Evento	12	16	133.3
					3	Ampliar y rehabilitar los espacios públicos para la cultura.				
					1	Equipamiento, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura cultural municipal.				
					4223102 02	Inaugurar el rincón del arte.	Evento	1	0	0.0
					4223103 03	Reinaugurar bibliotecas Pañuelo Rojo, Mirador 2 y San José Terán.	Evento	3	3	100.0
					4223104 04	Gestionar la rehabilitación del Museo de la Marimba.	Proyecto	1	0	0.0
					4223105 05	Gestionar la rehabilitación del Museo de la Cultura Zoque.	Proyecto	1	0	0.0
					4223106 06	Gestionar la rehabilitación y equipamiento de la Casa de la Cultura Luis Alaminos Guerrero. 2ª. Etapa.	Proyecto	1	0	0.0
					4223107 07	Gestionar la rehabilitación y equipamiento de la red de bibliotecas municipales.	Proyecto	1	1	100.0
						Instuto del Deporte Tuxtleco				0.0
					5	Bienestar Social y Desarrollo Humano Integral				0.0
					2	La salud prioridad de todos.				0.0
					2	Mejorar la salud de la ciudadanía tuxtleca mediante la prestación de servicios médicos y la promoción del deporte.				0.0
					3	Promover el deporte como fomento de la salud.				0.0
					1	Fomento al deporte y a la activación física.				
					5223102 02	Rehabilitación y mantenimiento de canchas de usos múltiples de diversas colonias de Tuxtla Gutiérrez.	Rehabilitación	20	10	50.0
					5223103 03	Gestionar la creación de escuelas de iniciación deportiva municipal de natación, de box, de artes marciales.	Escuelas	1	1	100.0
					5223104 04	Realizar torneos deportivos en diversas colonias de la ciudad.	Torneos	1	1	100.0

D e p e	E j e	P o l i t i c a	O b j e t i v o	P r o g r a m a	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
								Prog	Av. Abs	Av. %
					5223105	05 Organizar torneos ejidales y municipales de basquetbol y voleibol.	Torneos	1	1	100.0
					5223106	06 Desarrollar torneos deportivos municipales para personas con discapacidad, adultos mayores y niños de la calle.	Torneos	1	1	100.0
					5223107	07 Efectuar ferias de activación física en las colonias y barrios.	Feria de Activación	12	12	100.0
					5223108	08 Promover el desarrollo de festivales de atletismo en los barrios.	Festivales	1	1	100.0
					5223109	09 Desarrollar y organizar cursos de verano en colonias y barrios de la ciudad.	Cursos de Verano	1	1	100.0
					5223110	10 Organizar eventos en Tuxtla ruta activa y en diferentes arterias de la ciudad.	Eventos Deportivos -	12	33	Mayor al 200%
					5223111	11 Desarrollar paseos ciclistas nocturnos en diferentes vías de la ciudad.	Paseos Ciclistas	12	25	Mayor al 200%
					5223112	12 Realizar carreras y caminatas dirigidas a diferentes categorías de deportistas y grupos de población, en diferentes barrios de la ciudad.	Carreras	94	102	108.5
Secretaría de Administración										
2 Gobierno Eficiente, Abierto y Transparente										
1 Gobierno eficiente y transparente con la sociedad.										
1 Impulsar una mayor participación ciudadana en los procesos decisorios										
4 Garantizar la correcta aplicación y destino del gasto público municipal, aplicando criterios de eficacia, eficiencia y economía para el uso racional de los mismos.										
1										
I										
					2114101	01 Actualizar el sistema anual de adquisiciones y el padrón de proveedores, a través del uso de herramientas informáticas, a manera que sean integral y transparente.	Programa	1	1	100.0
					2114102	02 Fomentar criterios de austeridad y racionalidad para disminución del gasto administrativo y de servicios generales.	Porcentaje	1	1	100.0
					2114103	03 Integrar y modernizar el registro voluntario de proveedores del gobierno municipal.	Base de datos	1	1	100.0
6 Impulsar la modernización administrativa y la actualización del marco normativo para hacer más eficiente los servicios que se prestan a la ciudadanía.										
2 Actualización del marco normativo del municipio de Tuxtla Gutiérrez.										
					2116201	01 Integrar el grupo estratégico municipal de mejora regulatoria.	Grupo Estratégico	1	1	100.0
					2116202	02 Coordinar la Actualización de los manuales de organización de la Administración Municipal.	Manual de Organizac	71	0	0.0
					2116203	03 Coordinar la Actualización del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Tuxtla Gutiérrez.	Reglamento Municipi.	1	0.9	90.0
					2116204	04 Proponer la actualización del marco normativo aplicables a los tramites empresariales.	Actualización	1	1	100.0
3 Empleo y Economía Competitiva										
3 Mejora regulatoria.										
3 Impulsar la modernización administrativa para favorecer la apertura rápida de empresas en el municipio.										
1 Elevar la competitividad de las empresas del municipio optimizando los procesos de apertura de empresas.										
1 Impulso de mecanismos de competitividad a través de acciones transversales en la materia.										
					3331101	01 Conformar el Consejo Municipal para la Competitividad y Mejora Regulatoria.	Consejo	1	1	100.0
					3331102	02 Verificar la aplicación de la normatividad para la apertura de empresas de bajo riesgo con la finalidad de fortalecer la competitividad empresarial	Marco Regulatorio M	1	1	100.0
					3331103	03 Elaborar propuestas normativas y administrativas para regular las actividades económicas específicas.	Tramites	1	0	0.0
					3331104	04 Administrar el inventario de trámites y servicios de la administración municipal, efectuando un seguimiento constante a su actualización y fomentando su aplicación.	Tramites	1	1	100.0
					3331105	05 Suscribir convenios de colaboración con instituciones públicas para profesionalizar y capacitar a los servidores municipales.	Convenio	7	7	100.0
2 Mejorar el modelo de atención ciudadana del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, que permita la solicitud, pago, seguimiento y respuesta en línea por parte del Ayuntamiento al ciudadano.										
1 Implementar la ventanilla única digital de trámites y servicios para el municipio de Tuxtla Gutiérrez.										
					3332105	05 Coadyuvar en la implementación del programa trámite en línea para licencia de funcionamiento.	Tramites	1	1	100.0
					3332108	08 Coordinar y supervisar los indicadores de apertura de una empresa y licencia de construcción que afectan la calificación del Doing Bussines, para incrementar paulatinamente el ranking local.	Estudio	1	0.75	75.0
					3332109	09 Elaborar programas para mejorar la regulación en actividades o sectores económicos específicos.	Programa	0	0	0.0
					3332110	10 Gestionar la integración de un sitio digital ordenado, de fácil acceso a la ciudadanía, para facilitar los trámites proporcionados por el municipio	Sistema	1	1	100.0
					3332111	11 Incorporar paulatinamente a la ventanilla única los trámites y servicios con que cuenta el Gobierno Municipal	Ventanilla	1	1	100.0
Secretaría de Desarrollo Económico										
3 Empleo y Economía Competitiva										
1 Fomento al crecimiento económico.										
1 Fomentar el desarrollo de las PyMES en Tuxtla Gutiérrez										
1 Diversificar hacia nuevos sectores de alto potencial para la reorientar la actividad económica del municipio.										
1 Atracción de inversiones.										
					3111101	01 Actualizar el manual de operación municipal del Sistema de Apertura Rápida de Empresas.	Manual	2	1	50.0
					3111102	02 Actualizar el reglamento del sistema de apertura rápida de empresas.	Reglamento	1	1	100.0
					3111103	03 Gestionar, coordinar y promocionar el sistema de apertura rápida de empresas, mediante la implementación de la ventanilla única.	Licencias	10	122	Mayor al 200%
					3111104	04 Crear un espacio para la atención directa de proyectos, iniciativas y necesidades del sector empresarial	Espacio físico	0	0	0.0
					3111105	05 Realizar en coordinación con el sector empresarial un análisis de viabilidad técnica y financiera para la adecuación de espacios que permitan la infraestructura productiva municipal.	Proyecto	1	0	0.0
					3111106	06 Promover entre las cámaras empresariales la creación de un programa que impulse la generación de nuevos empleos, a fin de insertar a los jóvenes al mercado laboral..	Proyecto	1	0	0.0
					3111107	07 Identificar y promocionar nuevos sectores de alto potencial para la diversificación de la productividad municipal.	Proyecto	1	0	0.0
					3111108	08 Identificar los factores que obstaculizan el crecimiento económico municipal a fin de desarrollar propuestas que mitiguen los riesgos para la inversión.	Proyecto	1	0	0.0
2 Impulsar el apoyo incluyente a emprendedores y a las micro, pequeñas y medianas empresas.										
1 Impulso al emprendimiento.										
					3112101	01 Asesorar y acompañar a emprendedores para la gestión de créditos	Vinculación	1	0	0.0
					3112102	02 Vincularse con instituciones de educación superior a fin de fomentar la cultura emprendedora.	Gestión	0	0	0.0
					3112103	03 Vincular a los emprendedores con las incubadoras de las universidades que se encuentran en el municipio..	Convenio	3	0	0.0
					3112104	04 Vincularse con instituciones que desarrollan emprendedores de alto impacto.	Gestión	0	0	0.0
					3112105	05 Vincular a los emprendedores con el sector empresarial a fin de impulsar sus iniciativas.	Gestión	1	0	0.0
					3112110	10 Realizar concursos de innovación (hackathon / startup).	Evento	0	0	0.0
					3112111	11 Consolidar un espacio para que los emprendedores generen y desarrollen dentro de un ambiente propicio sus propuestas.	Centro	0	0	0.0
					3112112	12 Fomentar la educación infantil financiera a través de un proyecto que desarrolle el emprendedurismo de la niñez tuxtleca.	Proyecto	0	0	0.0
					3112113	13 Gestionar programas de defensa para PyMes y emprendedores.	Programa	1	0	0.0
					3112114	14 Gestionar y promocionar programas de apoyo, creación, consolidación y competitividad a pymes y emprendedores.	Programa	0	0	0.0
3 Implementar acciones que permitan generar confianza y lograr el ingreso al municipio de nuevos activos.										
1 Fomento a la competitividad municipal.										
					3113101	01 Fomentar la creación de un Consejo Consultivo Empresarial.	Instalación	0	0	0.0
					3113102	02 Establecer un observatorio económico municipal que vaya de la mano con el Consejo Consultivo Empresarial.	Instalación	0	0	0.0
					3113103	03 Fortalecer el sistema único de búsqueda de empleo mediante la actualización del padrón de empresas, la vinculación con organismos empresariales y la difusión de esta herramienta a la población.	Padrón	1	1	100.0
					3113106	06 Organizar y desarrollar foros municipales de empleo.	Ferías	2	1	50.0
					3113107	07 Celebrar convenios de colaboración con el estado y la federación para instrumentar los programas de formación continua para emprendedores, empresarios y buscadores de empleo.	Convenio	1	2	200.0

D	E	P	O	C	E	P	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
										Prog	Av. Abs	Av. %
							3113108 08	Diseñar herramientas informáticas para el desarrollo de competencias profesionales.	Herramientas	0	0	0.0
							3113109 09	Impulsar el conocimiento y participación de fondos y programas de financiamiento que fomenten el crecimiento local.	programa	1	0	0.0
							3113110 10	Vincular a los empresarios del municipio con aceleradoras de empresas.	Vinculación	1	0	0.0
							3113111 11	Gestionar proyectos de inversión para PyMes con gobierno estatal y federal.	Gestiones	1	0	0.0
							3113112 12	Actualizar el padrón de productores agropecuarios.	Padrón	1	1	100.0
							3113113 13	Vincular a los productores con la comercializadora de productos del campo.	Vinculación	1	0	0.0
							3113114 14	Gestionar la construcción del centro logístico regional del abasto.	Mercado	1	1	100.0
							3113115 15	Reinstalar el Consejo Consultivo de la Industria de la Masa y la Tortilla.	Consejo	0	0	0.0
							3113116 16	Actualizar y publicar el reglamento para el funcionamiento de molinos de nixtamal y tortillerías del municipio de Tuxtla Gutiérrez.	Reglamento	0	0	0.0
							2	Reingeniería del destino turístico.				0.0
							2	Mejorar la oferta turística mediante la reingeniería del destino turístico				0.0
							1	Fortalecer la plataforma turística para presentar un nuevo rostro al turista.				0.0
							1	Fortalecimiento de la infraestructura de servicios turísticos, y sitios de interés.				0.0
							3221101 01	Rehabilitar e instalar la señalética de los sitios turísticos del municipio.	Rehabilitar e instalar	0	0	0.0
							3221102 02	Desarrollar módulos de información turística digital.	Módulos digitales	0	0	0.0
							3221103 03	Gestionar el desarrollo de proyectos de renovación y rehabilitación de los espacios turísticos municipales.	Proyecto	2	2	100.0
							3221104 04	Elevar la competitividad del destino a través de la capacitación.	Curso	13	13	100.0
							2	Desarrollar productos y servicios turísticos que propicien una nueva experiencia de destino.				0.0
							1	Diversificar la oferta turística municipal.				0.0
							3222101 01	Diseñar en colaboración del sector empresarial la TURI-VÍA de Tuxtla Gutiérrez.	Proyecto	1	1	100.0
							3222102 02	Diseñar con el sector restaurantero una cartera de opciones gastronómicas.	Catálogo	1	1	100.0
							3222103 03	Integrar un inventario de atractivos turísticos y generar nuevas opciones para ampliar la oferta del destino.	Inventario	1	1	100.0
							3222104 04	Diseñar un catálogo para ofertar a Tuxtla Gutiérrez como destino de congresos y convenciones.	Catálogo	1	1	100.0
							3222105 05	Elaborar un programa para impulsar el turismo de aventura en la región.	Programa	1	1	100.0
							3	Incrementar la afluencia turística mediante acciones que integren a todos los sectores.				0.0
							1	Promoción turística.				0.0
							3223101 01	Reinstalar el Consejo Municipal del Turismo.	Consejo	1	1	100.0
							3223102 02	Establecer convenios de colaboración con operadores y agencias de viajes para la difusión de espacios turísticos.	Convenio	1	1	100.0
							3223103 03	Participar en ferias y eventos de promoción turística en el ámbito nacional e internacional.	Eventos	6	6	100.0
							3223104 04	Diseño, impresión y distribución de folletería e información turística.	Folleto	52000	52000	100.0
							3223105 05	Promover programas de capacitación y certificación con distintivo "M" y distintivo "H" en el sector hotelero y restaurantero.	Curso	1	1	100.0
							3223106 06	Promover el hermanamiento entre ciudades.	Protocolo	1	1	100.0
							3223107 07	Promover las diversas fiestas de la ciudad en las capitales y principales ciudades del sureste del país.	Comercialización	5	5	100.0
							3223108 08	Reposicionar el destino turístico mediante la reactivación del logotipo turístico a través de una campaña integral vinculando al sector hotelero, restaurantero, agencias de viajes, la administración pública y los	Promoción	1	1	100.0
							3223109 09	Diseñar un ejemplar con información y material fotográfico de los atractivos turísticos del municipio para distribución en ferias y espacios de promoción de destinos turísticos.	Catálogo	1	1	100.0
							3	Mejora regulatoria				0.0
							3	Impulsar la modernización administrativa para favorecer la apertura rápida de empresas en el municipio.				0.0
							2	Mejorar el modelo de atención ciudadana del Ayuntamiento de Tuxtla Gutiérrez, que permita la solicitud, pago, seguimiento y respuesta en línea por parte del Ayuntamiento al ciudadano.				0.0
							1	Implementar la ventanilla única digital de trámites y servicios para el municipio de Tuxtla Gutiérrez.				0.0
							3332101 01	Integrar un sitio digital ordenado, de fácil acceso a la ciudadanía, para facilitar los trámites proporcionados por el municipio.	Sistema	0	0	0.0
							3332102 02	Incorporar a la Ventanilla Única Digital de Tuxtla Gutiérrez la atención de los servicios catastrales, de desarrollo urbano, de servicios públicos, de protección civil, del sistema de apertura rápida de empresas, el	Ventanilla	0	0	0.0
							3332103 03	Implementar un Sistema de Información Geográfico (SIG) para coadyuvar en la definición de los trámites y servicios proporcionados por el municipio en temas catastrales, de desarrollo urbano,	Sistema	0	0	0.0
							3332104 04	Crear un repositorio único de información territorial y geográfico, disponible en línea para el análisis de los trámites y servicios requeridos por la ciudadanía.	Repositorio	0	0	0.0
							3332106 06	Gestionar la integración de un sitio digital ordenado de fácil acceso a la ciudadanía para facilitar los trámites proporcionados por el municipio.	Sistema	0	0	0.0
							3332107 07	Incorporar paulatinamente en la ventanilla única los trámites y servicios con que cuenta el gobierno municipal.	Tramites	0	0	0.0
							4	Fortalecimiento del bienestar social.				0.0
							4	Impulsar el fortalecimiento económico del sector productivo, beneficiando al sector social del municipio.				0.0
							1	Estimular el desarrollo de actividades del sector social				0.0
							1	Formación productiva.				0.0
							3441101 01	Implementar el programa estratégico de capacitación para el sector comercial.	Cursos	29	59	Mayor al 200%
							3441102 02	Implementar el programa estratégico de capacitación para el sector agropecuario.	Cursos	27	14	51.9
							3441103 03	Implementar el programa estratégico de capacitación para el sector social.	Cursos	18	42	Mayor al 200%
							3441104 04	Implementar el programa estratégico de capacitación en tu colonia.	Cursos	4	2	50.0
							3441105 05	Implementar el programa estratégico de capacitación para el sector industrial de la masa y la tortilla.	Cursos	13	16	123.1
							2	Financiamiento para las economías sociales				0.0
							3441201 01	Vincular y promocionar al sector productivo con los fondos y programas que brindan financiamiento.	Gestiones	2	4	200.0
							3441202 02	Gestionar créditos para comerciantes a través de la banca de desarrollo.	Gestión	0	0	0.0
							3441203 03	Gestionar proyectos productivos y de fortalecimiento al sector social mediante el financiamiento que presentan diversos programas federales y estatales.	Formación de Organi	13	13	100.0
							3441204 04	Gestionar y entregar créditos a emprendedoras a través del programa "Mujeres de Palabra".	Micro Créditos	40	10	25.0
							3	Impulso de la Productividad social				0.0
							3441301 01	Promover la creación de organismos de representación del sector social de conformidad con las leyes y reglamentos para cada una de las formas asociativas que los integran: ejidos, comunidades, cooperativas.	Creación de Organiza	0	0	0.0
							3441302 02	Gestionar apoyos para la adquisición de semillas, herramientas, paquetes productivos para el aprovechamiento de espacios útiles en los hogares.	Gestión	0	0	0.0
							3441303 03	Gestionar el diseño de planes de manejo de cultivo a través del estudio para identificar los niveles de nutrientes del campo.	Firmas de Convenios	0	0	0.0
							3441304 04	Gestionar asistencia técnica para los productores de nuestro municipio.	Gestión	2	2	100.0
							3441305 05	Gestionar paquetes agrícolas a productores.	Gestión	1	1	100.0
							3441306 06	Gestionar vientres de ganado bovino a productores.	Gestión	1	0	0.0
							3441307 07	Gestionar granjas canículas.	Gestión	0	0	0.0
							3441308 08	Gestionar paquetes de cabezas de ganado bovino.	Gestión	1	0	0.0
							3441309 09	Gestionar paquetes de gallinas ponedoras.	Gestión	1	0	0.0
							3441310 10	Gestionar la actualización del registro zoonosanitario de brucelosis y tuberculosis.	Gestión	0	0	0.0
							3441311 11	Gestionar granjas integrales a fin de impulsar la producción de alimentos en espacios familiares.	Gestión	0	0	0.0
							5	Bienestar Social y Desarrollo Humano Integral				0.0
							1	Tuxtla Incluyente				0.0
							1	Atender a grupos vulnerables con servicios de calidad que contribuyan a su inclusión dentro de la sociedad e impulsen su desarrollo.				0.0
							1	Proporcionar los mecanismos de inclusión y protección a grupos en condiciones de vulnerabilidad.				0.0
							5	Eradicación del Trabajo Infantil.				0.0

D e p e	E j e	P o l i t i c o	C o l e g i o	P r o g r a	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016			
								Prog	Av. Abs	Av. %	
					5111501 01	Instalar la Comisión Municipal Interinstitucional para la Prevención y Erradicación del Trabajo Infantil.	Acuerdo de Cabildo.	1	0	0.0	
					5111502 02	Instalar la mesa de trabajo para la prevención y erradicación del trabajo infantil y protección del adolescente trabajador en edad permitida.	Acta de Instalación	1	0	0.0	
					5111503 03	Actualizar el reglamento interno de la comisión municipal interinstitucional para la prevención y erradicación del trabajo infantil.	Reglamento Interior	1	0	0.0	
					5111504 04	Gestionar la elaboración de un diagnóstico municipal sobre el estatus del trabajo infantil y juvenil.	Estudio de caso sobr	0	0	0.0	
					5111505 05	Realizar un convenio con la secretaría del trabajo y previsión social federal y la secretaría del trabajo del estado enfocado al sector urbano.	Convenio entre 3 niv	1	0	0.0	
					5111506 06	Promover el distintivo México sin trabajo infantil (MEXSTI) en los sectores público, privado, social y organizaciones sindicales.	Campaña	1	0	0.0	
					Secretaría de Desarrollo Social						0.0
					2 Gobierno Eficiente, Abierto y Transparente						0.0
					1 Gobierno eficiente y transparente con la sociedad.						0.0
					1 Impulsar una mayor participación ciudadana en los procesos decisorios						0.0
					1 Acercar ventanillas de atención con servicios públicos, a fin de mejorar la respuesta a solicitudes y demandas de las colonias más necesitadas.						0.0
					1 Implementación y construcción de procesos de atención de las peticiones entre gobierno y ciudadanía						0.0
					2111103 03	Diseñar e instrumentar la acción "Tu Gobierno en Tu Colonia", para llevar caravanas de servicios públicos municipales a las colonias más desprotegidas del municipio y atender de manera directa la demanda ciudadana.	Evento	48	21	43.8	
					4 Educación, Civismo y Cultura						0.0
					1 Educación y Civismo: base para el crecimiento.						0.0
					1 Mejorar la calidad de la educación del nivel básico y medio superior en el municipio, así como fomentar en los niños, niñas y jóvenes tuxtlecos los valores cívicos y éticos.						0.0
					1 Contribuir a reducir la deserción y el ausentismo escolar en el nivel básico y medio superior mediante apoyos económicos y en especie a familias de escasos recursos.						0.0
					1 Entrega de apoyos económicos y en especie en beneficio de estudiantes de escasos recursos.						0.0
					4111101 01	Proporcionar becas en especie para niñas y niños que cursan la educación básica: uniformes de diario y deportivo, calzado y mochila.	Alumnos	1740	0	0.0	
					4111102 02	Otorgar vales de útiles escolares para niñas y niños de educación básica.	Alumnos	2000	0	0.0	
					2 Fortalecer las habilidades mentales en las y los alumnos del nivel básico y medio superior del municipio.						0.0
					1 Desarrollar acciones que contribuyan al aprovechamiento escolar de alumnos en condición de vulnerabilidad.						0.0
					4112102 02	Brindar acompañamiento a estudiantes para terminar la preparatoria bajo la modalidad de prepa-abierta.	Alumnos	500	0	0.0	
					3 Promocionar y fomentar los valores cívicos y éticos en el nivel básico y medio superior del municipio.						0.0
					1 Fomentar en los alumnos la importancia de vivir en una sociedad democrática con respeto a su lábaro patrio, tradiciones y el medio ambiente.						0.0
					4113102 02	Realizar visitas con alumnas y alumnos destacados al Planetario, Zoomat, museos e instancias gubernamentales del poder legislativo y ejecutivo.	Alumnos	500	500	100.0	
					4113103 03	Realizar el abanderamiento de escoltas escolares de nivel básico.	Escuelas	18	18	100.0	
					4113104 04	Realizar concursos de bandas de guerra.	Escuelas	18	18	100.0	
					4113105 05	Realizar eventos "Presidente por un día".	Alumnos	15	0	0.0	
					5 Bienestar Social y Desarrollo Humano Integral						0.0
					1 Tuxtla incluyente						0.0
					1 Atender a grupos vulnerables con servicios de calidad que contribuyan a su inclusión dentro de la sociedad e impulsen su desarrollo.						0.0
					1 Proporcionar los mecanismos de inclusión y protección a grupos en condiciones de vulnerabilidad.						0.0
					1 Apoyos y servicios de calidad a población en condición de vulnerabilidad económica, alimenticia y de salud.						0.0
					5111101 01	Promover visitas médicas al domicilio de adultos mayores con algún impedimento para moverse.	Personas	12000	32	0.3	
					5111102 02	Apoyos económicos a proyectos de negocio de adultos mayores emprendedores.	Personas	50	0	0.0	
					5111103 03	Realizar el curso denominado "Mente Activa- Vida Activa" enfocado a personas de la tercera edad en la "Casa del Abuelo".	Taller	2	2	100.0	
					5111108 08	Implementar el proyecto asistencial denominado Hilos de Plata, para adultos que no reciben apoyo de "60 y Más" ni "Amanecer".	Programa	0	0	0.0	
					5111110 10	Realizar talleres para mejorar la autoestima de las personas en situación vulnerable.	Taller	2	0	0.0	
					3 Fomento a la inclusión de diferentes grupos vulnerables de la población.						0.0
					5111301 01	Realizar cursos "Verano en mi Colonia".	Curso	3	3	100.0	
					5111302 02	Llevar a cabo talleres de "Orientación Matrimonial" en los Centros de Desarrollo Comunitario (CEDECOS) del DIF Tuxtla.	Taller	2	2	100.0	
					5111303 03	Realizar el curso para niños y niñas denominado "Crea, Actúa y Aprende".	Curso	2	2	100.0	
					4 Fomento a la inclusión de las personas con discapacidad para mejorar su calidad de vida.						0.0
					5111401 01	Realizar foros interinstitucionales para fomentar la igualdad entre las personas.	Curso	3	1	33.3	
					5111402 02	Capacitar a las áreas de atención de quejas sobre el derecho a la igualdad y discapacidad.	Curso	1	0	0.0	
					5111403 03	Implementar cursos de capacitación en competencias laborales para la población discapacitada.	Curso	1	0	0.0	
					2 La salud prioridad de todos.						0.0
					2 Mejorar la salud de la ciudadanía tuxtleca mediante la prestación de servicios médicos y la promoción del deporte.						0.0
					2 Concientizar a los adolescentes para la prevención de embarazos a temprana edad y adicciones.						0.0
					1 Orientación a adolescentes para evitar embarazos a temprana edad.						0.0
					5222101 01	Otorgar a las madres adolescentes un marco de salud integral y formación para el trabajo.	Beca	0	0	0.0	
					Secretaría de Desarrollo Urbano						0.0
					1 Crecimiento Urbano, Sostenible y Ordenado						0.0
					1 La cultura participativa, una parte inherente al desarrollo urbano municipal.						0.0
					1 Impulsar el desarrollo urbano fomentando la cultura participativa en la actualización y modernización del marco jurídico y normativo.						0.0
					1 Contar con un marco jurídico administrativos que regule los criterios de la planeación urbana.						0.0
					1 Elaboración, actualización y aplicación de los reglamentos y normas requeridos en la planeación urbana municipal.						0.0
					1111101 01	Instalar la comisión consultiva de desarrollo urbano municipal.	Comisión	1	1	100.0	
					1111102 02	Gestionar el programa de desarrollo urbano de Tuxtla Gutiérrez.	programa	1	1	100.0	
					1111103 03	Actualizar el reglamento de construcción municipal, favoreciendo los criterios de sustentabilidad e imagen urbana.	Reglamento	1	0	0.0	
					1111105 05	Aplicar las sanciones según normatividad a los promotores de fraccionamientos irregulares que no se adecuen al programa de desarrollo urbano del centro de población (PDUCP).	Sanciones	1	0	0.0	
					2 Fortalecimiento de la coordinación intermunicipal desde una perspectiva de sustentabilidad y difusión en la población, y con visión metropolitana.						0.0
					111201 01	Generar convenios de colaboración en materia de ordenamiento territorial con los municipios de Chiapa de Corzo y Berriozábal de acuerdo al programa de ordenamiento de la zona metropolitana.	Convenios	2	0	0.0	
					111202 02	Coadyuvar en la actualización del programa de ordenamiento de la zona metropolitana de Tuxtla Gutiérrez.	Reuniones	1	1	100.0	
					3 Promoción de acuerdos con los municipios, organismos públicos y privados que implementan los programas de vivienda para homogenizar criterios de construcción en la zona metropolitana.						0.0
					111301 01	Gestionar la elaboración del programa municipal de vivienda.	Programa	1	0	0.0	
					111302 02	Generar mecanismos que fomenten la construcción de fraccionamientos de alta densidad.	Reglamento	1	0	0.0	
					4 Conservación ecológica que reverta el deterioro ambiental urbano.						0.0
					111401 01	Implementar control urbano para contener la densificación urbana en las zonas de valor ambiental.	Reglamento	0	0	0.0	
					2 Mantener los espacios recreativos como parques, jardines y plazuelas en óptimas condiciones para el esparcimiento y convivencia de la ciudadanía.						0.0
					2 Manejo integral de conservación de áreas verdes acorde a los requerimientos de la ciudad.						0.0
					1112213 13	Coadyuvar con el programa parques de bolsillo.	Programa	0	0	0.0	

D e p e	E j e	P o l i	O b j e	P r o g	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
								Prog	Av. Abs	Av. %
3 Fortalecimiento de la imagen urbana de la ciudad.										
1112301 01 Gestionar programas que impulsen la conservación y el rescate del patrimonio arquitectónico municipal.							Programa	0	0	0.0
1112302 02 Implementar acciones de rescate de imagen urbana, tipología tradicional de edificaciones y rescate de espacios públicos.							Programa	0	0	0.0
1112303 03 Regularizar anuncios con base en el nuevo reglamento							Anuncios regularizad	2	1	50.0
4 Compatibilidad de uso de suelo que ponen en riesgo a la población.										
1112401 01 Coadyuvar en el proceso de actualización del mapa de riesgos del municipio.							Mapa de riesgos	1	1	100.0
1112402 02 Incentivar el uso óptimo de predios según lo contemplado en el PDUCP.							Programa	0	0	0.0
5 Reorganización de los subcentros urbanos, disminuyendo el espectro de conflictos viales y la especulación del costo del suelo urbano.										
1112501 01 Apoyar el uso del suelo mixto en las zonas con mejor dotación de equipamiento y servicios, para favorecer el uso habitacional.							Reglamento	1	0	0.0
1112502 02 Recuperar el concepto de barrio, para fortalecer el equipamiento barrial.							Programa	0	0	0.0
1112503 03 Impulsar un programa de incentivo fiscal para la consolidación y densificación de la mancha urbana.							Programa	0	0	0.0
Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana										
1 Crecimiento Urbano, Sostenible y Ordenado										
1 La cultura participativa, una parte inherente al desarrollo urbano municipal.										
1 Impulsar el desarrollo urbano fomentando la cultura participativa en la actualización y modernización del marco jurídico y normativo.										
1 Contar con un marco jurídico administrativos que regule los criterios de la planeación urbana.										
4 Conservación ecológica que revierta el deterioro ambiental urbano.										
1111402 02 Implementar un programa de mejoramiento, ampliación y arborización de andadores y banquetas en los puntos de mayor afluencia de personas.							Árboles Donados	3000	8000	Mayor al 200%
1111403 03 Conservación de áreas verdes acorde a los requerimientos de la ciudad.							Numero de plántulas	3000	2300	76.7
1111404 04 Gestionar la instalación del sistema de monitoreo de calidad del aire en el municipio.							Estaciones operando	0	0	0.0
1111405 05 Gestionar la realización del inventario forestal a nivel municipal							Estudio de Investigac	1	0	0.0
1111406 06 Fortalecer al comité de cuenca del río Sabinal como el ente rector en el manejo y vigilancia de la cuenca.							Número de recorrido	8	5	62.5
2 Mantener los espacios recreativos como parques, jardines y plazuelas en óptimas condiciones para el esparcimiento y convivencia de la ciudadanía.										
2 Manejo integral de conservación de áreas verdes acorde a los requerimientos de la ciudad.										
1112201 01 Impulsar acciones de manejo integral de los espacios públicos y parques urbanos.							Documento	2	0	0.0
1112202 02 Atender los parques urbanos desde el concepto ecológico de zonas verdes.							Intervenciones	4	2	50.0
1112203 03 Coordinar con la comisión federal de electricidad y Telmex, el control y manejo de la poda de árboles en la vía pública.							Supervisión	10	8	80.0
1112204 04 Proteger las potencialidades visuales que ofrece el paisaje natural.							Recorridos	4	7	175.0
1112211 11 Coordinar un programa de defensa en las zonas de reservas ecológicas.							Protocolo	0	0	0.0
1112212 12 Destinar un programa de reforestación para la regeneración ambiental en áreas de riesgo (cañadas, escurrimientos), así como, áreas federales de derecho de vía y cauces de ríos y afluentes.							Programa/Convenio	1	1	100.0
2 Tuxtla con acceso a un medio ambiente sano y seguro										
2 Garantizar la conservación ecológica y el manejo responsable de los recursos naturales del municipio.										
1 Promover el aprovechamiento de los recursos naturales racional y sustentablemente del territorio a través de la sensibilización y aplicación de la normatividad.										
1 Difusión y promoción de la cultura ambiental mediante cursos, talleres, y material publicitario.										
1221101 01 Establecer un programa integral de información y formación ambiental desde una concepción de cultura de sustentabilidad.							Escuelas Atendidas	30	30	100.0
1221102 02 Gestionar la construcción del centro de educación ambiental (CEA).							Edificio	0	0	0.0
1221103 03 Proporcionar curso de capacitación especializada en temas de medio ambiente y movilidad urbana al personal de la Secretaría de Medio Ambiente y Movilidad Urbana.							Cursos Impartidos	2	2	100.0
1221104 04 Impulsar la conciencia integrada del recurso hídrico para garantizar el uso sustentable del mismo.							Pláticas	100	100	100.0
1221105 05 Promover la conciencia ambiental, a través, de medios de comunicación masiva para generar compromiso social.							Tripticos	3000	3000	100.0
1221106 06 Realizar ferias ambientales para la integración de jóvenes a la conciencia social del medio ambiente.							Eventos realizados	3	6	200.0
1221107 07 Generar conciencia ambiental de manera dinámica y fácil en la población, a través de representaciones teatrales.							Representaciones re	135	0	0.0
1221108 08 Establecer mecanismos de métodos en el uso del fuego, en los terrenos de uso agropecuario.							Dar a conocer metod	40	40	100.0
1221109 09 Fomentar la visión de sustentabilidad y valoración del medio ambiente en la sociedad e interiorizarla en la administración pública.							Jornadas	4	4	100.0
1221110 10 Conformar una "red de educadores ambientales" de la ciudad.							Red	50	20	40.0
2 Conservación y recuperación del medio ambiente mediante la aplicación de la normatividad en la materia.										
1221201 01 Inspección inmediata de la disposición y manejo de aguas residuales y desechos sólidos en diferentes puntos de la ciudad.							Porcentaje de atenc	100	100	100.0
1221202 02 Vigilar la correcta aplicación de los instrumentos normativos del desarrollo urbano y ecológico.							Actas de Inspección	300	277	92.3
1221203 03 Incorporar un reglamento específico para la creación, manejo y conservación de áreas verdes.							Documento publicad	0	0	0.0
1221204 04 Aumentar el número de resoluciones en los procedimientos iniciados por faltas cometidas en contra del medio ambiente.							Porcentaje de Resolu	100	100	100.0
1221205 05 Actualizar el reglamento de protección ambiental y aseo urbano para el municipio de Tuxtla Gutiérrez.							Reglamento	1	0	0.0
1221206 06 Suscribir convenios de colaboración con otras instancias estatales y federales de protección al medio ambiente.							Convenios	2	2	100.0
1221207 07 Atender el 100% de las denuncias de los comercios del centro que generen ruido.							Porcentaje de denun	100	100	100.0
1221208 08 Evitar la propaganda fijada en mobiliario urbano y sancionar todos los infractores.							Porcentaje de denun	100	100	100.0
1221209 09 Regularizar los salones de fiestas, bares y cantinas en materia de ruido.							Operativos	20	24	120.0
3 Fomento de la visión de sustentabilidad en la sociedad e interiorizarla en la administración pública.										
1221301 01 Aplicación de las herramientas que norman el ordenamiento ecológico-territorial desde el ámbito metropolitano para consolidar el desarrollo municipal.							Dictámenes	100	236	Mayor al 200%
1221302 02 Promover el aprovechamiento racional y sustentable del territorio.							Plan	0	0	0.0
1221303 03 Gestionar el establecimiento de una zona de amortiguamiento para frenar el crecimiento hacia las zonas limítrofes con las áreas de conservación.							Instrumento	0	0	0.0
1221304 04 Garantizar el embellecimiento y la regeneración de espacios públicos municipales.							Jardineras	200	200	100.0
1221305 05 Promover el embellecimiento de espacios públicos con áreas verdes e infraestructura sustentable.							Intervención	10	37	Mayor al 200%
1221306 06 Implementar un riguroso control urbano para contener la densificación urbana en las zonas de valor ambiental.							Operativos	6	6	100.0
1221307 07 Implementar un plan de manejo eficaz para el acopio, tratamiento y disposición de desechos con alto grado contaminante (baterías de autos, pilas, computadoras, monitores, llantas, entre otros).							Planes de manejo	0	0	0.0
1221308 08 Implementar el plan de gestión y manejo integral de la cuenca del río Sabinal.							Acciones de reforest	3000	3500	116.7
1221309 09 Promover el uso racional de agua entre los usuarios del sector público y privado.							Pláticas	100	100	100.0
3 Ciudad que favorece la movilidad urbana con principios de sustentabilidad.										
3 Priorizar el desplazamiento de la población en la ciudad en vehículos no motorizados que reduzcan el deterioro ambiental.										
1 Generar las condiciones de movilidad urbana sustentable para motivar la reducción del uso del automóvil.										
1 Movilidad urbana.										
1331101 01 Gestionar la realización de estudios de movilidad en la ciudad.							Plan	0	0	0.0
1331102 02 Colaborar con los grupos ciudadanos impulsores de la movilidad sustentable.							Observatorio	0	0	0.0
1331103 03 Mejorar la infraestructura ciclista y peatonal.							Plataforma Peatonal,	1	1	100.0
1331104 04 Priorizar la peatonalización del centro urbano y zonas de alta afluencia.							Cuadrantes de vialid	1	1	100.0
1331105 05 Realizar 20 actividades que promuevan la seguridad vial y el uso del transporte sustentable en el municipio.							Actividades	10	10	100.0
1331106 06 Ampliar las dimensiones de la vía recreativa con mayor participación ciudadana.							Kilómetros	2	0	0.0
1331107 07 Realizar programa para incentivar el uso de la bicicleta como medio de transporte no motorizado entre la ciudadanía.							Programa	10	10	100.0



D e p e	E j e	P o l i t i c a	O b j e t o	P r o g r a m a	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
								Prog	Av. Abs	Av. %
					1331108 08	Gestionar la creación de la escuela ciclista para incentivar el uso de la bicicleta como un medio de transporte no motorizado.	Escuela	1	1	100.0
					1331109 09	Priorizar al peatón y al ciclista, a través de campañas de concientización.	Actividades	5	6	120.0
					1331110 10	Mantener y gestionar la construcción de nuevas ciclovías.	Ciclovías	1	1	100.0
Secretaría de Obras Públicas										
1 Crecimiento Urbano, Sostenible y Ordenado										
1 La cultura participativa, una parte inherente al desarrollo urbano municipal.										
										0.0
					1	Impulsar el desarrollo urbano fomentando la cultura participativa en la actualización y modernización del marco jurídico y normativo.				0.0
					2	Mantener los espacios recreativos como parques, jardines y plazuelas en óptimas condiciones para el esparcimiento y convivencia de la ciudadanía.				0.0
					5	Reorganización de los subcentros urbanos, disminuyendo el espectro de conflictos viales y la especulación del costo del suelo urbano.				0.0
					1112504 04	Rehabilitar y/o construir espacios para el esparcimiento y recreación al aire libre.	Obra	10	3	30.0
3 Ciudad que favorece la movilidad urbana con principios de sustentabilidad.										
3 Priorizar el desplazamiento de la población en la ciudad en vehículos no motorizados que reduzcan el deterioro ambiental.										
					1	Generar las condiciones de movilidad urbana sustentable para motivar la reducción del uso del automóvil.				0.0
					2	Conservación y mantenimiento de la infraestructura vial.				0.0
					1331201 01	Establecer un programa de definición de normas técnicas para la aplicación de estándares de alta calidad en acciones de pavimentación.	Programa	0	0	0.0
					1331202 02	Dar mantenimiento a las vialidades de la ciudad.	m2	15000	16029.55	106.9
					1331203 03	Realizar obras de pavimentación en calles y avenidas en colonias de la ciudad.	Cuadras	365	272	74.5
					1331204 04	Dar mantenimiento oportuno a los libramientos norte y sur.	Obra	0	0	0.0
					1331205 05	Procurar la integración de un banco de datos sobre la condición de las vialidades en la ciudad a través de un sistema de información geográfico para programar su atención.	Banco	0	0	0.0
5 Bienestar Social y Desarrollo Humano Integral										
1 Tuxtla Incluyente										
1 Atender a grupos vulnerables con servicios de calidad que contribuyan a su inclusión dentro de la sociedad e impulsen su desarrollo.										
					1	Proporcionar los mecanismos de inclusión y protección a grupos en condiciones de vulnerabilidad.				0.0
					4	Fomento a la inclusión de las personas con discapacidad para mejorar su calidad de vida.				0.0
					511404 04	Gestionar la construcción de rampas y colocación de señalamientos en puntos que permitan la accesibilidad de las personas en silla de ruedas en el primer cuadro de la ciudad.	Piezas	600	627	104.5
Secretaría de Planeación para el Desarrollo Sustentable										
2 Gobierno Eficiente, Abierto y Transparente										
1 Gobierno eficiente y transparente con la sociedad.										
1 Impulsar una mayor participación ciudadana en los procesos decisivos										
					6	Impulsar la modernización administrativa y la actualización del marco normativo para hacer más eficiente los servicios que se prestan a la ciudadanía.				0.0
					1	Fortalecimiento de las capacidades de planeación de acciones y obra pública en el municipio.				0.0
					2116101 01	Desarrollar una herramienta para apoyar la planeación de obras y acciones con base en los criterios de la SEDESOL.	Sistema	1	1	100.0
					2116102 02	Dar seguimiento anual al programa Agenda para el Desarrollo Municipal (ADM).	Reconocimiento	1	1	100.0
					2116103 03	Integrar la base de información estadística para consulta de las áreas del H. Ayuntamiento.	Base de datos	1	1	100.0
					2116104 04	Capacitar, integrar y dar seguimiento a los programas operativos anuales de los distintos organismos públicos municipales.	Talleres	1	1	100.0
					2116105 05	Elaborar los informes de gobierno anuales.	Informes	1	1	100.0
Secretaría De Protección Civil Mpal.										
6 Seguridad para la Convivencia Armónica										
2 Cultura de prevención de riesgos y protección civil.										
2 Generar una cultura de prevención de riesgos para la ciudadanía.										
					1	Reducir el crecimiento de asentamientos humanos en zonas de riesgo.				0.0
					1	Identificación y análisis de riesgos en el municipio.				0.0
					6221101 01	Fortalecer al sistema estatal y municipal de protección civil.	Evaluación	4	8	200.0
					6221102 02	Planear y ejecutar esquemas de protección civil y el MIRD.	Actas-Plan Operativo	10	11	110.0
					6221103 03	Impulsar la transversalización de la política de protección civil en la administración pública municipal y en el sector privado, y estandarizar criterios para fomentar la protección civil en la iniciativa privada.	Actas-Acuerdo	2	7	Mayor al 200%
					6221104 04	Capacitar en materia de protección civil a las escuelas del municipio.	Capacitación	100	104	104.0
					6221105 05	Dar seguimiento al programa de protección civil y emergencia escolar.	Actas-Programa Inter	100	104	104.0
					6221106 06	Aplicar la normatividad vigente en centros de trabajo, como herramienta de la protección civil.	Verificación	100	326	Mayor al 200%
					6221107 07	Realizar verificaciones de las tareas de protección civil.	Verificación	60	347	Mayor al 200%
					6221108 08	Establecer criterios básicos para dictaminaciones por fenómenos perturbadores, y realizar inspecciones o verificaciones con fundamentos y utilización de formatos técnicos.	Inspección	120	250	Mayor al 200%
					6221109 09	Impulsar la protección civil a través de la participación ciudadana, así como el manejo y comercialización de forma segura, y desde un aspecto preventivo, cumplimiento las normas oficiales mexicanas, y de las leyes general y estatal de protección civil.	Comités	400	332	83.0
					6221110 10	Fortalecimiento de políticas públicas ambientales a través de la GIRD y MIRD para la reducción de riesgos por incendios.	Operativo	30	203	Mayor al 200%
					6221111 11	Promover la estandarización de valores de resistencia, y de estructuras sismoresistentes por fenómeno sísmico.	Inspecciones	45	0	0.0
2 Fortalecimiento de la capacidad de reacción y atención de los elementos de Protección Civil.										
					6221201 01	Evaluar el conocimiento de los criterios mínimos en la atención pre-hospitalaria y formación académica de cada elemento.	Evaluación	4	7	175.0
					6221202 02	Fortalecer la capacidad de respuesta ante escenarios de origen químico – tecnológico.	Operativo	4	4	100.0
					6221203 03	Fortalecer la capacidad de respuesta para localización de cuerpos, objetos y personas para su traslado de forma segura.	Operativo	4	6	150.0
					6221204 04	Desarrollar esquemas de asistencia a la población afectada con base a normas técnicas y estándares internacionales.	Operativo	2	4	200.0
					6221205 05	Obtener de forma detallada y expedita la información concerniente luego de un evento adverso, por parte de un grupo establecido y la UMPG.	Operativo	2	6	Mayor al 200%
					6221206 06	Fortalecer al sistema Municipal de Protección Civil para desarrollar acciones y gestiones en la recuperación de daños.	Reuniones	1	5	Mayor al 200%
3 Prevención de desastres en el cauce del Río Sabinal y sus veintidós afluentes.										
					6221301 01	Limpiar los márgenes del río Sabinal para evitar inundaciones a causa de las lluvias.	Limpieza	4	4	100.0
					6221302 02	Realizar campañas de sensibilización a la ciudadanía para la protección del Río Sabinal y sus veintidós afluentes, y organizar campañas de limpieza para la limpieza de su cauce.	Campaña	2	3	150.0
					6221303 03	Realizar campañas de difusión para evitar la contaminación del Río Sabinal y sus veintidós afluentes.	Campaña	2	3	150.0
Secretaría De Salud										
5 Bienestar Social y Desarrollo Humano Integral										
2 La salud prioridad de todos.										
2 Mejorar la salud de la ciudadanía tuxtleca mediante la prestación de servicios médicos y la promoción del deporte.										
					1	Brindar servicios de salud en colonias populares de nuestra capital.				0.0
					2	Implementar jornadas médicas en colonias populares y consultorios médicos municipales y casas asistenciales.				0.0
					5221205 05	Otorgar consultas médicas de primer nivel, odontológicas, oftalmológicas, en el marco de "Tu Gobierno en Tu Colonia".	Número de eventos	10900	10900	100.0
					5221206 06	Otorgar consultas médicas de primer nivel dentro del "Jueves de Audiencia Ciudadana".	Consultas	9000	9000	100.0
					5221207 07	Realizar cirugías oftalmológicas y laparoscópicas para operar de cataratas y vesículas a población vulnerable del Municipio sin sistema de seguridad social.	Cirugías	180	180	100.0
					5221208 08	Promover la salud en la población a través de los medios de comunicación, la organización escolar en todos los niveles y grupos organizados para dichos fines.	Modelo de medicina	4	4	100.0
					4	Disminución del índice de morbilidad por cáncer.				0.0

D	E	P	O	C	E	P	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
										Prog	Av. Abs	Av. %
							5221403 03 Ofertar estudios gratuitos de colposcopia, Papanicolaou, ultrasonido de mama, mastografías, biopsias.		Estudios	4400	4400	100.0
							5 Prevención de enfermedades zoonóticas.					
							5221501 01 Proteger a la población de enfermedades zoonóticas a través de los medios de comunicación, la organización escolar en todos los niveles y grupos organizados para dichos fines.		Campaña	0	0	0.0
							5221502 02 Incrementar la vigilancia epidemiológica a través de la promoción de buenos hábitos de la población para disminuir y erradicar los criaderos del mosquito transmisor.		Campañas	48	48	100.0
							5221503 03 Poner en operación el centro de control y bienestar animal.		Centro	4	4	100.0
							5221504 04 Proporcionar vacunación antirrábica y esterilización de caninos y felinos.		Campañas	4	4	100.0
							5221505 05 Brindar pláticas de concientización para prevenir enfermedades transmitidas por vectores.		Pláticas	44720	44720	100.0
							Secretaría De Seguridad Pública y Tránsito Mpal.					
							6 Seguridad para la Convivencia Armónica					
							1 POLÍTICA PÚBLICA Tuxtla, capital segura					0.0
							1 Garantizar la seguridad pública para la sana convivencia de los Tuxtlecos.					0.0
							1 Disminuir los índices delictivos en la ciudad.					0.0
							1 Operativos de disuasión y persuasión en el territorio municipal.					
							6110101 01 Realizar operativos y recorridos en los lugares de consigna.		Operativo	364	364	100.0
							6110102 02 Implementar operativos en eventos públicos para salvaguardar la integridad física de los asistentes así como de su patrimonio.		Operativo	364	364	100.0
							6110103 03 Realizar operativos del Grupo Especial de Reacción Inmediata (GERI) en la ciudad.		Operativo	364	364	100.0
							6110104 04 Realizar operativos de Base de Operaciones Mixta (BOM) en diferentes puntos de la ciudad en coordinaciones con diferentes instancias.		Operativo	364	364	100.0
							6110105 05 Acceder a lugares de difícil cobertura con el operativo Rastrillo.		Operativo	364	364	100.0
							6110106 06 Realizar operativos integrales de vigilancia en terminales de autotransporte.		Operativo	308	308	100.0
							6110107 07 Implementar operativos tianguis en mercados y lugares similares.		Operativo	466	466	100.0
							6110108 08 Realizar operativos contra el ambulante.		Operativo	0	0	0.0
							6110109 09 Realizar operativos de seguridad en establecimientos de comercio.		Operativo	302	302	100.0
							6110110 10 Realizar operativos de detección de motos irregulares en diversos puntos de la ciudad.		Operativo	333	333	100.0
							6110111 11 Atender las llamadas de emergencia reportadas a la Unidad Especializada de la Policía Municipal para la atención de la Violencia Intrafamiliar y de Género (UNEVIG).		Dispositivo de atención	3617	3617	100.0
							6110112 12 Incrementar la cobertura de servicio de video vigilancia a través del Centro de Atención y Vigilancia Permanente (CAVIP).		Ediciones	869	869	100.0
							6110113 13 Implementar operativos pie tierra en la zona centro de la ciudad.		Operativo	364	364	100.0
							6110114 14 Implementar anualmente, el operativo Guadalupe – Reyes durante las festividades decembrinas y de año nuevo.		Operativo	31	31	100.0
							6110115 15 Realizar el operativo Semana Santa, los días establecidos por el calendario de días festivos.		Operativo	10	10	100.0
							6110116 16 Realizar operativos preventivos en las actividades de la Feria Chiapas.		Operativo	17	17	100.0
							6110117 17 Implementar operativos de Venta Nocturna en Atención a la CANACO.		Operativo	6	6	100.0
							6110118 18 Implementar operativos pie tierra en las colonias con mayores índices delictivos y de difícil acceso vehicular.		Operativo	0	0	0.0
							6110119 19 Realizar operativos para vigilar la seguridad en la Feria San Marcos, en la conmemoración de las Fiestas Patrias, y en las Festividades de Día de Muertos.		Operativo	6	6	100.0
							2 Fortalecimiento al cuerpo de seguridad pública.					0.0
							6110201 01 Proporcionar cursos de capacitación en materia de seguridad pública al cuerpo de seguridad pública.		Cursos	41	41	100.0
							6110202 02 Realizar cursos de capacitación de tácticas policíacas a los elementos de seguridad pública.		Cursos	48	48	100.0
							6110203 03 Proporcionar capacitación a los elementos de seguridad pública para el establecimiento del protocolo de actuación policial.		Cursos	83	83	100.0
							6110204 04 Aplicar exámenes de control y confianza a los elementos de seguridad pública.		Exámenes de control	1005	1005	100.0
							6110205 05 Gestionar la entrega de bicicletas a los elementos de seguridad pública para dar atención a la seguridad del centro de la ciudad.		Bicicletas	0	0	0.0
							6110206 06 Otorgar estímulos económicos y reconocimientos a los elementos de seguridad pública más destacados del mes por su participación en el aseguramiento de personas por diversos delitos.		Estímulos	118	118	100.0
							6110207 07 Rehabilitar el edificio de Seguridad Pública y Tránsito Municipal		Obra	0	0	0.0
							6110208 08 Dotar anualmente de uniformes a elementos de la policía.		Uniformes	2506	2506	100.0
							6110209 09 Dotar del equipamiento básico a los elementos de seguridad pública.		Equipo básico	52	52	100.0
							6110210 10 Incrementar el número de policías ciudadanos vigilantes.		Elementos	0	0	0.0
							6110211 11 Dar mantenimiento a las cámaras de video vigilancia instaladas en la ciudad.		Mantenimiento	5	5	100.0
							3 Prevención de conductas antisociales para inhibir el consumo excesivo de sustancias que pongan en riesgo la seguridad de los ciudadanos.					
							6110301 01 Realizar operativos alcoholímetro en coordinación con Secretaría de Salud y Gobierno del Estado.		Operativo	304	304	100.0
							6110302 02 Realizar pláticas de concientización sobre el uso de sustancias ilegales en niños y adolescentes, para la prevención de adicciones en niños y adolescentes en coordinación con dependencias e instancias		Pláticas	11	11	100.0
							6110303 03 Realizar pláticas para prevenir conductas antisociales en centros de estudios.		Pláticas	58	58	100.0
							6110304 04 Coordinar esfuerzos con la Secretaría de la Defensa Nacional para la operación del Programa Anual de Canje de Armas en el municipio.		Evento	1	1	100.0
							6110305 05 Promover la instalación de Comités de Seguridad Pública en las colonias de la ciudad.		Comités	28	28	100.0
							2 Disminuir la siniestralidad por accidentes de tránsito.					
							1 Educación vial de los ciudadanos.					
							6120101 01 Capacitar y adiestrar a los agentes de tránsito en materia de educación vial.		Elementos	0	0	0.0
							6120102 02 Realizar jornadas de educación vial para niños, niñas y adolescentes en centros de educación.		Jornadas	197	197	100.0
							6120103 03 Realizar, en coordinación con el gobierno federal la Feria de educación vial.		Evento	7	7	100.0
							6120104 04 Proporcionar cursos de manejo a la defensiva a operarios del transporte público.		Cursos	10	10	100.0
							6120105 05 Conformar grupos de instructores especializados en el área de educación vial.		Grupos	6	6	100.0
							6120106 06 Impulsar la educación vial a través de la difusión de material de educación vial en ferias, como la Feria Chiapas, y medios de comunicación.		Trípticos	118900	118900	100.0
							6120107 07 Formar escuadrones viales con padres de familia voluntarios.		Escuadrones	15	15	100.0
							6120108 08 Realizar cursos a los padres de familia en centros de educación.		Curso	25	25	100.0
							6120109 09 Realizar campaña "Todos Somos Peatones Utilicemos el Puente Peatonal", así como campañas de "Uso Correcto del Casco Protector y Uso del Cinturón de Seguridad".		Campañas	225	225	100.0
							2 Aplicación del reglamento de tránsito en la ciudad.					0.0
							6120201 01 Realizar operativos de tránsito para sancionar a infractores del Reglamento de Tránsito y Vialidad del Municipio de Tuxtla Gutiérrez.		Operativo	285	285	100.0
							6120202 02 Implementar operativos en el centro para el retiro de objetos y franeleros en lugares de estacionamiento.		Operativo	115	115	100.0
							6120203 03 Desarrollar operativos de control y flujo vehicular en lugares donde se desarrolle obra pública.		Operativo	85	85	100.0
							6120204 04 Implementar operativos de movilización vehicular en centros de educación.		Operativo	238	238	100.0
							6120205 05 Realizar operativos de movilidad vehicular en eventos públicos y fechas festivas.		Operativo	494	494	100.0
							6120206 06 Implementar el operativo Carrusel para controlar la velocidad en los libramientos.		Operativo	245	245	100.0
							6120207 07 Implementar el Operativo "Revisión de Motocicletas".		Operativo	44	44	100.0
							6120208 08 Implementar dispositivos viales para cubrir carreras pedestres y paseos nocturnos en bici.		Operativo	345	345	100.0
							6120209 09 Elaborar Boletas de Infracción por diversas faltas al Reglamento de Tránsito Municipal.		Boleta	22162	22162	100.0
							6120210 10 Retirar Vehículos Abandonados de las Vías Públicas.		Vehículos	340	340	100.0
							6120211 11 Realizar reuniones con los representantes del Transporte Público Urbanos, Sub-Urbanos y Federales.		Reuniones	89	89	100.0
							6120212 12 Implementar operativos de Verificación y Autorización de las paradas del Transporte Público Urbanos, Sub-Urbanos y Federales.		Verificaciones	123	123	100.0
							6120213 13 Reubicar las paradas de ascenso y descenso.		Paradas	12	12	100.0
							6120214 14 Brindar apoyo vial durante manifestaciones de movimientos sociales.		Apoyo vial	687	687	100.0
							6120215 15 Realizar el seguimiento a las denuncias ciudadanas.		Dispositivo de atención	275	275	100.0

DE	EP	O	C	P	E	R	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016			
										Prog	Av. Abs	Av. %	
3 Mejoramiento de la infraestructura vial para la protección de los usuarios y peatones.										0.0			
6120301 01 Dar mantenimiento a los semáforos de la ciudad e instalar nuevos puntos, previo estudio de factibilidad.										Mantenimiento	11	11	100.0
6120302 02 Instalar boyas de carril continuo.										Boyas	0	0	0.0
6120303 03 Establecer nuevos puntos de paso Uno x Uno en diversos puntos de la ciudad.										Señalamientos	122	122	100.0
6120304 04 Realizar estudios de factibilidad de colocación de topes en distintos puntos de la ciudad.										Estudios de factibilid.	71	71	100.0
6120305 05 Realizar estudios de movilidad para actualizar el sentido de calles en colonias.										Estudios de factibilid.	14	14	100.0
6120306 06 Instalar y dar mantenimiento a los señalamientos preventivos, restrictivos e informativos de la ciudad.										Señalamientos	35	35	100.0
Secretaría de Servicios Públicos Municipales										0.0			
1 Crecimiento Urbano, Sostenible y Ordenado										0.0			
1 La cultura participativa, una parte inherente al desarrollo urbano municipal.										0.0			
1 Impulsar el desarrollo urbano fomentando la cultura participativa en la actualización y modernización del marco jurídico y normativo.										0.0			
2 Mantener los espacios recreativos como parques, jardines y plazuelas en óptimas condiciones para el esparcimiento y convivencia de la ciudadanía.										0.0			
1 Mantenimiento preventivo para bulevares, fuentes y monumentos.										0.0			
1130101 01 Calendarizar el mantenimiento de 20 fuentes y 50 monumentos 3 veces al año.										Programa	110	115	104.5
1130102 02 Podar y alinear los árboles de los 107 bulevares.										Acción	107	66	61.7
1130103 03 Implementar un calendario de limpia de residuos sólidos en los 107 bulevares.										Programa	0.8	0.6	75.0
1130104 04 Reforestar los 107 bulevares con plantas de ornato nativas.										Acción	36	11	30.6
2 Manejo integral de conservación de áreas verdes acorde a los requerimientos de la ciudad.										0.0			
1130207 08 Implementar campañas anuales con la participación ciudadana sobre el cuidado y mantenimiento de los espacios públicos destinados al esparcimiento.										Campañas	1	2	200.0
1130208 09 Producir plantas nativas y de ornato en el vivero municipal para donación y reforestación de parques, jardines y bulevares.										Plantas	2000	2278	113.9
1130209 10 Reforestar parques y jardines con plantas nativas.										Reforestación	70	16	22.9
6 Mantenimiento general a los 11 mercados públicos municipalizados, implementando medidas de protección civil en ellos.										0.0			
1140301 01 Dar cursos de capacitación al año a los administradores y locatarios de los 11 mercados referentes al tema de protección civil, prevención de accidentes y primeros auxilios.										Cursos	2	2	100.0
1140302 02 Dotar del equipo de protección civil obligatorio.										Equipo	11	8	72.7
1140303 03 Instalar la señalización correspondiente de protección civil.										Señalamientos	11	4	36.4
1140304 04 Limpiar techos y pisos y dar mantenimiento a la red eléctrica de los mercados públicos municipalizados en coordinación con los locatarios.										Acción	11	11	100.0
1140305 05 Fumigar los mercados públicos municipalizados.										Fumigación	11	11	100.0
1140306 06 Desazolver cuatro veces al año el drenaje de los mercados públicos municipalizados.										Desazolve	11	14	127.3
1140307 07 Pintar una vez al año los accesos de los mercados públicos municipalizados.										Acción	11	4	36.4
1140308 08 Impermeabilizar los mercados públicos municipalizados.										Acción	11	3	27.3
4 Ciudad con servicios públicos acorde a la demanda de su población.										0.0			
4 Proporcionar a la población servicios eficientes de alumbrado público, limpieza y aseo público y panteones.										0.0			
1 Incrementar la satisfacción ciudadana con el servicio de alumbrado público.										0.0			
1 Implementación de acciones de mantenimiento preventivo y correctivo a la red de alumbrado.										0.0			
1410101 01 Desarrollar el programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la red de alumbrado público de la ciudad.										Programa	0.4	0.4	100.0
1410102 02 Rehabilitar 30,000 luminarias en la zona urbana.										Luminaria	10000	7526	75.3
1410103 03 Incrementar a 5 cuadrillas de personal, una por cuadrante, para dar mantenimiento preventivo y una más para acciones correctivas a la red de alumbrado.										Cuadrilla	5	0	0.0
1410104 04 Disminuir el tiempo de respuesta de atención para la rehabilitación de luminarias a 72 horas.										Promedio	2	0	0.0
1410105 05 Dar Mantenimiento o cambiar 1,000 postes de luz en las vialidades principales.										Postes	300	0	0.0
2 Adquisición y mejoras de las tecnologías de alumbrado público en la ciudad.										0.0			
1410201 01 Gestionar la realización de un estudio de factibilidad para el cambio de tecnologías en las lámparas de la red de alumbrado público.										Estudio	1	1	100.0
1410202 02 Instalar 2,000 nuevos puntos de luz en las colonias de mayor carencia.										Puntos de luz	1000	0	0.0
1410203 03 Cambiar 5,000 luminarias con eficiencia energética en la red de alumbrado que se encuentra con medición.										Luminaria	2000	1500	75.0
2 Mejorar el servicio de recolección de residuos sólidos.										0.0			
1 Consolidación de acciones de aseo y limpia y recolección de residuos sólidos en la ciudad.										0.0			
1420101 01 Mantener el primer cuadro de la ciudad siempre limpio a través de las actividades de barrido y recolección de residuos sólidos de palinas.										Programa	4	3.6	90.0
1420102 02 Implementar el horario nocturno de recolección.										Documento	0.4	0.4	100.0
1420103 03 Realizar las actividades de barrido en parques, avenidas y principales vialidades y recolección de residuos sólidos.										ml	0	0	0.0
1420104 04 Informar a la ciudadanía sobre las rutas y horarios de recolección de residuos sólidos.										Campaña	1	1	100.0
1420105 05 Disminuir el tiempo de respuesta de recolección de animales muertos a 48 horas.										Porcentaje	4	4	100.0
1420106 06 Disminuir el tiempo de respuesta de recolección de producto verde y ramas a 6 días.										Porcentaje	4	3.8	95.0
1420107 07 Incrementar las rutas de recolección de residuos sólidos en caso de existir nuevos asentamientos urbanos y de acuerdo a las necesidades del servicio.										Rutas/Nuevos fraccic	0	0	0.0
1420108 08 Vigilar y supervisar el cumplimiento de los compromisos contractuales del servicio de limpia.										Verificación	4	4	100.0
1420109 09 Implementar campañas emergentes temporales de limpieza urbana.										Campaña	2.8	2.8	100.0
1420110 10 Implementar campañas de concientización para el manejo de residuos sólidos en la ciudadanía.										Campaña	1	0.65	65.0
3 Remozamiento y ampliación de los panteones municipales.										0.0			
1 Mantenimiento general en los dos panteones públicos municipalizados y gestionar la ampliación de la capacidad del servicio.										0.0			
1430101 01 Ejecutar el convenio y/o concesión de servicios funerarios de sector privado para personas de escasos recursos económicos con previo estudio socioeconómico.										Convenio	4	4	100.0
1430101 02 Otorgar apoyos funerarios a población en condiciones de vulnerabilidad										Convenio	4	4	100.0
1430102 03 Realizar acciones anuales de descacharramiento en los dos panteones públicos municipalizados.										Acción	4	4	100.0
1430103 04 Realizar acciones anuales de abatización en los dos panteones públicos municipalizados.										Acción	8	8	100.0
1430104 05 Fumigar los dos panteones públicos municipalizados.										Fumigación	8	8	100.0
1430105 06 Gestionar la creación de un nuevo panteón público municipal.										Obra	1	1	100.0
Secretaría General del Ayuntamiento										0.0			
1 Crecimiento Urbano, Sostenible y Ordenado										0.0			
1 La cultura participativa, una parte inherente al desarrollo urbano municipal.										0.0			
1 Impulsar el desarrollo urbano fomentando la cultura participativa en la actualización y modernización del marco jurídico y normativo.										0.0			
1 Contar con un marco jurídico administrativos que regule los criterios de la planeación urbana.										0.0			
1 Elaboración, actualización y aplicación de los reglamentos y normas requeridos en la planeación urbana municipal.										0.0			
1111104 04 Realizar sesiones de trabajo del Consejo Consultivo Ciudadano.										Sesión	12	10	83.3
2 Gobierno Eficiente, Abierto y Transparente										0.0			
1 Gobierno eficiente y transparente con la sociedad.										0.0			
1 Impulsar una mayor participación ciudadana en los procesos decisorios										0.0			
1 Acercar ventanillas de atención con servicios públicos, a fin de mejorar la respuesta a solicitudes y demandas de las colonias más necesitadas.										0.0			
1 Implementación y construcción de procesos de atención de las peticiones entre gobierno y ciudadanía										0.0			
2111104 04 Digitalizar la elaboración de las diferentes constancias, que emite el H. Ayuntamiento.										Constancias digitaliza	3800	4540	119.5

D	E	P	O	C	E	P	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
										Prog	Av. Abs	Av. %
							3	Transparentar la información, procesos, recursos y acciones del gobierno municipal en total apego a la normatividad vigente.				0.0
							1	Seguimiento a las disposiciones en materia de transparencia y acceso a la información establecidas en la normatividad vigente aplicable al municipio.				0.0
							2113101	01 Modernizar el reglamento que garantiza la transparencia y el derecho a la información pública para el municipio de Tuxtla Gutiérrez.	Reglamento Actualiz	1	0	0.0
							2113102	02 Publicar y actualizar en el portal de transparencia de manera clara y precisa la información pública obligatoria de las dependencias y entidades del gobierno municipal.	Actualización del Por	4	4	100.0
							2113103	03 Capacitar a las unidades de enlace y subenlaces en materia de transparencia y acceso a la información pública para la atención oportuna y eficiente de las solicitudes de acceso a la información pública y del portal de transparencia del Ayuntamiento.	Cursos	4	4	100.0
							2113104	04 Responder en tiempo y forma las solicitudes de información pública municipal que se realicen en el portal de transparencia del Ayuntamiento.	Solicitudes atendidas	200	404	Mayor al 200%
							2113105	05 Llevar a cabo jornadas de transparencia, a fin de dar a conocer a la ciudadanía los servicios municipales que están a su disposición.	Jornada de Transpar	1	0	0.0
							2113106	06 Difundir la ubicación física del módulo de acceso a la información pública, referente al manejo y destino de los recursos, obras en ejecución y demás exigencias de sus derechos como ciudadanos.	Campaña de difusión	1	0	0.0
							5	Disminuir los actos de corrupción a través de la denuncia ciudadana.				0.0
							2	Actuación de la vigilancia del quehacer gubernamental a través de un órgano colegiado ciudadano.				0.0
							2115201	01 Integrar la Agencia Anticorrupción con organizaciones sociales, colegios de profesionistas, asociaciones civiles, instituciones públicas y privadas, institutos de educación y ciudadanos para coadyuvar a combatir las malas prácticas entre los servidores públicos del municipio.	Agencia	1	1	100.0
							2115202	02 Realizar campañas de difusión para dar a conocer a la ciudadanía las funciones de la Agencia Anticorrupción.	Campaña de difusión	0	0	0.0
							2115203	03 Atender las quejas y denuncias ciudadanas sobre los servicios públicos municipales y el desempeño de los servidores públicos del Ayuntamiento, para corregir deficiencias y canalizar los actos de corrupción a las autoridades correspondientes.	Quejas	0	0	0.0
							4	Educación, Civismo y Cultura				
							1	Educación y Civismo: base para el crecimiento.				
							1	Mejorar la calidad de la educación del nivel básico y medio superior en el municipio, así como fomentar en los niños, niñas y jóvenes tuxtlecos los valores cívicos y éticos.				
							3	Promocionar y fomentar los valores cívicos y éticos en el nivel básico y medio superior del municipio.				0.0
							1	Fomentar en los alumnos la importancia de vivir en una sociedad democrática con respeto a su lábaro patrio, tradiciones y el medio ambiente.				0.0
							4113106	06 Realizar en coordinación con diversos centros educativos los honores a la bandera.	Honores a la bander	47	25	53.2
							4113107	07 Realizar eventos de izamiento en coordinación con la VII Región Militar.	Izamiento de bander	58	27	46.6
							4113108	08 Dotar de equipos de banda de guerra a escuelas.	Equipo de Banda de	20	0	0.0
							5	Bienestar Social y Desarrollo Humano Integral				
							1	Tuxtla Inuyente				
							1	Atender a grupos vulnerables con servicios de calidad que contribuyan a su inclusión dentro de la sociedad e impulsen su desarrollo.				
							1	Proporcionar los mecanismos de inclusión y protección a grupos en condiciones de vulnerabilidad.				
							1	Apoyos y servicios de calidad a población en condición de vulnerabilidad económica, alimenticia y de salud.				0.0
							5111109	09 Implementar el proyecto "Regularizando Voy Ahorrando", para condonar recargos a ciudadanos de bajos recursos para estar al corriente con sus pagos.	Programa de Trabajo	1	1	100.0
							Secretaría Municipal de la Mujer					0.0
							5	Bienestar Social y Desarrollo Humano Integral				0.0
							3	Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.				0.0
							3	Mejorar las condiciones sociales y económicas de las mujeres para su pleno desarrollo y reducir la brecha de oportunidades entre géneros.				0.0
							1	Difundir la equidad de género para disminuir la violencia intrafamiliar y de género.				0.0
							1	Salud reproductiva y prevención de enfermedades de transmisión sexual.				
							5331101	01 Implementar brigadas de atención y canalizaciones médicas a mujeres.	Brigada	4	8	200.0
							5331102	02 Desarrollar talleres para prevenir el contagio del VIH Sida.	Taller	45	6	13.3
							5331103	03 Implementar talleres de sensibilización sobre la importancia del cuidado de salud sexual de las mujeres.	Taller	45	7	15.6
							5331104	04 Realizar talleres de capacitación sobre enfermedades crónico-degenerativas, y para mujeres de la tercera edad, para la atención de la menopausia.	Taller	45	3	6.7
							2	Fomento a la igualdad y equidad de género mediante la difusión de información.				
							5331201	01 Campaña para la prevención de la violencia de género y conductas violentas que pongan en riesgo a niñas, niños y adolescentes.	Campaña	4	2	50.0
							5331202	02 Capacitar a Comités Vecinales en relación a derechos humanos y equidad de género.	Capacitación	2	0	0.0
							5331203	03 Capacitar a promotores comunitarios en derechos humanos para la promoción y vinculación con perspectiva de género.	Capacitación	2	2	100.0
							5331204	04 Coordinar con diferentes instituciones gubernamentales para el combate de la violencia de género, la prevención y atención.	Vinculación	1	3	Mayor al 200%
							5331205	05 Coordinar cursos de sensibilización y formación profesionales en derechos humanos básicos con énfasis en el derecho a la no discriminación.	Curso	20	5	25.0
							5331206	06 Impartir conferencia sobre el derecho a decidir de las mujeres.	Conferencia	4	2	50.0
							5331207	07 Implementar pláticas sobre derechos de las niñas, los niños y jóvenes.	Plática	45	9	20.0
							5331208	08 Llevar a cabo un programa de sensibilización y capacitación en género y derechos humanos.	Capacitación	30	7	23.3
							5331209	09 Realizar pláticas, talleres y redes de vinculación para la promoción de los derechos humanos elementales.	Pláticas,	35	8	22.9
							5331210	10 Realizar talleres de educación en igualdad y equidad de género a la población en general.	Taller	45	4	8.9
							5331211	11 Reinstalar el Consejo Municipal para Garantizar el Derecho a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.	Consejo	1	0	0.0
							3	Incorporación al mercado laboral de mujeres en condición de vulnerabilidad.				
							5331301	01 Capacitar a mujeres en oficios no tradicionales.	Capacitación	20	4	20.0
							5331302	02 Coordinar las acciones de capacitación en materia financiera y digital a las empresarías y microempresarías del municipio.	Capacitación	20	1	5.0
							5331303	03 Educar en materia financiera para el ahorro y optimización sus ingresos.	Capacitación	15	3	20.0
							5331304	04 Gestionar becas educativas para mujeres en diversas instancias de gobierno.	Beca	50	0	0.0
							5331305	05 Implementar talleres para desarrollar habilidades sociales y de comunicación a mujeres y jóvenes.	Taller	45	1	2.2
							5331306	06 Impulsar una bolsa de trabajo para mujeres jefas de familia, adultas mayores con discapacidad.	Empleo	1200	10	0.8
							5331307	07 Impulsar un distintivo al mérito a mujeres promotoras del trabajo en su localidad.	Apoyo Económico	33	0	0.0
							5331308	08 Promover actividades artísticas con mujeres destacadas en el ámbito cultural.	Concurso	10	7	70.0
							5331309	09 Vincular a mujeres emprendedoras en situación de vulnerabilidad con instancias y programas para el acceso de microcréditos.	Vinculación	1	1	100.0
							SMAPA					0.0
							1	Crecimiento Urbano, Sostenible y Ordenado				0.0
							2	Tuxtla con acceso a un medio ambiente sano y seguro.				0.0
							2	Garantizar la conservación ecológica y el manejo responsable de los recursos naturales del municipio.				0.0
							2	Disminuir el rezago de agua potable, drenaje y alcantarillado en las viviendas particulares del municipio.				0.0
							1	Calidad y eficiencia del servicio de agua potable a un costo justo.				0.0
							1222101	01 Reforzar el suministro de agua potable a la zona sur poniente correspondiente a la captación "Rancho Viejo".	ML	2520	0	0.0
							1222102	02 Gestionar la realización estudio, proyecto ejecutivo, diagnóstico y evaluación de la rehabilitación del sistema captación barcaza- santo domingo-planta potabilizador los pájaros I y II.	Estudio y proyecto ej	0	0	0.0
							1222103	03 Rehabilitar líneas de agua potable.	ML	0	86	0.0
							1222104	04 Gestionar la realización de estudio, proyecto ejecutivo, diagnóstico y evaluación de la rehabilitación del sistema captación la Chacona.	Estudio y proyecto ej	0	0	0.0
							1222105	05 Gestionar la realización de un estudio y proyecto integral para la introducción de la red de agua potable y drenaje sanitario, derivación Condesa.	Estudio y proyecto ej	1	0	0.0
							1222106	06 Gestionar la realización de un estudio de factibilidad para la reubicación de las líneas de conducción de agua potable de 20, 24 y 36 pulgadas (Ciudad del Agua - Pájaros).	Estudio	1	0	0.0
							1222107	07 Consolidar la sectorización.	Distrito	22	0	0.0

D e p e	E j e	P o l i t i c a	O b j e t i v o	P r o g r a	Clave	Línea de Acción	Unidad de Medida	Total 2015-2016		
								Prog	Av. Abs	Av. %
					1222108 08	Ampliar la cobertura de macro medición un 50% en captaciones y líneas de conducción.	Macromedidores	12	0	0.0
					1222109 09	Revisar y actualizar los costos por derecho de conexión de agua potable y descarga sanitaria para los desarrollos de vivienda y centros comerciales.	Tarifa	1	0	0.0
					1222110 10	Gestionar la construcción de la línea de conducción de 24 pulgadas de diámetro, plantas de bombeo y tanque de almacenamiento (Zona: Rancho Viejo - Instituto Andes).	Proyecto	1	0	0.0
					1222111 11	Gestionar la construcción del sistema de pre sedimentación en el proceso de producción Ciudad del Agua.	Sistema	1	0	0.0
					1222112 12	Gestionar la construcción de línea de conducción de 18 pulgadas para la zona sur poniente.	Kilómetro	3	0	0.0
					1222113 13	Gestionar la construcción de los sistemas de líneas de conducción del brazo sur alto y bajo nuevo.	Sistema	1	0	0.0
					1222114 14	Gestionar el aumento de la capacidad de almacenamiento (1a. Etapa).	M3	20000	0	0.0
					1222115 15	Integrar el Programa de cultura del agua.	Programa	1	1	100.0
					1222116 16	Gestionar la actualización del equipamiento electromecánico del sistema Ciudad del Agua.	Plantas	5	0	0.0
					1222117 17	Cambiar de tarifas eléctricas en 10 estaciones de bombeo.	Plantas	10	0	0.0
					1222118 18	Reparar fugas en cuadros medidores.	Reparación	600	468	78.0
					1222119 19	Comprar e instalar medidores para tomas domiciliarias.	Medidor	60000	0	0.0
					1222120 20	Desarrollar el Programa Monitores Ciudadanos del Agua.	Monitores(Personas)	285	285	100.0
					2	Eficiencia de los procesos administrativos del sistema operador.				0.0
					1222201 01	Implementar programa para la recuperación de la cartera vencida.	MDP	30000000	55253263.44	184.2
					1222202 02	Optimizar la captación de las denuncia ciudadanas respecto a deficiencias en el servicio de Tuxtla digital.	Denuncia con datos s	10723	10723	100.0
					1222203 03	Mejorar y actualizar del sistema de captura y lectura.	Terminal de captura	36	0	0.0
					3	Programa para regularización de programas clandestinos.				0.0
					1222301 01	Modernizar el software comercial y administrativo.	Sistema	0.3	0.15	50.0
					1222302 02	Modernizar la infraestructura tecnológica de las agencias comerciales.	Equipo	0.2	0.12	60.0
					1222303 03	Implementar el sistema de telemetría y telemando.	Estudio	1	0	0.0
					1222304 04	Implementar el Sistema Administrador de Documentos Electrónicos (SADE).	Sistema	1	1	100.0
					1222305 05	Gestionar el Cambio de tarifas eléctricas agencia 20 sur y consultorios La Lomita	Gestión	1	0	0.0
					1222306 06	Actualizar el padrón de usuarios.	Padrón	1200	938	78.2
					4	Servicio de recolección y tratamiento de aguas residuales para evitar la contaminación de la cuenca del río.				0.0
					1222401 01	Gestionar la realización de un estudio y proyecto integral para la introducción de la red de drenaje sanitario de la zona norte oriente satélite.	Estudio y proyecto	1	0	0.0
					1222402 02	Gestionar estudio, proyecto y rehabilitación de las PTAR del Jobo, Copoya, Tuchtlan y Emejaca.	Proyecto	0.2181	0.1877	86.1
					1222403 03	Gestionar un estudio y proyecto para la reutilización de los lodos biológicos generados de la PTAR Paso Limón.	Estudio y proyecto	0.46	0.1	21.7
					1222404 04	Desarrollar un Programa para la rehabilitación del drenaje sanitario.	MI	2700	2700	100.0
					1222405 05	Gestionar un estudio y proyecto para el saneamiento del arroyo Santa Ana.	Estudio y proyecto	1	1	100.0
					1222406 06	Implementar campaña de difusión del saneamiento integral de Tuxtla Gutiérrez Ac juntoselSabinal	Campaña	1	0	0.0
Tesorería Municipal										
2 Gobierno Eficiente, Abierto y Transparente										
1 Gobierno eficiente y transparente con la sociedad.										
1 Impulsar una mayor participación ciudadana en los procesos decisivos										
2 Mejorar los procesos de recaudación tributaria y el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes.										
1 Implementación de mecanismos que hagan más accesible a los contribuyentes el cumplimiento de sus obligaciones fiscales.										
					2112101 01	Incorporar una campaña de difusión a través de medios electrónicos para estimular el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales de los contribuyentes.	Campañas	2	2	100.0
					2112102 02	Incrementar el número de contribuyentes que cumplan en tiempo y forma con sus obligaciones fiscales.	Contribuyentes	94551	97901	103.5
					2112103 03	Implementar programas de descuento y/o condonación de multas, recargos, actualizaciones y gastos de ejecución para la propiedad inmobiliaria y rubro de derechos municipales.	Programa	1	1	100.0
					2112104 04	Fortalecer a través de pagos en línea la recaudación tributaria del municipio de Tuxtla Gutiérrez.	Cobros bancarios	39000	39000	100.0
					2	Aplicación del Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE), conforme a lo dispuesto a la normatividad vigente				0.0
					2112201 01	Actualizar el Procedimiento Administrativo de Ejecución (PAE), para la recuperación de la cartera vencida del padrón fiscal inmobiliario	No- Procedimientos	600	600	100.0
					2112202 02	Emitir determinaciones de adeudos, por conceptos de impuesto predial.	No.- Deter. Adeudos	3500	3500	100.0
					2112203 03	Continuar con el PAE, hasta su conclusión, de aquellos predios que cuentan con embargos de adeudos, de ejercicios anteriores.	No.- de Embargos	200	200	100.0
					2112204 04	Incrementar las emisiones de cartas invitación por concepto de impuesto predial.	No.-emisiones	2	2	100.0
					2112205 05	Abatir el rezago por concepto de impuesto predial, a partir del rezago del ejercicio 2012.	No.- Deter. Adeudos	3500	3501	100.0
					3	Actualización permanente de los valores fiscales de la propiedad inmobiliaria.				0.0
					2112301 01	Restablecer los valores fiscales de la propiedad inmobiliaria a predios con valor por arriba de 1,369 SMDVG.	No.-predios	2500	2500	100.0
					2112302 02	Actualizar predios de fraccionamientos y condominios que se encuentran desactualizados.	No.-predios	1800	1800	100.0
					2112303 03	Regularizar predios en distintas colonias, que presentan situación de baldío (8,069) y que pagan con 2 salarios mínimos (9,418).	No.-predios	7347	7347	100.0
					2112304 04	Poner al día los valores cástrales de predios que hayan sufrido modificaciones y/o adecuaciones con permisos de construcción.	No.-predios	1000	1309	130.9
					4	Disposición de mecanismos necesarios para regulación del comercio informal en la vía pública.				0.0
					2112401 01	Dar continuidad a los operativos permanentes en el cuadrante que ocupa la zona centro, así como principales parques y boulevares.	Operativos	2	2	100.0
					2112402 02	Depurar el padrón municipal de comerciantes de la vía pública, con la finalidad de actualizar cifras reales de adeudos por este concepto.	Comerciantes	391	391	100.0
					2112403 03	Modificar el Reglamento del Ejercicio en la vía pública, para otorgar permisos	Reglamento	0	0	0.0

Ultima actualización al 31 de diciembre de 2016, información generada por el Ing. José Ricardo Cruz Altamirano, director de Seguimiento y Evaluación de la Secretaría de Planeación, Teléfono 61-2-55-11 ext 3409

Nota: Las cifras reportadas corresponden al cuarto trimestre (oct-dic 2016), debido a que la captura de los avances físicos se realizarán en el periodo del 17-21 de abril y del 24 al 28 del mismo mes de 2017 se realiza el analisis de congruencia, por lo que se estará en posibilidades de publicar los datos a partir del 8 de mayo de 2017